

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ .....	VI
สารบัญตาราง .....	IX
สารบัญภาพ .....	XIII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	6
ความสำคัญของการศึกษา .....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	7
สมมติฐานการวิจัย .....	10
ขอบเขตของการวิจัย .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	12
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	16
แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	16
แนวคิดเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ .....	29
แนวคิดเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	43
แนวคิดเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และรัฐบาลเปิด (Open Government) .....	51
แนวคิดเรื่องสื่อสังคม (Social Media) เครือข่ายทางสังคม (Social Network) และ เฟซบุ๊ก .....	75
ตัวอย่างการใช้สื่อสังคมในต่างประเทศ .....	83
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	85
3 ระเบียบวิธีวิจัย .....	93

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
รูปแบบการวิจัย .....	93
การวิจัยเชิงปริมาณ .....	93
ประชากร .....	93
กลุ่มตัวอย่าง .....	98
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	103
การรวบรวมข้อมูล .....	103
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	104
เกณฑ์ในการแปลผล .....	104
การวิจัยเชิงคุณภาพ .....	105
ประชากร .....	105
กลุ่มเป้าหมาย .....	105
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	106
การรวบรวมข้อมูล .....	106
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	107
4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	108
การวิจัยเชิงปริมาณ .....	108
การวิจัยเชิงคุณภาพ .....	133
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	139
สรุปผลการวิจัย .....	139
อภิปรายผล .....	142
ข้อเสนอแนะ .....	161
บรรณานุกรม .....	163
ภาคผนวก .....	172
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ .....	173
ภาคผนวก ข ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม .....	183
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำ วิจัย.....	189

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ง ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS .....	195
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์.....	205
ภาคผนวก ฉ ตารางสุ่มกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan .....	210
ประวัติผู้วิจัย .....	212