

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยขอแนะนำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงานอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ได้แก่ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย สกลนคร สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานีและอำนาจเจริญ โดยมีประชากรรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 279 คน จากประชากรข้างต้น ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 279 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

$S.D.$  แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$b$  แทน ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$\beta$  แทน ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$R^2$  แทน กำลังสองของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณหรือร้อยละของค่าความ

แปรผันร่วมกันของตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์

- t* แทน ค่าการแจกแจงแบบ *t*  
*Sig* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ  
 \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
 \*\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## 2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบ่งการนำเสนอออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และสถานภาพในการทำงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

**ส่วนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์ขององค์การ และทรัพยากรการบริหาร และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ส่วนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ส่วนที่ 4** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถิติที่ใช้ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson

**ส่วนที่ 5** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

**ส่วนที่ 6** การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และสถานภาพในการทำงาน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	60	21.51
หญิง	219	78.49
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 21.51 และเป็น เพศหญิง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 78.49

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	99	35.48
31-39 ปี	108	38.70
40-49 ปี	55	19.72
50 ปีขึ้นไป	17	6.10
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 อายุ 31-39 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 อายุ 40-49 คน คิดเป็นร้อยละ 19.72 และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญาหรือต่ำกว่า	52	18.64
ปริญญาตรี	204	73.12
ปริญญาโท	23	8.24
ปริญญาเอก	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาสูงสุดอนุปริญญาหรือต่ำกว่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 18.64 ปริญญาตรี จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 73.12 ปริญญาโท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.24 และผู้ที่ตอบแบบสอบถามไม่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาเอก

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน

สถานภาพในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	5	1.80
พนักงานราชการ	244	87.45
พนักงานจ้างเหมาบริการ	30	10.75
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นข้าราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 พนักงานราชการ จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 87.45 และพนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.49 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 38.70 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ร้อยละ 73.12 และมีสถานภาพในการทำงานเป็นพนักงานราชการ ร้อยละ 87.45

**ส่วนที่ 2** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์ขององค์การ และทรัพยากรการบริหาร และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

**ตารางที่ 6** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (ภาวะผู้นำ)

ปัจจัยด้านบุคลากร (ภาวะผู้นำ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ผู้บริหารมีความรู้และสามารถให้คำแนะนำในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.95	.78	สูง	1
ผู้บริหารมีความเข้าใจในเป้าหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.92	.69	สูง	2
ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และถ่ายทอดความคิดที่สำคัญในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.86	.75	สูง	3

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (ภาวะผู้นำ) เห็นด้วยสูงที่สุดกับ ผู้บริหารมีความรู้และสามารถให้คำแนะนำในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ สูงเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความเข้าใจในเป้าหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.92 และผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และถ่ายทอดความคิดที่สำคัญในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (ทัศนคติ)

ปัจจัยด้านบุคลากร (ทัศนคติ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ข้าพเจ้ามีความเข้าใจต่อยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.66	.71	สูง	3
ข้าพเจ้าพึงพอใจที่องค์กรได้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.81	.66	สูง	1
บุคลากรในองค์กรให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.75	.73	สูง	2

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (ทัศนคติ) เห็นด้วยสูงที่สุดกับ ข้าพเจ้าพึงพอใจที่องค์กรได้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ สูงเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมา คือ บุคลากรในองค์กรให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.75 และข้าพเจ้ามีความเข้าใจต่อยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.66

**ตารางที่ 8** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (แรงจูงใจ)

ปัจจัยด้านบุคลากร (แรงจูงใจ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
การได้รับความยอมรับนับถือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน และประชาชน	3.85	.60	สูง	1
รายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานเป็นแรงจูงใจในการบริหารและการปฏิบัติงาน	3.47	.76	สูง	3
การได้รับการอบรม เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ และการมีเวทีแลกเปลี่ยน มีเครือข่ายเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	3.68	.79	สูง	2

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร (แรงจูงใจ) เห็นด้วยมากที่สุดกับ การได้รับความยอมรับนับถือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน และประชาชน มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมา คือ การได้รับการอบรม เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ และการมีเวทีแลกเปลี่ยน มีเครือข่ายเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.68 และรายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานเป็นแรงจูงใจในการบริหารและการปฏิบัติงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.47

**ตารางที่ 9** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (วัฒนธรรมองค์กร)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (วัฒนธรรมองค์กร)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม	3.96	.62	สูง	1
มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ	3.88	.68	สูง	3
บุคลากรให้การยอมรับนโยบายและแผนงาน มีส่วนร่วมในการบริหารและปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.90	.67	สูง	2

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (วัฒนธรรมองค์กร) เห็นด้วยมากที่สุดกับ ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ บุคลากรให้การยอมรับนโยบายและแผนงาน มีส่วนร่วมในการบริหารและปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.90 และมีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.88



**ตารางที่ 10** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (โครงสร้างองค์การ)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (โครงสร้างองค์การ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
มีการกำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน	3.83	.80	สูง	1
โครงสร้างการบริหารบ้านพักเด็กและครอบครัวมีสายการบังคับบัญชาสั้น และคล่องตัว	3.76	.76	สูง	2
องค์การของท่านมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.16	1.09	ปานกลาง	3

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (โครงสร้างองค์การ) เห็นด้วยมากที่สุดกับ มีการกำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมา คือ โครงสร้างการบริหารบ้านพักเด็กและครอบครัวมีสายการบังคับบัญชาสั้น และคล่องตัว เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.76 และองค์การของท่านมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.16

**ตารางที่ 11** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (สมรรถนะองค์กร)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (สมรรถนะองค์กร)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง สามารถผ่อนหนักเป็นเบาและหาทางออกได้เสมอ	3.97	.71	สูง	1
หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	3.94	.70	สูง	2
หน่วยงานมีบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของบุคลากรให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์	3.91	.69	สูง	3

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (สมรรถนะองค์กร) เห็นด้วยมากที่สุดกับ หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง สามารถผ่อนหนักเป็นเบาและหาทางออกได้เสมอ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมา คือ หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.94 และหน่วยงานมีบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของบุคลากรให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.91

**ตารางที่ 12** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (กลยุทธ์องค์การ)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (กลยุทธ์องค์การ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
หน่วยงานของท่านมีการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมาประเมินสถานภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ (SWOT)	3.76	.68	สูง	2
หน่วยงานของท่านมีการลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติงานที่จะทำก่อน-หลัง อยู่เสมอ	3.80	.66	สูง	1
หน่วยงานมีการทบทวน ปรับปรุง แผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	3.69	.67	สูง	3

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (กลยุทธ์องค์การ) เห็นด้วยมากที่สุดกับ หน่วยงานของท่านมีการลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติงานที่จะทำก่อน-หลัง อยู่เสมอ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมาประเมินสถานภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ (SWOT) เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.80 และหน่วยงานมีการทบทวน ปรับปรุง แผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.69

**ตารางที่ 13** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (ทรัพยากรการบริหาร)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (ทรัพยากรการบริหาร)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.58	.74	สูง	2
หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมบุคลากรอย่างเหมาะสม	3.38	.80	ปานกลาง	3
หน่วยงานของท่านมีการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็น และเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า	3.60	.70	สูง	1

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (ทรัพยากรการบริหาร) หน่วยงานของท่านมีการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็น และเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.60 รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.58 และหน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมบุคลากรอย่างเหมาะสม เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.38

**ตารางที่ 14** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (การเมือง)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (การเมือง)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.64	.72	สูง	1
เสถียรภาพทางการเมืองของรัฐบาลและ เสถียรภาพของการเมืองท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับ ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์	3.56	.72	สูง	2
การเมืองระดับท้องถิ่นมีผลต่อการปฏิบัติงาน	3.30	.90	ปานกลาง	3

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (การเมือง) เห็นด้วยมากที่สุดกับ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมา คือ เสถียรภาพทางการเมืองของรัฐบาลและเสถียรภาพของการเมืองท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.56 และการเมืองระดับท้องถิ่นมีผลต่อการปฏิบัติงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.30

**ตารางที่ 15** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เศรษฐกิจ)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เศรษฐกิจ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์กับหน่วยงาน	3.68	.70	สูง	3
ภาวะเศรษฐกิจและสถานะการเงินของบ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน	3.71	.72	สูง	2
การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้บ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน	3.82	.65	สูง	1

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เศรษฐกิจ) เห็นด้วยมากที่สุดกับ การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้บ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมา คือ ภาวะเศรษฐกิจและสถานะการเงินของบ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.71 และนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์กับหน่วยงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.68

**ตารางที่ 16** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (สังคม)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (สังคม)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ปัญหาความยากจนมีผลต่อจำนวนผู้ที่มาเข้ารับบริการ	4.04	.72	สูง	1
ปัญหาด้านการศึกษาของประชาชนมีผลต่อจำนวนผู้ที่มาเข้ารับบริการ	3.83	.77	สูง	2
ประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือของเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของหน่วยงาน	3.78	.67	สูง	3

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (สังคม) เห็นด้วยมากที่สุดกับ ปัญหาความยากจนมีผลต่อจำนวนผู้ที่มาเข้ารับบริการ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมา คือ ปัญหาด้านการศึกษาของประชาชนมีผลต่อจำนวนผู้ที่มาเข้ารับบริการ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.83 และประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือของเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของหน่วยงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.78

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เทคโนโลยี)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เทคโนโลยี)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อวิธีการบริหารงานและปฏิบัติงานหน่วยงานของท่าน	3.62	.74	สูง	1
วิธีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของท่านได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอคอล การประชุมออนไลน์	3.22	.90	ปานกลาง	3
หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา	3.31	.81	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (เทคโนโลยี) เห็นด้วยมากที่สุดกับ เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อวิธีการบริหารงานและปฏิบัติงานหน่วยงานของท่าน มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.31 และวิธีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของท่านได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอคอล การประชุมออนไลน์ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.22



**ตารางที่ 18** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร ในภาพรวม

ปัจจัยด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ภาวะผู้นำ	3.91	.70	สูง	1
ทัศนคติ	3.74	.59	สูง	2
แรงจูงใจ	3.67	.60	สูง	3

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร ในภาพรวม เห็นด้วยมากที่สุดกับ ภาวะผู้นำ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมา คือ ทัศนคติ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.74 และแรงจูงใจ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.67

**ตารางที่ 19** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ในภาพรวม

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
วัฒนธรรมองค์การ	3.92	.62	สูง	2
โครงสร้างองค์การ	3.58	.69	สูง	4
สมรรถนะองค์การ	3.94	.64	สูง	1
กลยุทธ์องค์การ	3.75	.58	สูง	3
ทรัพยากรการบริหาร	3.52	.67	สูง	5

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ในภาพรวม เห็นด้วยมากที่สุดกับ สมรรถนะองค์การ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมา คือ วัฒนธรรมองค์การ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.31 กลยุทธ์องค์การ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.88 โครงสร้างองค์การ เป็นอันดับ 4 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.58 และทรัพยากรการบริหาร เป็นอันดับ 5 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.52

**ตารางที่ 20** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ในภาพรวม

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
การเมือง	3.50	.66	สูง	3
เศรษฐกิจ	3.74	.60	สูง	2
สังคม	3.88	.61	สูง	1
เทคโนโลยี	3.38	.68	ปานกลาง	4

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ในภาพรวม เห็นด้วยมากที่สุดกับ สังคม มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมา คือ เศรษฐกิจ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.74 การเมือง เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.50 และเทคโนโลยี เป็นอันดับ 4 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.38

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ปัจจัยด้านบุคลากร	3.77	.48	สูง	1
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	3.74	.54	สูง	2
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	3.63	.53	สูง	3

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เห็นด้วยมากที่สุดกับ ปัจจัยด้านบุคลากร มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.77 รองลงมา คือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.74 และ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.63

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับ ปัจจัยด้านบุคลากร มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.77 เมื่อพิจารณาในรายด้าน ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ ภาวะผู้นำ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.91 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ สมรรถนะองค์การ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.62 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นด้วยมากที่สุดกับ ด้านสังคม มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.88

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านภาวะผู้นำ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “ผู้บริหารมีความรู้และสามารถให้คำแนะนำในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านทัศนคติ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “ข้าพเจ้าพึงพอใจที่องค์การได้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านแรงจูงใจ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “การได้รับความยอมรับนับถือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน และประชาชน” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.85

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ด้านวัฒนธรรมองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านโครงสร้างองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “มีการกำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านสมรรถนะองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง สามารถผ่อนหนักเป็นเบาและหาทางออกได้เสมอ” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านกลยุทธ์องค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “หน่วยงานของท่านมีการลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติงานที่จะทำก่อน-หลัง อยู่เสมอ” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านทรัพยากรการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “หน่วยงานของท่านมีการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็น และเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.60

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านการเมือง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านเศรษฐกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้บ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “ปัญหาความยากจนมีผลต่อจำนวนผู้ที่มาเข้ารับบริการ” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านเทคโนโลยี ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับ “เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อวิธีการบริหารงานและปฏิบัติงานหน่วยงานของท่าน” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.62

**ส่วนที่ 3** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตาม ประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

**ตารางที่ 22** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้

ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
มีการจัดฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรอยู่เป็นประจำ	3.42	.95	สูง	3
บุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นทั้งกับภายในและภายนอกหน่วยงานอยู่เสมอ	3.78	.72	สูง	2
หน่วยงานได้ให้บริการและเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและผู้เข้ารับบริการเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมได้เป็นอย่างดี	3.94	.64	สูง	1

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความรู้ เห็นด้วยมากที่สุดกับ หน่วยงานได้ให้บริการและเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและผู้เข้ารับบริการเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมได้เป็นอย่างดี มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมา คือ บุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นทั้งกับภายในและภายนอกหน่วยงานอยู่เสมอ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.78 และมีการจัดฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรอยู่เป็นประจำ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.42

**ตารางที่ 23** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านนโยบายและกฎหมาย

ด้านนโยบายและกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและสามารถนำมาใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม	3.84	.70	สูง	1
องค์กรมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	3.68	.67	สูง	2
ผู้บังคับบัญชาใช้ระเบียบกฎหมายเป็นหลักในการบริหารงานมากกว่าดุลพินิจส่วนตัว	3.57	.85	สูง	3

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านนโยบายและกฎหมาย เห็นด้วยมากที่สุดกับ ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และสามารถนำมาใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมา คือ องค์กรมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.68 และผู้บังคับบัญชาใช้ระเบียบกฎหมายเป็นหลักในการบริหารงานมากกว่าดุลพินิจส่วนตัว เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.57

**ตารางที่ 24** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบูรณาการและระบบงาน

ด้านการบูรณาการและระบบงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
มีการจัดแผนผังองค์กรและกำหนดหน้าที่การดำเนินงานให้ชัดเจน	3.70	.78	สูง	2
มีการจัดระบบการสื่อสารภายในอย่างทั่วถึง เช่น โทรศัพท์ภายใน การใช้การติดต่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ฯลฯ	3.76	.73	สูง	1
มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารชั้นรองลงไป ได้ใช้ดุลยพินิจตามสมควร จะช่วยให้การประสานงานรวดเร็วขึ้น	3.66	.73	สูง	3

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการบูรณาการและระบบงาน เห็นด้วยมากที่สุดกับ มีการจัดระบบการสื่อสารภายในอย่างทั่วถึง เช่น โทรศัพท์ภายใน การใช้การติดต่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ฯลฯ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.76 รองลงมา คือ มีการจัดแผนผังองค์กรและกำหนดหน้าที่การดำเนินงานให้ชัดเจน เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.70 และมีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารชั้นรองลงไป ได้ใช้ดุลยพินิจตามสมควร จะช่วยให้การประสานงานรวดเร็วขึ้น เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.66

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมของส่วนราชการ อื่นๆ นอกจากงานบ้านพักเด็กและครอบครัว	4.00	.71	สูง	1
หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้กับ ประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีบทบาทและช่วยเหลือ สังคมอยู่ตลอดเวลา	3.89	.65	สูง	2
หน่วยงานของท่านทำงานอย่างมีส่วนร่วมกัน ภายในหน่วยงาน	3.87	.63	สูง	3

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมีส่วนร่วม เห็นด้วยมากที่สุดกับ หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมของส่วนราชการอื่นๆ นอกจากงานบ้านพักเด็กและครอบครัว มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมา คือ หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้กับประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีบทบาทและช่วยเหลือสังคมอยู่ตลอดเวลา เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.89 และหน่วยงานของท่านทำงานอย่างมีส่วนร่วมกันภายในหน่วยงาน เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.87



**ตารางที่ 26** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดตามประเมินผล

ด้านการติดตามประเมินผล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
มีการกำหนดมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.80	.69	สูง	1
องค์การของท่านมีหลักเกณฑ์วิธีการในการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจนและเป็นธรรม	3.62	.78	สูง	3
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านการประเมินผลของบ้านพักเด็กและครอบครัว	3.71	.76	สูง	2

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการติดตามประเมินผล เห็นด้วยมากที่สุดกับ มีการกำหนดมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมา คือ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านการประเมินผลของบ้านพักเด็กและครอบครัว เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.71 และองค์การของท่านมีหลักเกณฑ์วิธีการในการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจนและเป็นธรรม เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ผู้ให้บริการมีความรู้ความชำนาญและทักษะในการให้บริการ	4.01	.65	สูง	2
การสื่อสารข้อมูลชี้แจงงานขอบเขตงานบริการให้ผู้รับบริการเข้าใจได้โดยง่าย	3.96	.67	สูง	3
หน่วยงานมีความพยายามที่จะเข้าถึงความต้องการ และให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา	4.09	.58	สูง	1

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ เห็นด้วยมากที่สุดกับ หน่วยงานมีความพยายามที่จะเข้าถึงความต้องการ และให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา คือ ผู้ให้บริการมีความรู้ความชำนาญและทักษะในการให้บริการ เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.01 และการสื่อสารข้อมูลชี้แจงงานขอบเขตงานบริการให้ผู้รับบริการเข้าใจได้โดยง่าย เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.96

**ตารางที่ 28** แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกรายด้าน

ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ด้านความรู้	3.71	.66	สูง	3
ด้านนโยบายและกฎหมาย	3.70	.63	สูง	5
ด้านการบูรณาการและระบบงาน	3.70	.66	สูง	6
การมีส่วนร่วม	3.92	.58	สูง	2
ด้านการติดตามประเมินผล	3.71	.68	สูง	4
ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ	4.02	.57	สูง	1

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกรายด้าน เห็นด้วยมากที่สุดกับ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมา คือ การมีส่วนร่วม เป็นอันดับ 2 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความรู้ เป็นอันดับ 3 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านการติดตามประเมินผล เป็นอันดับ 4 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านนโยบายและกฎหมาย เป็นอันดับ 5 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.70 และด้านการบูรณาการและระบบงาน เป็นอันดับ 6 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.70

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผล และการจัดอันดับ ของระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	จัดลำดับ
ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.79	.52	สูง	1

จากตารางที่ 29 พบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.79

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.79

เมื่อพิจารณาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายด้าน พบว่า ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.02

เมื่อพิจารณาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายข้อของแบบสอบถามในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรู้ “หน่วยงานได้ให้บริการและเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและผู้เข้ารับบริการเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมได้เป็นอย่างดี” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับสูง ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านนโยบายและกฎหมาย “ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและสามารถนำมาใช้

ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านการบูรณาการและระบบงาน “ มีการจัดระบบการสื่อสารภายในอย่างทั่วถึง เช่น โทรศัพท์ภายใน การใช้การติดต่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ฯลฯ” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านการมีส่วนร่วม “ หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมของส่วนราชการอื่นๆ นอกจากงานบ้านพักเด็กและครอบครัว” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการติดตามประเมินผล “ มีการกำหนดมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ “ หน่วยงานมีความพยายามที่จะเข้าถึงความต้องการและให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา” มากเป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.09

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ของตัวแปร เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

A = ปัจจัยด้านบุคลากร

$X_1$  = ภาวะผู้นำ

$X_2$  = ทักษะคน

$X_3$  = แรงจูงใจ

B = ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

$X_4$  = วัฒนธรรมองค์การ

$X_5$  = โครงสร้างองค์การ

$X_6$  = สมรรถนะองค์การ

$X_7$  = กลยุทธ์ขององค์การ

$X_8$  = ทรัพยากรการบริหาร

C = ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก

$X_9$  = การเมือง

$X_{10}$  = เศรษฐกิจ

$X_{11}$  = สังคม

$X_{12}$  = เทคโนโลยี

Z = ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$Y_1$  = ด้านความรู้

$Y_2$	=	ค่านโยบายและกฎหมาย
$Y_3$	=	ด้านการบูรณาการและระบบงาน
$Y_4$	=	ด้านการมีส่วนร่วม
$Y_5$	=	ด้านการติดตามประเมินผล
$Y_6$	=	ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

**ตารางที่ 30** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคนคิด และแรงจูงใจ

ตัวแปร	$Y_1$	$Y_2$	$Y_3$	$Y_4$	$Y_5$	$Y_6$	Z
$X_1$	.420**	.377**	.330**	.124*	.305**	.233**	.364**
$X_2$	.629**	.703**	.631**	.460**	.632**	.558**	.727**
$X_3$	.310**	.320**	.440**	.277**	.485**	.285**	.429**
A	.588**	.602**	.600**	.363**	.606**	.459**	.651**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคนคิด และแรงจูงใจ มีค่าอยู่ระหว่าง .124 ถึง .727 โดยที่ภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ ทักษะคนคิด และแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดย ด้านทักษะคนคิด มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านนโยบายและกฎหมาย และผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด ส่วน ภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการมีส่วนร่วม และ

ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่ำสุด

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**ตารางที่ 31** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์ขององค์การ และทรัพยากรการบริหาร

ตัวแปร	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Z
X <sub>4</sub>	.517**	.598**	.596**	.588**	.670**	.680**	.730**
X <sub>5</sub>	.670**	.596**	.719**	.590**	.674**	.416**	.740**
X <sub>6</sub>	.502**	.579**	.574**	.750**	.541**	.525**	.713**
X <sub>7</sub>	.542**	.735**	.789**	.701**	.760**	.566**	.822**
X <sub>8</sub>	.687**	.644**	.708**	.693**	.719**	.548**	.804**
B	.700**	.748**	.807**	.790**	.824**	.648**	.907**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์ขององค์การ และทรัพยากรการบริหาร มีค่าอยู่ระหว่าง .416 ถึง .907 ซึ่งปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์ขององค์การ และทรัพยากรการบริหาร มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกตัวแปร โดย กลยุทธ์ขององค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการบูรณาการและระบบงาน และผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด ส่วน โครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ต่ำสุด

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**ตารางที่ 32** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี

ตัวแปร	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Z
X <sub>9</sub>	.547**	.644**	.640**	.531**	.683**	.415**	.699**
X <sub>10</sub>	.506**	.603**	.664**	.607**	.739**	.471**	.723**
X <sub>11</sub>	.537**	.493**	.498**	.477**	.529**	.441**	.598**
X <sub>12</sub>	.625**	.579**	.712**	.607**	.650**	.481**	.736**
C	.668**	.699**	.759**	.669**	.782**	.543**	.830**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี มีค่าอยู่ระหว่าง .441 ถึง .830 ซึ่งปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการ



บริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกตัวแปร โดย ด้านเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการติดตามประเมินผล สูงสุด ในขณะที่ ด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด ส่วน ด้านการเมือง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ต่ำสุด ในขณะที่ ด้านสังคม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่ำสุด

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**ตารางที่ 33** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก

ตัวแปร	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Z
A	.588**	.602**	.600**	.363**	.606**	.459**	.651**
B	.700**	.748**	.807**	.790**	.824**	.648**	.907**
C	.668**	.699**	.759**	.669**	.782**	.543**	.830**

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กับปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีค่าอยู่ระหว่าง .363

ถึง .907 ซึ่งปัจจัยด้านบุคลลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านนโยบายและกฎหมาย ด้านการบูรณาการและระบบงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการติดตามประเมินผล และด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกตัวแปร โดย ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการติดตามประเมินผล และผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด ส่วน ปัจจัยด้านบุคลลากร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ด้านการมีส่วนร่วม และผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่ำสุด

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยด้านบุคลลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยที่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัยในแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยด้านบุคลลากร ด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ด้านกลยุทธ์ขององค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของ

มนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สูงสุด

**ส่วนที่ 5** การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ตารางที่ 34** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยด้านบุคลากร

Model	ตัวแปร	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	a Constant	Coefficients		t	Sig
					b	B		
1	ทัศนคติ	.529	.527	1.391	.642	.727	17.636	.000
2	ทัศนคติ	.546	.542	1.132	.588	.666	14.822	.000
	แรงจูงใจ				.126	.143	3.188	.002

จากตาราง 34 พบว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการ ซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .529 ซึ่งหมายความว่า ทัศนคติ เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 52.9

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ แรงจูงใจ หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .546 ซึ่งหมายความว่า ทัศนคติ และแรงจูงใจ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนากำลังคนและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 54.6

ส่วนตัวแปรที่เหลือ คือ ภาวะผู้นำ ไม่สามารถพยากรณ์ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ตารางที่ 35** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

Model	ตัวแปร	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	a Constant	Coefficients		t	Sig
					b	β		
1	กลยุทธ์องค์การ	.676	.675	.990	.748	.822	24.048	.000
2	กลยุทธ์องค์การ	.784	.782	.686	.539	.593	17.345	.000
	โครงสร้างองค์การ				.303	.400	11.720	.000
3	กลยุทธ์องค์การ	.814	.812	.689	.397	.437	11.091	.000
	โครงสร้างองค์การ				.233	.308	8.908	.000
	ทรัพยากรการบริหาร				.221	.282	6.698	.000
4	กลยุทธ์องค์การ	.826	.823	.564	.330	.363	8.689	.000
	โครงสร้างองค์การ				.237	.313	9.328	.000
	ทรัพยากรการบริหาร				.176	.224	5.210	.000
	สมรรถนะองค์การ				.133	.162	4.304	.000
5	กลยุทธ์องค์การ	.832	.828	.496	.275	.302	6.590	.000
	โครงสร้างองค์การ				.227	.300	9.005	.000
	ทรัพยากรการบริหาร				.165	.211	4.952	.000
	สมรรถนะองค์การ				.121	.148	3.962	.000
	วัฒนธรรมองค์การ				.100	.118	3.037	.003

จากตาราง 35 พบว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการ คือ กลยุทธ์องค์การ ซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .676 ซึ่งหมายความว่า กลยุทธ์องค์การ เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 67.6

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ โครงสร้างองค์การ หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ .784 ซึ่งหมายความว่า กลยุทธ์องค์การ และโครงสร้างองค์การ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 78.4

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 3 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ ทรัพยากรการบริหาร หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 3 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ .814 ซึ่งหมายความว่า กลยุทธ์องค์การ โครงสร้างองค์การ และทรัพยากรการบริหาร สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 81.4

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 4 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ สมรรถนะองค์การ หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 4 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ .826 ซึ่งหมายความว่า กลยุทธ์องค์การ โครงสร้างองค์การ ทรัพยากรการบริหาร และสมรรถนะองค์การ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 82.6

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 5 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ วัฒนธรรมองค์การ หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 5 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) เท่ากับ .832 ซึ่งหมายความว่า กลยุทธ์องค์การ โครงสร้างองค์การ ทรัพยากรการบริหาร สมรรถนะองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 83.2

**ตารางที่ 36** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกภายนอก

Model	ตัวแปร	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	a Constant	Coefficients		t	Sig
					b	β		
1	เทคโนโลยี	.541	.539	1.875	.567	.736	18.072	.000
2	เทคโนโลยี	.651	.648	1.178	.357	.463	10.028	.000
	เศรษฐกิจ				.377	.429	9.301	.000
3	เทคโนโลยี	.676	.672	.885	.299	.388	8.206	.000
	เศรษฐกิจ				.332	.378	8.242	.000
	สังคม				.169	.196	4.631	.000
4	เทคโนโลยี	.690	.686	.836	.246	.319	6.344	.000
	เศรษฐกิจ				.178	.202	3.046	.003
	สังคม				.207	.240	5.566	.000
	การเมือง				.188	.238	3.590	.000

จากตาราง 36 พบว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการ คือ เทคโนโลยี ซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .541 ซึ่งหมายความว่า เทคโนโลยี เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 54.1

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ เศรษฐกิจ หลังจากที่เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .651 ซึ่งหมายความว่า เทคโนโลยี และเศรษฐกิจ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 65.1

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 3 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ สังคม หลังจากที่เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 3 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R<sup>2</sup>)

เท่ากับ .676 ซึ่งหมายความว่า เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 67.6

ตัวพยากรณ์ตัวที่ 4 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน คือ การเมือง หลังจากที่เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 4 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนแล้ว มีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R2) เท่ากับ .690 ซึ่งหมายความว่า เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 69.0

สรุปจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรมีเพียง ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 54.6 โดยที่ด้านภาวะผู้นำไม่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน พบว่า กลยุทธ์องค์การ โครงสร้างองค์การ ทรัพยากรการบริหาร สมรรถนะองค์การ และวัฒนธรรมองค์การ สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 83.2

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกพบว่ามี เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 69.0

## ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

### สมมติฐานข้อที่ 1

$H_0$  : ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

	$Y_1$	$Y_2$	$Y_3$	$Y_4$	$Y_5$	$Y_6$	Z
ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ	.588**	.602**	.600**	.363**	.606**	.459**	.651**

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด และแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ

### สมมติฐานข้อที่ 2

$H_0$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และทรัพยากรการบริหาร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และทรัพยากรการบริหาร ไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และ ทรัพยากรการบริหาร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Z
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	.700**	.748**	.807**	.790**	.824**	.648**	.907**

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และทรัพยากรการบริหาร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ  $H_1$

### สมมติฐานข้อที่ 3

$H_0$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Z
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	.668**	.699**	.759**	.669**	.782**	.543**	.830**

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ  $H_1$

#### สมมติฐานข้อที่ 4

$H_0$  : ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคนดี แรงจูงใจ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคนดี แรงจูงใจ ไม่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ตารางที่ 40** แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด แรงจูงใจ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Model	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	a Constant	Coefficients		t	Sig
				b	B		
1	.424	.422	1.119	.709	.651	14.272	.000

จากตาราง 40 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด แรงจูงใจ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 42.4 ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ  $H_1$

#### สมมติฐานข้อที่ 5

$H_0$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร ไม่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

**ตารางที่ 41** แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Model	R <sup>2</sup>	Adjusted R <sup>2</sup>	a Constant	Coefficients		t	Sig
				b	B		
1	.823	.822	.471	.888	.907	35.866	.000

จากตาราง 41 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 82.3 ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ  $H_1$

#### สมมติฐานข้อที่ 6

$H_0$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

$H_1$  : ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ไม่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 42 แสดงการเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Model	$R^2$	Adjusted $R^2$	a Constant	Coefficients		t	Sig
				b	$\beta$		
1	.689	.688	.816	.821	.830	24.753	.000

จากตาราง 42 พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 68.9 ดังนั้นจึงยอมรับ  $H_0$  และปฏิเสธ  $H_1$

ตารางที่ 43 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ข้อ	สมมติฐาน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน
1	ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคติ และแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	
2	ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ และทรัพยากรการบริหาร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	
3	ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	
4	ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคติแรงจูงใจ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	

## ตารางที่ 43 (ต่อ)

ข้อ	สมมติฐาน	เป็นไปตาม สมมติฐาน	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน
5	ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างองค์กร สมรรถนะองค์กร กลยุทธ์องค์กร ทรัพยากรการบริหาร มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	
6	ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	✓	

## การวิจัยเชิงคุณภาพ

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นกับผู้ปฏิบัติงานในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทำให้ทราบได้ว่า การปฏิบัติการกิจในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ความไม่ชัดเจนในนโยบายด้านการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก ขาดทรัพยากรในการบริหารงาน บุคลากร งบประมาณ พร้อมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและสตรีที่ได้รับความเดือดร้อน ขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด ระดับหน่วยงานและระดับผู้ปฏิบัติ ตลอดจนยังขาดการบูรณาการในการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดี ซึ่งเป็นปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เพื่อที่จะตอบสนองแก่ผู้ได้รับบริการ และจากบทบาทภารกิจของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้วิจัยได้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องศึกษาการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2566 ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ยุทธศาสตร์ความรู้ 2) ยุทธศาสตร์นโยบายและกฎหมาย 3) ยุทธศาสตร์การบูรณาการและระบบงาน 4) ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม 5) ยุทธศาสตร์การติดตามและ

ประเมินผล และเพื่อให้ทันกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็ก เยาวชน สตรีและครอบครัวที่มีการเปลี่ยนแปลงในเชิงรูปแบบของปัญหาที่ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งสภาพการณ์ดังกล่าว ผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความรู้และความเข้าใจอย่างแท้จริงต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ โดยที่ผู้ปฏิบัติงานคือนักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ที่ต้องสืบเสาะพินิจเกี่ยวกับตัวเด็ก ครอบครัว และบุคคลแวดล้อมทั้งหมดเพื่อนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์สภาพปัญหาและวางแผนการให้ความช่วยเหลือร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ได้แก่ แพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาสังคม พนักงานอัยการ พนักงานตำรวจ ทนายความ และครู โดยเป็นผู้นำเสนอประเด็นปัญหาให้กับฝ่ายบริหาร ฝ่ายสวัสดิการสังคม และฝ่ายศูนย์ประชาบดี ได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นในสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กและครอบครัว เช่น สภาพปัญหาของเด็ก ความคืบหน้าในการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการดำเนินงานที่ไม่สามารถให้การสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กให้ตรงกับสภาพปัญหาได้ การพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวมีความรู้ความเข้าใจ จะทำให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หรือเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 คน โดยมีข้อมูลที่ได้ดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

**1. แนวทางการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

### **1.1 ด้านความรู้**

การจัดการด้านความรู้ให้กับบุคลากรในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารแบ่งกลุ่มที่เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานมีความแตกต่างหลากหลาย แต่งานทุกอย่างจะมีการเอื้ออำนวยต่อกัน ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพอย่างถูกต้อง

มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรม ประชุม และสัมมนา ทั้งที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดขึ้น หรือแม้กระทั่งหน่วยงานภายนอกจัดขึ้น ที่มีความรู้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ก็ได้มีการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบข้อมูลต่าง ๆ และเพิ่มพูนความรู้ ตลอดจนการอบรมเพื่อทบทวนความรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเอง หรือการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร ศึกษาดูงาน

หน่วยงานภายในกรมเดียวกัน เพื่อให้บุคลากรได้รับการเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ ๆ แล้วสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีการทบทวนปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของบุคลากร

### 1.2 ด้านนโยบาย และกฎหมาย

การดำเนินงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีกระบวนการทำงานตามกฎหมาย 3 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 โดยยึดหลักการทำงานตามบทบาท หน้าที่ และการทำงานในลักษณะทีมสหวิชาชีพ มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และหาแนวทางช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย โดยยึดหลัก และนโยบายที่กำหนด รวมถึงการเชื่อมโยงกับพันธกิจ และนโยบายของแต่ละจังหวัดด้วย

### 1.3 ด้านการบูรณาการระบบงาน

การทำงานจำเป็นต้องมีการบูรณาการการทำงานอย่างเป็นระบบ และตามบทบาท ภารกิจของแต่ละหน่วยงาน มีการส่งต่อ ประสานข้อมูล อย่างเป็นระบบ เนื่องจากการทำงานมีหลากหลายหน่วยงานมาร่วมทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพ บทบาทหน้าที่แตกต่างกัน แต่จะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและครบทุกมิติ ซึ่งยังไม่มี ความชัดเจนในการดำเนินงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานอื่น นอกจากผู้รับบริการที่หน่วยงานอื่น ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้ประสานงานกับหน่วยงาน ช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้อง

การบูรณาการการทำงาน จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำผังกระบวนการทำงาน ควบคู่กับมอบหมายหน่วยงานที่จะดำเนินงานต่อไป ซึ่งจะทำให้การสร้างการมีส่วนร่วมในการพิจารณาร่วมกัน

### 1.4 ด้านการมีส่วนร่วม

มีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน โดยมีการจัดตั้งอาสาสมัครประชาชนดี 1300 ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การจัดอบรมให้ความรู้ และเชิญหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมอบรม การให้ประชาชนทั่วไปเป็นผู้แจ้งเหตุ และเข้ามามีส่วนร่วมเป็นทีมสหวิชาชีพในการทำงานเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย การรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์ หรือการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อรับฟังความต้องการ สิ่งที่หน่วยงานต้องปรับปรุงมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เช่น บทบาท หน้าที่ของหน่วยงาน การตั้งครรภ์ไม่พร้อม ความรุนแรงในครอบครัว การค้ามนุษย์ ผ่านทางสื่อต่างๆ



### 1.5 ด้านการติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลของหน่วยงานได้กำหนดรูปแบบไว้หลากหลาย เช่น การสอบถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริง การติดตามในรูปแบบหนังสือราชการ การออกเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ การโทรศัพท์สอบถามความเป็นอยู่ของผู้รับบริการหลังจากส่งเข้าสถานสงเคราะห์แล้ว มีการขอความร่วมมือจากบ้านพักเด็กและครอบครัวในจังหวัดที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ออกติดตามของผู้รับบริการเป็นระยะ ๆ ในกรณีที่ผู้รับบริการออกสูครอบครัว

การติดตามและประเมินผลการช่วยเหลือ มีการกำหนดเป็นกระบวนการในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเป็นระยะภายหลังการคือผู้สังคม ชุมชน เช่น 1 เดือน 3 เดือน ตามความเหมาะสม

ผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะนำมาเป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงและเป็นวิธีการทำงาน และสร้างเป็นองค์ความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานต่อไป

### 1.6 ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

การดำเนินการช่วยเหลือและตอบสนองต่อผู้รับบริการ จะยึดหลักประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ ตามความเหมาะสมและจำเป็นเป็นที่พึงพิงชั่วคราว และหลักภัยของผู้รับบริการ พื้นฟูผู้รับบริการทางร่างกายและจิตใจ จะไม่ยึดหลักการให้สงเคราะห์ จะมีกระบวนการช่วยเหลือเน้นให้กลุ่มเป้าหมายช่วยเหลือตนเองได้อย่างดีขึ้น ซึ่งมีกระบวนการทำงานทั้งเชิงรุก และเชิงรับ ทำให้เข้าถึงต่อผู้รับบริการ ได้อย่างทั่วถึง

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เน้นการทำงานที่รวดเร็ว อบอุ่น ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ประสบปัญหาเพื่อสืบข้อเท็จจริง ประเมินสภาพปัญหา ครอบครัว การเงิน สังคม และสภาพแวดล้อม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มา ประชุมทีมสหวิชาชีพ พิจารณาหาแนวทางการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย สามารถเข้าถึงสภาพปัญหาของผู้รับบริการรับรู้และเข้าใจ โดยให้การช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ

**2. ปัญหาอุปสรรคของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก็เหมือนหน่วยราชการอื่น ๆ ที่มักจะมีปัญหาด้านบุคลากรที่มีจำนวนจำกัด ซึ่งไม่สอดคล้องกับภาระงานที่มีเพิ่มขึ้นมากขึ้น ทำให้เกิดการดำเนินงานมีความล่าช้า

อีกทั้งการที่บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย บางครั้งทำให้เกิดมีความเสี่ยงต่อสวัสดิภาพของบุคลากรและผู้รับบริการ

การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ยังเกิดปัญหาในการประสานงาน การสื่อสาร หรือยังไม่มี ความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานของตน ทำให้เกิดการผลัดภาระในการทำงาน อีกทั้งยังไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรที่จะพิจารณาเพิ่มกรอบอัตรากำลัง ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ตามภารกิจงานที่เพิ่มขึ้น

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการวางแผนจัดตั้งจุดคัดกรองผู้ประสบปัญหาทางสังคมก่อนส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบต่าง ๆ และควรมีแผนการทำงานและการแบ่งบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน

### **3. แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรได้รับการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงาน เพราะตามโครงสร้างมีหัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นพนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ ทำให้บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยน บรรจุพนักงานใหม่อยู่เสมอ ทำให้ขาดทักษะ และความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่

รวมถึงควรมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และกระบวนการรับเข้า ส่งออก ควรชัดเจน เช่น คนรับเรื่องที่หน่วยงานไหน หน่วยงานนั้นควรเป็นหน่วยงานเริ่มต้น จัดเตรียมเอกสาร ต่าง ๆ ออกเยี่ยมบ้าน และดำเนินการตามแนวทางกระบวนการสังคมสงเคราะห์

ซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมายกลุ่มที่มาใช้บริการให้ชัดเจน บางครั้งในการทำงานต้องรับทุกกลุ่มเป้าหมาย และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง การฝากผู้รับบริการชั่วคราวควรคำนึงถึงความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ และเสี่ยงต่อสวัสดิภาพของผู้รับบริการที่เป็นเด็กด้วย

สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การจัดการด้านความรู้ให้กับบุคลากร มีการบริหารแบ่งกลุ่มที่เหมาะสมกับ บทบาท หน้าที่ และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานมีความ

แตกต่างกันหลากหลาย แต่งานทุกอย่างจะมีการเอื้ออำนวยต่อกัน ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพอย่างถูกต้อง การดำเนินงานมีกระบวนการทำงานตามกฎหมาย 3 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551

การทำงานจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบูรณาการการทำงานอย่างเป็นระบบ และตามบทบาทภารกิจของแต่ละหน่วยงาน มีการส่งต่อ ประสานข้อมูล อย่างเป็นระบบ เนื่องจากการทำงานมีหลากหลายหน่วยงานมาร่วมทำงานเป็นทีมสหวิชาชีพ บทบาทหน้าที่แตกต่างกัน แต่จะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและครบทุกมิติ มีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน การติดตามประเมินผลของหน่วยงานได้กำหนดรูปแบบไว้หลากหลาย เช่น การสอบถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่สอบถามข้อเท็จจริง การติดตามในรูปแบบหนังสือราชการ การออกเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ การโทรศัพท์สอบถามความเป็นอยู่ของผู้รับบริการหลังจากส่งเข้าสถานสงเคราะห์แล้ว การดำเนินการช่วยเหลือและตอบสนองต่อผู้รับบริการ จะยึดหลักประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ ตามความเหมาะสมและจำเป็นเป็นที่พึงพิงชั่วคราว และหลบภัยของผู้รับบริการ พี่นุผู้รับบริการทางร่างกายและจิตใจ

ปัญหาด้านบุคลากรที่มีจำนวนจำกัด ซึ่งไม่สอดคล้องกับภาระงานที่มีเพิ่มขึ้นมากขึ้น อีกทั้งการที่มีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย บางครั้งทำให้เกิดมีความเสี่ยงต่อสวัสดิภาพของบุคลากรและผู้รับบริการ การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เองยังเกิดปัญหาในการประสานงาน ดังนั้น ควรที่จะพิจารณาเพิ่มกรอบอัตรากำลัง ให้มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผนจัดตั้งจุดคัดกรองผู้ประสบปัญหาทางสังคมก่อนส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบต่าง ๆ และควรมีแผนการทำงานและการแบ่งบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน รวมถึงการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง