

บรรณานุกรม

- กรภัทร์ จารุกำเนิดกนก. (2554). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การสาธารณสุขประโยชน์ด้าน
สังคมสงเคราะห์เกี่ยวกับเด็กและสตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2558). ยุทธศาสตร์ เข้าถึงได้จาก : [http://dcy.go.th/webnew/upload/
organization/strategy_th_20161101211339_1.pdf](http://dcy.go.th/webnew/upload/organization/strategy_th_20161101211339_1.pdf). [2015, April 16].
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2558). โครงสร้างกระทรวงการพัฒนา
สังคมและความมั่นคงของมนุษย์. เข้าถึงได้จาก : [http://www.m-society.go.th/
ewt_news.php?nid=1731](http://www.m-society.go.th/ewt_news.php?nid=1731) [2015, April 16].
- _____. (2558). ประเด็นยุทธศาสตร์. เข้าถึงได้จาก : [https://www.msociety.go.th/ewt_news.php
?nid=1555](https://www.msociety.go.th/ewt_news.php?nid=1555). [2015, April 16].
- _____. (2556). ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2556-2566. เข้าถึงได้จาก : [https://ww
w.m-society.go.th/article_attach/11743/16038.pdf](https://www.m-society.go.th/article_attach/11743/16038.pdf). [2015, April 16].
- _____. (2555). การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ
มนุษย์ พ.ศ.2555-2559 (ฉบับเต็ม). เข้าถึงได้จาก [https://www.m-society.go.th/article_atta
ch/734/1043.pdf](https://www.m-society.go.th/article_attach/734/1043.pdf). [2015, April 16].
- _____. (2552). การสังเคราะห์งานวิจัยด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระหว่าง
ปี 2546-2552 ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. ภาควิชาวิจัยและ
จิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลประภัสสร รำพึงจิตต์. (2556). ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรม
ชลประทาน พ.ศ.2553-2556 : ศึกษากรณีสำนักชลประทานที่ 11. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เกษุณี บำรุงจิตต์, วรพล พนมพรสุวรรณ และผ่องพรรณ จันทร์กระจ่าง. (2555). ปัจจัยที่นำไปสู่
ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครสู่ประชาคม
อาเซียนปี พ.ศ.2558. คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- จุมพล หนิมพานิช. (2547). การวิเคราะห์นโยบาย. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2549). การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชียเพลส.
- เชาวฤทธิ์ จิงเกษกรณ์. (2552). การพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการ
ทรัพยากรน้ำ : กรณีศึกษาชุมชนลุ่มน้ำสะแกกรัง จังหวัดอุทัยธานี. ปริญญาศาสตรดุษฎี
บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

บรรณานุกรม

- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2543). **ภาวะผู้นำและการมีส่วนร่วมมนุษย์ในองค์การ**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2551). **การบริหารการพัฒนา** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2555). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: วิ พรินท์.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2551). **การมีส่วนร่วม: แนวคิด ทฤษฎีและกระบวนการ**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า. เอกสารประกอบการศึกษาดูงานของคณะกรรมการการพัฒนากองเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา.
- ถวิลวดี บุรีกุล และปัทมา สุภคำปึง. (2552). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : รัตนไทร.
- เทวชัย บริรักษ์สันติกุล. (2552). **การมีส่วนร่วมของชาวกรุงเทพมหานครในการจัดการมูลฝอย**. ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชนชัย ยมจินดา. (2544). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธร สุนทรายุทธ์. (2551). **การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป**. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2553). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร : จามจุรีโปรดักท์.
- นิตย์ หทัยวสีวงศ์ สุขศรี, นันทวรรณ ช่างคิด, ณัฐวดี สุวรรณทิพย์ และอรรถพงษ์ ลิ้มปัทยาญาวัฒน์. (2555). **การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ปลูกปาล์มรายย่อยในการพัฒนาปาล์มน้ำมันในจังหวัดสุราษฎร์ธานี**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- นิตพล ภูตะโชติ. (2556). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: วิ พรินท์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2544). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร : สุภา.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร : จามจุรีโปรดักท์.
- พรรณี ชูชัยเจนจิต. (2533). **แรงจูงใจและความต้องการในจิตวิทยาและสังคมวิทยาพื้นฐานเพื่อการแนะแนว**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พัชรี สีโรรส และคณะ. (2551). **แนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐในระดับกระทรวงที่เป็นนโยบาย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

บรรณานุกรม

- พิทยา บวรวัฒนา. (2552). **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ** (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- พิรพงษ์ รำพึงจิตต์. (2555). **การพัฒนาองค์การภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ไพฑูรย์ ชีชนะ. (2554). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายความมั่นคงแห่งชาติทางทะเลไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาศูนย์ประสานการปฏิบัติในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). **พฤติกรรมองค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ภักดี โพธิ์สิงห์. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ไปปฏิบัติ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภากรดี อนันต์นาวี. (2552). **หลักการแนวคิดทฤษฎี** ทางการบริหารการศึกษา. ชลบุรี : มนต์วี.
- มยุรี อนุমানราชชน. (2547). **นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด กระบวนการและการวิเคราะห์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: คณิงนิจการพิมพ์.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เบอร์เน็ท.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพมหานคร : ธนัชชการพิมพ์.
- _____. (2551). **พฤติกรรมองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชัน แอนด์อิน โดไชน่า.
- เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- วรรัตน์ เขียวไพรี. (2542). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วรเดช จันทรศร. (2541). **ปรัชญาของการบริหารภาครัฐ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สหายบลิ๊อกและการพิมพ์.
- _____. (2554). **ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.

บรรณานุกรม

- วัชรินทร์ สุทธิชัย. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏไปปฏิบัติ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2542). **การวางแผนในโรงเรียนมัธยมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2552). **การประเมินเพื่อพัฒนา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : รัตนไตร.
- ศิริบูรณ์ สายโกสุม. (2548). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. (2538). **กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ**. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). **การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด**. กรุงเทพมหานคร : เอเอ็นการพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- ศุภชัย ยาวะประกาย และปิยากร หวังมหาพร. (2555). **นโยบายสาธารณะไทย: กำเนิด พัฒนาการ และสถานภาพของศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : จุดทอง.
- เสาวนิต เสาวนานนท์. (2542). **ภาวะผู้นำ**. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สมคิด บางโม. (2540). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : นำอักษร.
- สมชาย สุเทศ. (2554). **การบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2552). **นโยบายสาธารณะ: แนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สมพร สุทัศน์ีย์. (2542). **มนุษย์สัมพันธ์**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพร เพ็ญจันทร์. (2539). **นโยบายสาธารณะ ทฤษฎีและการปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์.
- สมาน กาบมาลา. (2555). **การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง**. ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวางแผนและพัฒนาชนบท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

บรรณานุกรม

- สรวิชัย ติพรตันเดช. (2555). การพัฒนาการมีส่วนร่วมและการสร้างความเข้มแข็งองค์กรผู้นำในการบริหารจัดการชลประทาน โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แฝก-แม่จัด อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. ปรินญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวางแผนและพัฒนาชนบท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎีและการประยุกต์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2544). รูปแบบการมีส่วนร่วมในสถานศึกษา. วารสารข้าราชการครู, 22 (1), หน้า 10-13.
- สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน. (2555). สถานการณ์เด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:<http://www.qlf.or.th/Home/Contents/147> [2015, March 25].
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). วัฒนธรรมองค์กร แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์. กรุงเทพมหานคร : โฟร์เพช.
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2543). การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : จามจุรี.
- สุรีย์ สุเมธีนฤมิต. (ม.ป.ป.). ประมวลศัพท์ทางการบริหาร. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุลักษณ์ เสี่ยมลักษ์ณ. (2553). วิถีชีวิตประมงพื้นบ้าน : กระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติชายฝั่ง พื้นที่อ่าวไทยตอนบน. ปรินญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวัฒนธรรมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิมล ณะผลเลิศ. (2551). รูปแบบที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดบริการของศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะครุศาสตร์: ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2547). ภาวะผู้นำทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คลิงค์.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. (2552). องค์กรและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). นนทบุรี: ชวนพิมพ์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. (2542). ผู้จัดการฝ่ายบุคคลมืออาชีพ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ฮิวแมน เฮอริเทจ

บรรณานุกรม

- อรรถัย ก๊กผล. (2550). **คู่มือพลเมืองยุคใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐมนตรี และราชกิจจานุเบกษา.
- อลงกต แผนสนธิ. (2557). **การนำนโยบายไปปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาค ในจังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อรุณ รักธรรม. (2524). **การพัฒนาตนเอง : การสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีม**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- อวยชัย วัฒนา. (2555). **กลยุทธ์การพัฒนาผู้นำองค์กรชาวบ้านเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชุมชน จังหวัดมหาสารคาม**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัมพร ชำรงลักษณะและคณะ. (2553). **การบริหารการปกครองสาธารณะ: การบริหารรัฐกิจใน ศตวรรษที่ 21 (Public Governance)**. ปทุมธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

BIBLIOGRAPHY

- Ansell, Chris and Alison, Gash. (2008). Collaborative Governance In Theory and Practice. **Journal of Public Administration Research and Theory**, 18(4), pp. 543-571.
- Arnau-Dewar, Sandra. (2011). **Exploring The Paths to Homelessness: An Ethnographic Study of How Disability, Educational Achievement, Gender, Foster Care and Poverty Impacted The Lives of Two Towns' Homeless Shelter Residents**. North Dakota, USA. University of North Dakota.
- Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. **Journal of the American Planning Association**, 35(4), pp. 216-224.
- Bardach, Eugene. (1980). **Implementation Studies and The Study of Implements**. Presented at The 1980 Meetings of American Policy Science Association, University of California, Berkeley.
- Bass, B.M. and Riggio, R.E. (2006). **Transformational Leadership**. (2nd ed.). New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates.
- Bertcher, H. J. (1994). **Group Participation Techniques for Leaders and Members**. London: Sage.
- Boston, Jonathan et.al. (1996). **Public Management : The New Zealand Model**. Auckland : Oxford University Press.
- Brown,W.B and Moberg,D.J. (1980). **Organization Theory and Management: A Macro Approach**. New York : John Wiley and Son.
- Burns, N., and Grove, S. K. (2005). **The Practice of Nursing Research Conduct, Critique, and Utilization** (5thed.). Philadelphia : Elsevier saunders.
- Cheema, Shabbir G. and Rondinelli, Dennis A. (1983). **Implimentation Decentralization Programmes in Asia : Local Capacity for Rural Development**. Nagoya, Japan : United Nations Center for Regional Development.
- Chruden, H.J. and A.W. Sherman, Jr. (1980). **Personal Management: The Utilization of Human Resource**. (6th ed.). Cincinnati : South Western Publishing.
- Cohen, Norman T., and Uphoff, John M. (1980). **Participation's Place in Rural Development : Seeking Clarity**. New York: MgGaw-Hall.

BIBLIOGRAPHY

- Creighton, J. L. (2005). **The Public Participation Handbook: Making Better Decisions Through Citizen Involvement**. San Francisco: Jossey Bass Asis.
- Cronk, Tom et al. (1994). **Human Resource Management**. South Melbourne : Thomas Nelson Australia.
- Daft, Richard L. (1997). **Management**. Texas : Dryden.
- _____. (2001). **The Leadership Experience**. Orlando : Harcourt College.
- Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert. B. (2007). **The New Public Services (Expanded Edition): Serving not Steering**. Armonk, New York : M.E. Sharpe.
- Edwards III, Gorge C. (1980). **Implementing Public Policy**. Politics and Public Policy Series. Congressional Quarterly Press. New York: Alfred A. Knopf.
- Emery, F.E. and Trist E.L. (1965). The Casual Texture of Organizational Environments. **Human Relations**, 18, pp. 21-32.
- Erwin, William. (1976). **Participation Management: Concept, Theory and Implementation**. S.L.: Atlanta State University.
- Evers, C. W. and Lakomski, G. (2000). **Doing Educational Administration : A Theory of Administrative Practice**. New York : Pergamon.
- Frederickson, George H. (1989). Minnowbrook II: Changing Epochs of Public Administration. **Public Administration Review**. 49(2), pp. 95-100.
- Gomez-Mejia, L.R., Balkin, D.B., and Cardy, R.L. (1998). **Managing Human Resources**. (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Gordon, J.R. (1999). **Organizational Behavior : A Diagnostic Approach**. (6th ed.). Saddle River, NJ : Prentice Hall International.
- Gulick, Luther and Urwick, Lindon. (1937). **Paper on the Science of Administration**. Clifton : Augustus M. Kelley.
- Gumusluoglu, Lale and Ilsev, Arzu. (2009). Transformational Leadership Creativity and Organizational Innovation. **Business Research**, 62(4), pp. 461-473.
- Guy, Marry E. (1989). Minnowbrook II: Conclusions. **Public Administration Review**, 49 (2), pp. 219-220.
- Handy, Charles. (1995). **God of Management : The Changing Work of Organizations**. (8th ed.). New York: Oxford University Press.

BIBLIOGRAPHY

- Hood, Christopher C. (1991). A Public Management For All Seasons?. **Public Administration**, 69(1), 3-19.
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (1991). **Educational Administration: Theory, Research, and Practice**. (4th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- John, Gary and Saks, Alan M. (2001). **Organizational Behavior : Understanding and Managing Life at Work**. (5th ed.). Toronto : Addison Wesley Longman.
- Katz, Daniel. (1960). **The Functional Approach to Study of Attitude**. New York: John Wiley and Sons.
- Koontz, Hardd and Cyrill, O'Donnell. (1972). **Principle of Management : An Analysis of Managerial Function**. (4th ed). New York: McGraw-Hill.
- Kothandapani, V. (1971). Validation on Feeling, Belief and Intention to Act as Three Components of Attitude and Their Contribution to Prediction of Contraceptive Behavior. **Journal of Personality and Social Psychology**, 19 : 321-333.
- Kotler, Phillip. (1994). **Marketing Management : Analysis Planning Implementation and Control**. (8th ed.). Englewood cliffs : Prentice Hall.
- LaFavor, Theresa L. (2012). **The Impact of Executive Function and Emotional Control and Understanding on the Behavioral Functioning and Academic Achievement of Children Living in Emergency Homeless Shelters**. Minnesota, USA : University of Minnesota.
- Lee, Eliza W.Y. and Hague, M. Shamsul. (2006). The New Public Management Reform and Governance in Asian NICs : A Comparison of Hong Kong and Singapore. **Governance**, 19(4), pp. 605-626.
- Loudon, David L. and Della Bitta, Albert J. (1993). **Consumer Behavior : Concepts and Applications**. (4th ed.). New York : McGraw-Hill International.
- Lussier, Robert N. (1999). **Management Fundamentals**. Nashville : South-Western.
- Mathiasen, David G. (1999). The New Public Management and Its Critics. **International Public Management Journal**. 2(1), 90-111.
- Mondy, R.W., Noe, R.M., and Premeaux, S.R. (1999). **Human Resource Management**. (7th ed.). Upper Saddle River, NJ : Simon and Schuster.

BIBLIOGRAPHY

- Moorhead, G. and Griffin, R.W. (1995). **Organizational Behavior**. (4th ed.).
Boston : Houghton Mifflin.
- Mosley, D. C., Pietri, P. H. and Megginson, L.C. (1995). **Management : Leadership in Action**.
(5th ed.). NewYork : HarperCollins College Publishers.
- Osborne, David and Gaebler, Ted. (1992). **Reinventing Government**. M.A. :
Addison-Wesley Publishing.
- Osborne, Stephen. (2006). **The New Public Governance**. Public Management
Review. 8 (3) : 377-387.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., and Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service
Quality and Its Implications for Future Research. **Journal of Marketing**. 49, (3), p. 41-
50.
- _____ (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of
service quality. **Journal of Marketing**. 64, (1), pp. 12-40.
- Peters, Thomas J. and Waterman, Robert H. Jr. (2004). **In Search of Excellence**. (2nd ed.).
London: Profile Book.
- Polidano, Charles. (2006). **The New Public Management in Developing Counties**. London :
Commonwealth Secretariat.
- Pollitt, Christopher. (2003). **The Essential Public Manager**. Maidenhead, Philadelphia : Open
University Press.
- Pressman, Jellrey L. and Wildavsky, Aaron. (1979). **Implementation**. (2nd ed.). Berkeley,
California : University of California Press.
- Rhodes, Rod A.W. (1997). **Understanding Governance**. Buckingham, England : Open
University Press.
- Robbins, Stephen P. (1990). **Organization Theory : Structure Designs and Applications** (3rd
ed.). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- _____ (2003). **Organizational Behavior**. (10th ed.). Upper Saddle River,
NJ: Prentice Hall.

BIBLIOGRAPHY

- Sarker, Abu E. (2006). New Public in Developing Countries : An Analysis of Success and Failure with Particular Reference to Singapore and Bangladesh. **International Journal of Public Sector Managment**. 19(2), pp. 180-203.
- Shafritz, J. M. and Ott, J.S., (2001). **Classics of Organization Theory**. (5th ed.). Belmont, CA : Wadsworth/Thomson Learning.
- Shaver, Relley G. (1977). **Principle of Social Psychology**. Massachusetts, Cambridge : Wintrop Publisher.
- Stogdill, Ralph M. (1974). **Handbook of Leadership: A Survey of The Literature**. New York: Free Press.
- Tichy, N. M., and Devanna, M. A. (1986). **The Transformational Leader**. New York : Riley.
- Thompson, James D. (2003). **Organization in Action : Social Science Bases of Administrative Theory**. NJ : McGraw-Hill.
- Van Meter, Donald S. and Van Horn, Carl E. (1975). The Policy Implementation Process : A Conceptual Framework, **Administration and Society**. 6 (4) : 445-488.
- _____ (1976). The Implementation of Intergovernmental Policy, in Charles O. Jones, and Robert D. Thomas eds., **Public Policy Making in A Federal System**. California : Sage Publication.
- William, Walter. (1971). **Social Policy Research and Analysis: The Experience in The Federal Social Agencies**. New York : American Elsevier Publishing.
- Wilson, Woodrow. (1887). The Study of Public Administration. **Political Science Quarterly**. 1(2) : 197-222.