

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากแผนปฏิบัติการปฏิรูปประเทศไทย เพื่อสร้างสังคมแห่งความเป็นธรรม ด้วยการสร้างอนาคตของชาติด้านการพัฒนาคน เด็กและเยาวชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2554 เนื่องจากการสร้างอนาคตของชาติด้วยการพัฒนาคน เด็กและเยาวชน โดยการให้โอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง จะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม โดยนำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งพบว่า ยังมีเด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนจำนวนหนึ่งที่ยังขาดโอกาสทางการศึกษา และพัฒนาตนเอง จำแนกออกเป็น 5 กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย กลุ่มเด็กนอกระบบการศึกษา กลุ่มเด็กพิการ กลุ่มประชากรที่ต้องการการศึกษาต่อและเพิ่มทักษะในการประกอบอาชีพ กลุ่มเด็กในชนบทห่างไกลที่ยังขาดการเข้าถึงทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และกลุ่มเด็ก เยาวชนที่ถูกดำเนินคดี อย่างไรก็ตามหากจำแนกประเภทกลุ่มเด็กด้วยโอกาสและเด็กนอกระบบการศึกษาอย่างละเอียด จะสามารถจำแนกออกเป็น 11 กลุ่ม โดยพบว่ามีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 6,400,000 คน สรุปได้ว่า (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, ออนไลน์, 2555)

เด็กเร่ร่อนจรจัด มีจำนวน 30,000 คน ซึ่งแหล่งชุมชนแออัดที่มีจำนวนเด็กเร่ร่อนมากที่สุด อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ประสบปัญหาครอบครัวแตกแยก ขณะนี้มีองค์กรของภาครัฐ และองค์กรเอกชนเข้าช่วยเหลือได้เพียง 5,000 คน เด็กไร้สัญชาติ มีจำนวน 200,000-300,000 คน ในจำนวนนี้มีอยู่ 100,000 คนที่ยังขาดโอกาสทางการศึกษา ลูกของแรงงานต่างด้าว มีจำนวน 250,000 คน ปัญหาสำคัญของเด็กในกลุ่มนี้คือ ขาดโอกาสทางการศึกษา เด็กติดเชื้อเอชไอวี มีจำนวน 50,000 คน ซึ่งติดเชื้อเอชไอวีจากพ่อแม่ จึงมีจำนวนไม่น้อยที่เป็นทั้งเด็กกำพร้าและติดเชื้อเอชไอวี เด็กกำพร้าถูกทอดทิ้ง มีจำนวน 88,730 คน ซึ่งถูกทอดทิ้งตามโรงพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็ก และที่สาธารณะ เด็กถูกบังคับใช้แรงงาน โดยเฉพาะเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีที่ถูกบังคับเป็นแรงงานอย่างผิดกฎหมาย มีจำนวน 10,000 คน เด็กถูกบังคับให้ค้าประเวณี รวมถึงเด็กที่ทำงานในสถานบริการ โดยพบว่ามีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี ที่เข้าสู่การค้าประเวณี ไม่ต่ำกว่า 25,000 คน เด็กติดยา มีจำนวน 10,000 คน โดยกระจายอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และเมืองใหญ่ เด็กยากจนพิเศษ หรือเด็กที่ครอบครัวมีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาท/ปี มีจำนวน 2,978,770 คน เด็กที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลถิ่นทุรกันดาร มีจำนวน 160,000 คน เด็กออทิสติก เด็กที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้ เด็กสมาธิสั้น มีจำนวนถึง 2,500,000 คน

ปัจจุบันบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เปิดดำเนินการครบทุกจังหวัด เพื่อให้บริการรับแจ้งเหตุและให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กถูกระงับการคุ้มครอง เด็กถูกใช้แรงงาน เด็กถูกล่อลวงให้ค้าประเวณี เด็กเร่ร่อน เด็กมีปัญหาความประพฤติ สตรีตั้งครรภ์นอกสมรส ครอบครัวเดือดร้อน เพื่อบรรเทาสภาพปัญหาเบื้องต้นให้กับกลุ่มเป้าหมาย เป็นศูนย์ประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ให้บริการที่พักชั่วคราวกับกลุ่มเป้าหมาย บริการอาหารและเครื่องใช้ที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน และพิจารณาให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป ซึ่งในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 76 จังหวัดทั่วประเทศ มีข้าราชการเพียง 1 คน ตำแหน่ง คือ หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว และมีพนักงานราชการ ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติฯ หลายฉบับ เพียงแห่งละ 1 คนเท่านั้น นอกจากนี้เป็นบุคลากรในตำแหน่งต่างกันไป ประกอบด้วย นักจิตวิทยา นักพัฒนาสังคม เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี พนักงานขนส่ง และสวัสดิการ พี่เลี้ยงประกอบอาหาร และพี่เลี้ยงปฏิบัติงานด้านการทำความสะอาดจึงนับได้ว่า นักสังคมสงเคราะห์ เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีภารกิจสำคัญของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่หลากหลาย และเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ ขณะที่บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้เปิดดำเนินการให้ครบทุกจังหวัดในปีงบประมาณ 2552 อยุ่การปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการทำงานรวมทั้งงานที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายหลายฉบับดังกล่าว นักสังคมสงเคราะห์อาจประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความรู้ ความเข้าใจที่จะส่งผลต่อความมั่นใจและความถูกต้องในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### คำถามในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ได้ตั้งคำถามในการวิจัยไว้ดังนี้ ระดับของผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับใด ปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ “ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยของตัวเองแปรอิสระ โดยการทบทวนวรรณกรรม โดยใช้แนวคิดหลักของ Thompson (2003) ร่วมกับตัวแบบของ ดิน ปรัชญพฤทธิ (2551) John and Saks (2001) Bass and Riggio (2006) Kothandapani (1971) Gulick and Urwick (1937) Peters and Waterman, Jr. (2004) ตัวแปรตามมาจากยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2566 และบทบาทภารกิจหน้าที่ในการดำเนินงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว ทฤษฎีคุณภาพการบริการของ Parasuraman, Zeithaml and Berry (1985) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศมาใช้ในการวิจัย โดยปรากฏตามกรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษาดังนี้



เด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. ปัจจัยด้านบุคลากร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ทักษะคิด แรงจูงใจ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้างองค์การ สมรรถนะองค์การ กลยุทธ์องค์การ ทรัพยากรการบริหาร มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

6. ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา เนื้อหาที่ทำการศึกษา มุ่งศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6 มิติ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านนโยบายและกฎหมาย 3) ด้านการบูรณาการและระบบงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วม 5) ด้านการติดตามประเมินผล และ 6) ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

### 2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ประกอบด้วย กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย

สกลนคร สุรินทร์ ศรีสะเกษ หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี อุบลราชธานีและอำนาจเจริญ

#### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558-ธันวาคม พ.ศ. 2558

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำไปปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
2. ทราบถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### นิยามศัพท์

ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ หมายถึง การปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ปี พ.ศ. 2556-พ.ศ. 2566 และภารกิจหน้าที่ให้ประสพผลสัมฤทธิ์ 6 มิติ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านนโยบายและกฎหมาย 3) ด้านการบูรณาการและระบบงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วม 5) ด้านการติดตามประเมินผล และ 6) ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ

บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หมายถึง หน่วยงานที่เปิดบริการให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและบุคคลในครอบครัว เช่น สตรีตั้งครรภ์นอกสมรส เด็กเร่ร่อน เด็กถูกกระทำทารุณ เด็กถูกใช้แรงงาน เด็กถูกล่อลวงให้ค้าประเวณี เด็กมีปัญหาในครอบครัวหรือเด็กร้อนอันเนื่องมาจากปัญหาทางสังคม ไม่มีที่พักพิง และไม่มีผู้รับผิดชอบ เป็นการบรรเทาสภาพปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เดือดร้อน

ภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดทิศทางขององค์กร โดยการใช้ทักษะการบริหารงานสนับสนุนและมีส่วนร่วมกับ

นโยบาย มีวิสัยทัศน์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และถ่ายทอดความคิดที่สำคัญในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การได้

ทัศนคติ หมายถึง บุคลากรมีความเข้าใจต่อยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์และนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจที่องค์การได้สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์

แรงจูงใจ หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความต้องการในการได้รับค่าตอบแทน การได้รับการติดตามประเมินผลระดับสูง การได้รับรางวัล การชมเชย หรือการได้รับยกย่อง ในความสำเร็จ การอบรม เรียนรู้นวัตกรรมใหม่ๆ และการมีเวทีแลกเปลี่ยน มีเครือข่ายเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง การสร้างวัฒนธรรมองค์การให้เป็นวัฒนธรรมคุณภาพ ได้แก่ แบบแผนในการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน เจตคติ ค่านิยม ความคิด ความเชื่อมั่นของบุคลากรในองค์การบรรยากาศและความสัมพันธ์ของบุคลากร ลักษณะการปฏิบัติงานของบุคคลกรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม บุคลากรให้การยอมรับนโยบายและแผนงาน มีการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ทุกคนเข้าใจตรงกัน และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

โครงสร้างองค์การ หมายถึง การกำหนดระบบการทำงานของหน้าที่ต่าง ๆ แบ่งงานออกเป็นภารกิจต่าง ๆ ตามที่ส่วนราชการกำหนด มีโครงสร้างที่เหมาะสม มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สมรรถนะองค์การ หมายถึง หน่วยงานสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง สามารถผ่อนหนักเป็นเบาและหาทางออกได้ มีความสามารถในด้านการเพิ่มขีดความสามารถปฏิบัติงาน ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์การที่จะทำให้ประสบผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กลยุทธ์ขององค์การ หมายถึง การดำเนินงานขององค์การให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การวางแผนโครงการจัดการแผนงานหรือเป็นการวางแผนโครงการ มีลำดับความสำคัญของแผนการปฏิบัติงานที่จะทำก่อน-หลัง ซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรัพยากรการบริหาร หมายถึง มีการจัดกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมบุคลากรอย่างเหมาะสม มีการสรรหาและพัฒนาบุคลากรในองค์การ การบริหารงานภายในองค์การ การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและคุ้มค่าในการบริหารงานบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง ปัจจัยภายนอกที่องค์กรไม่สามารถดำเนินการควบคุมให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการและเป็นสิ่งที่ไม่สามารถกำหนดขอบเขตได้อย่างชัดเจน ดังนั้นสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรจึงได้แก่องค์ประกอบทั้งหมดที่อยู่ภายนอกองค์กรซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดขององค์กร เป็นพลังผลักดันจากภายนอกองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งพลังเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและก่อให้เกิดทั้งที่เป็นโอกาสและภัยคุกคาม ต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยสามารถจัดแบ่งสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยด้านการเมือง หมายถึง นโยบายและเสถียรภาพทางการเมืองของรัฐบาลที่มีการปรับบทบาทและภารกิจราชการบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงนโยบาย และเสถียรภาพทางการเมืองท้องถิ่น

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ หมายถึง นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้บ้านพักเด็กและครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน

ปัจจัยด้านสังคม หมายถึง สภาพสังคมที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เยาวชน และครอบครัว ได้แก่ ปัญหาความยากจน การศึกษา อีกทั้งประชาชนในท้องถิ่นให้ความร่วมมือของเกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ความมั่นคงของมนุษย์ของหน่วยงาน

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี หมายถึง เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อวิธีการบริหารงานและปฏิบัติงานหน่วยงาน วิธีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา

ด้านความรู้ หมายถึง หน่วยงานองค์กรและประชากรกลุ่มเสี่ยงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความมั่นคงของมนุษย์สามารถกำหนดทางเลือกการพัฒนาบนรากฐานการมีส่วนร่วม และมีระบบข้อมูลสนับสนุน

ด้านนโยบายและกฎหมาย หมายถึง กฎหมายที่มีความสำคัญต่อการเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ได้รับการพัฒนา/ ทบทวนและมีการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการบูรณาการและระบบงาน หมายถึง : มีการบูรณาการและระบบงานเพื่อสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในการเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ

การติดตามประเมินผล หมายถึง การติดตามผลงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง การติดตามประเมินผลตรวจสอบประสิทธิภาพ การรายงานผลทั้งด้านโครงการ แผนงาน รายรับ รายจ่าย การจัดทำบัญชี การงบประมาณ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือผลการดำเนินงานผ่านสื่อต่าง ๆ



การมีส่วนร่วม หมายถึง การการที่ประชาชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเยาวชนและสตรีที่ประสบปัญหา โดยมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ และร่วมในผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น

การตอบสนองต่อผู้รับบริการ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการซึ่งสอดคล้องต่อการบำบัดความต้องการของผู้รับบริการ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการตามความคาดหวัง หรือปรารถนา