

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญภาพ	XVII
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
คำถามในการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
นิยามศัพท์	6
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่	27
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	38
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร	47
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารและการจัดการ	52
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร	56
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	75
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	84
ข้อมูลพื้นฐานบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	95
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	97

สารบัญ

บทที่	หน้า
3 ระเบียบวิธีวิจัย	113
การวิจัยเชิงปริมาณ	113
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	113
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	115
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	115
การเก็บรวบรวมข้อมูล	116
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	117
การวิจัยเชิงคุณภาพ	118
ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพ	118
การเก็บรวบรวมข้อมูล	118
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	119
การตรวจสอบข้อมูล	119
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	119
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	120
การวิจัยเชิงปริมาณ	120
การวิจัยเชิงคุณภาพ	165
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	171
สรุปผลการวิจัย	172
อภิปรายผล	175
ข้อเสนอแนะ	181
บรรณานุกรม	184
ภาคผนวก	195
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์	196
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการทำ วิจัย.....	207
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์.....	213

สารบัญ

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ง ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS	224
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และค่า IOC	234
ประวัติผู้วิจัย	244