

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 2. แบบสอบถามนี้ใช้สอบถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 3. ข้อมูลทุกอย่าง คำตอบทุกคำ ในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำคชฎีนิพนธ์จะนำไปใช้ในการจัดทำคชฎีนิพนธ์เท่านั้น
 4. ผู้ศึกษารับรองว่า ข้อมูลที่ได้แบบสอบถามครั้งนี้ จะวิเคราะห์ และดำเนินการตามกระบวนการวิจัยและเชิงวิชาการ ดังนั้นคำตอบของท่าน หน่วยงาน หรือกิจกรรมใด ๆ ของท่าน
 5. ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามกรุณาอ่านและทำความเข้าใจในการตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านเห็นสมควร เพื่อประโยชน์ของการศึกษาที่สมบูรณ์
 6. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
- ผู้จัดทำคชฎีนิพนธ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ประพล มิตินจินดา

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แบบสอบถาม

เรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพัก
เด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) และเขียนตอบในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ไม่เกิน 30 ปี 31 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- อนุปริญญาหรือต่ำกว่า ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. สถานภาพในการทำงาน

- ข้าราชการ
 พนักงานราชการ
 พนักงานจ้างเหมาบริการ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างด้านขวามือของแต่ละข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละหนึ่งเครื่องหมาย

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ภาวะผู้นำ

1. ผู้บริหารมีความรู้และสามารถให้คำแนะนำในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					
2. ผู้บริหารมีความเข้าใจในเป้าหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					
3. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และถ่ายทอดความคิดที่สำคัญในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					

ทัศนคติ

4. ข้าพเจ้ามีความเข้าใจต่อยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
5. ข้าพเจ้าพึงพอใจที่องค์กรได้สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					
6. บุคลากรในองค์กรให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					

แรงจูงใจ

7. การได้รับความยอมรับนับถือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน และประชาชน					
8. รายได้และค่าตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานเป็น					

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
แรงจูงใจในการบริหารและการปฏิบัติงาน					
9. การได้รับการอบรม เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ และการมีเวทีแลกเปลี่ยน มีเครือข่ายเป็นแรงจูงใจในการการปฏิบัติงาน					

วัฒนธรรมองค์กร

10. ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม					
11. มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกันและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ					
12. บุคลากรให้การยอมรับนโยบายและแผนงาน มีส่วนร่วมในการบริหารและปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					

โครงสร้างองค์กร

13. มีการกำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน					
14. โครงสร้างการบริหารบ้านพักเด็กและครอบครัวมีสายการบังคับบัญชาสั้น และคล่องตัว					
15. องค์กรของท่านมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					

สมรรถนะองค์กร

16. หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง สามารถผ่อนหนักเป็นเบาและหาทางออกได้เสมอ					
17. หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร					
18. หน่วยงานมีบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของบุคลากรให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์					

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

กลยุทธ์องค์การ

19. หน่วยงานของท่านมีการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมาประเมินสถานภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ (SWOT)					
20. หน่วยงานของท่านมีการลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติงานที่จะทำก่อน-หลัง อยู่เสมอ					
21. หน่วยงานมีการทบทวน ปรับปรุง แผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน					

ทรัพยากรการบริหาร

22. หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ					
23. หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมบุคลากรอย่างเหมาะสม					
24. หน่วยงานของท่านมีการนำวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็น และเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า					

ด้านการเมือง

25. นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					
26. เสถียรภาพทางการเมืองของรัฐบาลและเสถียรภาพของการเมืองท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์					
27. การเมืองระดับท้องถิ่นมีผลต่อการปฏิบัติงาน					

ด้านเศรษฐกิจ

28. นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์กับหน่วยงาน					
29. ภาวะเศรษฐกิจและสถานะการเงินของบ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30. การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้บ้านพักเด็กและครอบครัวมีผลต่อการบริหารงาน					

ด้านสังคม

31. ปัญหาความยากจนมีผลต่อจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ					
32. ปัญหาด้านการศึกษาของประชาชนมีผลต่อจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ					
33. ประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือของเกี่ยวข้องกับ การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของหน่วยงาน					

ด้านเทคโนโลยี

34. เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อวิธีการบริหารงานและปฏิบัติงานหน่วยงานของท่าน					
35. วิธีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของท่านได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอคอล การประชุมออนไลน์					
36. หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา					

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนา สังก ค ม และ ความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างด้านขวามือของแต่ละข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละหนึ่งเครื่องหมาย

ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับของความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ด้านความรู้

1. มีการจัดฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรอยู่เป็นประจำ					
2. บุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นทั้งกับภายในและภายนอกหน่วยงานอยู่เสมอ					
3. หน่วยงานได้ให้บริการและเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนและผู้เข้ารับบริการเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมได้เป็นอย่างดี					

ด้านนโยบายและกฎหมาย

4. ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและสามารถนำมาใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม					
5. องค์กรมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป					
6. ผู้บังคับบัญชาใช้ระเบียบกฎหมายเป็นหลักในการบริหารงานมากกว่าดุลพินิจส่วนตัว					

ด้านการบูรณาการและระบบงาน

7. มีการจัดแผนผังองค์กรและกำหนดหน้าที่การดำเนินงานให้ชัดเจน					
8. มีการจัดระบบการสื่อสารภายในอย่างทั่วถึง เช่น โทรศัพท์ภายใน การใช้การติดต่อผ่านทางระบบ					

ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับของความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
อินเทอร์เน็ต ฯลฯ					
9. มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารชั้นรองลงไป ได้ใช้ดุลย พินิจตามสมควร จะช่วยให้การประสานงานรวดเร็วขึ้น					
การมีส่วนร่วม					
10. หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมของส่วนราชการอื่น ๆ นอกจากงานบ้านพักเด็กและครอบครัว					
11. หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้กับ ประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีบทบาทและช่วยเหลือสังคม อยู่ตลอดเวลา					
12. หน่วยงานของท่านทำงานอย่างมีส่วนร่วมกันภายใน หน่วยงาน					
ด้านการติดตามประเมินผล					
13. มีการกำหนดมาตรฐานการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน					
14. องค์กรของท่านมีหลักเกณฑ์วิธีการในการเลื่อน ตำแหน่งที่ชัดเจนและเป็นธรรม					
15. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านการ ประเมินผลของบ้านพักเด็กและครอบครัว					
ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ					
16. ผู้ให้บริการมีความรู้ความชำนาญและทักษะในการ ให้บริการ					
17. การสื่อสารข้อมูลชี้แจงงานขอบเขตงานบริการให้ ผู้รับบริการเข้าใจได้โดยง่าย					
18. หน่วยงานมีความพยายามที่จะเข้าถึงความต้องการ และให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา					

แบบสัมภาษณ์

ความคิดเห็นผู้บริหารบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและ
ครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขต
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตาม
ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยได้
กำหนดกรอบคำถามไว้ดังนี้

1) แนวทางการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและ
ครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ

2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพัก
เด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใน
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3) ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดที่มีต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของ
มนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความ
มั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4) ข้อเสนอแนะและแนวทางที่จะสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพ
ของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัวกรมพัฒนา
สังคมและสวัสดิการ