

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ และวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยและรายละเอียดดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัย

การศึกษาวิจัยในเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” มีประชากรในการศึกษา คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ได้แก่ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานีและอำนาจเจริญ โดยมีประชากรรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 279 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

จากการศึกษาประชากรข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรในการวิจัยทั้งสิ้นจำนวน 279 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการ

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ได้แก่ กภาพสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานีและอำนาจเจริญ จำแนกอัตรากำลังต่อหน่วยงานตามตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	รายชื่อหน่วยงาน	อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน (คน)
1	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดกาฬสินธุ์	13
2	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดขอนแก่น	16
3	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดชัยภูมิ	11
4	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครพนม	13
5	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนครราชสีมา	17
6	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดบึงกาฬ	12
7	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดบุรีรัมย์	14
8	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดมหาสารคาม	13
9	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดมุกดาหาร	13
10	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดยโสธร	13
11	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดร้อยเอ็ด	15
12	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเลย	16
13	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสกลนคร	15
14	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสุรินทร์	15
15	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดศรีสะเกษ	11
16	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดหนองคาย	14
17	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดหนองบัวลำภู	13
18	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอุดรธานี	17
19	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี	16
20	บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดอำนาจเจริญ	12
รวม		279

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรต้นและตัวแปรตามเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ

- 1.1 ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ภาวะผู้นำ ทักษะคิด แรงจูงใจ
- 1.2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร

1.3 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี

2. ตัวแปรตาม “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” 6 มิติ ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านความรู้
- 2.2 ด้านนโยบายและกฎหมาย
- 2.3 ด้านการบูรณาการและระบบงาน
- 2.4 ด้านการมีส่วนร่วม
- 2.5 ด้านการติดตามประเมินผล
- 2.6 ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1. ผู้วิจัยร่างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้อง และความเหมาะสม ตลอดจนเพื่อให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไข
2. ขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบความตรงของแบบสอบถาม (Validity)

จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- 2.1 ดร.ธิตี ศรีใหญ่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติสำหรับการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ นักวิชาการอิสระ
- 2.2 ดร.สรรเสริญ คำภูแก้ว
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ นักวิชาการอิสระ
- 2.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย วัจจิน ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 2.4 นายเอกสิทธิ์ ภิญ โญ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารบ้านพักเด็กและครอบครัว

2.5 นางอรนุช เลิศไกร ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารบ้านพักเด็กและครอบครัว

3. นำคำถามและเนื้อหาตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 ท่านลงความเห็นและให้คะแนน เพื่อใช้คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยคะแนนรายชื่อที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 ท่าน ดังนี้

คะแนนเท่ากับ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อไม่แน่ใจหรือข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

4. รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC)

5. คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.60 – 1.00 มาใช้เป็นคำถามในแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดราชบุรี กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม

7. นำผลที่ได้จากการทดสอบ มาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ .971

8. คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ระหว่าง 0.60-1.00 นำมาใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม

9. แบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ความเห็นชอบแล้วจึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ส่งไปพื้นที่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. สรุป อภิปราย และเขียนรายงานผล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มาประมวลผลตามวัตถุประสงค์ รวมถึงการทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ในบทที่ 1 ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย จากการใช้สูตรการหาอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

สามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ แต่ละระดับมีขนาดระยะช่วงคือ 0.8 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับ ต่ำมาก

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับ ต่ำ

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับ สูง

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ในระดับ สูงมาก

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ โดยวิธีการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมายจากการใช้สูตรการหาอันดับภาคชั้น ดังข้อ 1

3. การวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการทดสอบจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Coefficient of Correlation)

4. ในการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จะวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. การศึกษาเชิงเอกสาร โดยการศึกษาเอกสารวิชาการ แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เช่น หนังสือบทความ งานวิจัย พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2556-2566 วิทยานิพนธ์ต่าง ๆ รวมทั้งพระราชบัญญัติ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ข้อปฏิบัติของทางราชการและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาโดยกำหนดแนวทางการสัมภาษณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด แรงจูงใจ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และทรัพยากรการบริหาร ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี อีกทั้งสัมภาษณ์ในส่วนของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ 6 มิติ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านนโยบายและกฎหมาย 3) ด้านการบูรณาการและระบบงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วม 5) ด้านการติดตามประเมินผล และ 6) ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การกำหนดผู้ให้ข้อมูลเป็นสำคัญ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลเพื่อสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ได้แก่ ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของ

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งหมดจำนวน 20 คน

2. วิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตการสัมภาษณ์ โดยกำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้าตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามไว้ล่วงหน้า แบบสัมภาษณ์นี้เป็นแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ภายในกรอบที่กำหนดไว้

การตรวจสอบข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลว่าข้อมูลที่ได้มามีความเพียงพอหรือไม่ โดยพิจารณาจากการอึดตัวของข้อมูล ข้อมูลที่ได้มาตอบคำถามในการวิจัยได้หรือไม่ ในกรณีของข้อมูลไม่ตรงกันต้องตรวจสอบดูว่า ข้อมูลที่แท้จริงเป็นอย่างไร โดยใช้วิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือ การพิสูจน์ความถูกต้องของข้อมูล โดยวิธีการตรวจสอบคือการสอบแหล่งของข้อมูล แหล่งที่มาที่จะพิจารณาในการตรวจสอบได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล ว่าถ้าต่างเวลา ต่างสถานที่ และต่างบุคคลที่ให้ข้อมูลที่ได้มีความแตกต่างกันหรือไม่

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้