

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์
คำสำคัญ	ข้อพิพาท / การระงับข้อพิพาท / บริการทางการแพทย์
นักศึกษา	สุรชัย ศรีจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นิสิต อินทมาโน
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้มุ่งเน้นการศึกษาเกี่ยวกับข้อจำกัดทางกฎหมายของกระบวนการระงับข้อพิพาทในคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกศาลอันเป็นกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกประการหนึ่ง ซึ่งยังไม่ได้มีการพัฒนาให้เหมาะสมกับประเด็นข้อพิพาททางการแพทย์นอกศาล นอกจากนี้ยังพบปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การจำกัดสิทธิของผู้ที่ต้องการเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาททางการแพทย์ โดยหน่วยงานศูนย์สันติวิธีกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีการจำกัดขอบเขตการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภายใต้การดูแลของกระทรวงสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้มีการบัญญัติกฎหมายในการให้อำนาจเพื่อช่วยเหลือในการระงับข้อพิพาทแก่ประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของภาคเอกชนไว้ อีกทั้งในปัจจุบันประเทศไทยยังมิได้มีการบัญญัติกฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกศาลไว้อย่างเป็นรูปแบบ จึงทำให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบนั้น จำต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายจำนวนมากเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่อความเสียหายนั้น ประการสำคัญข้อพิพาทที่เกิดขึ้นยังส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์ที่ต้องถูกฟ้องดำเนินคดี และมีผลต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนและกับผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์อีกด้วย

จากการศึกษาพบว่า การนำวิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยการไกล่เกลี่ยในคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกศาลของต่างประเทศอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ได้รับความเสียหายจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและส่งเสริมให้การระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์นอกศาลของประเทศไทย ให้มีความน่าสนใจและสามารถนำมาปรับใช้ในการระงับข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพได้ ทำให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ ซึ่งทำให้การระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยนอกศาลนั้นมีความรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และยังสามารถลดปริมาณคดีทางการแพทย์ขึ้นสู่ศาลของไทยได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยจึงเสนอ ให้มีการนำข้อพิพาทในคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการไกล่เกลี่ยนอกศาล โดยควรมีการบัญญัติกฎหมายเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์นอกศาลเป็นการเฉพาะ ให้เป็นรูปแบบที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อกระบวนการระงับข้อพิพาทนอกศาล พร้อมทั้งจะนำข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากกว่าการนำคดีฟ้องต่อศาล โดยการนำรูปแบบ กระบวนการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ของต่างประเทศตามที่ได้ทำการศึกษามาแล้วนั้น มาเป็นแนวทางเทียบเคียงเพื่อยกร่างกฎหมายที่ใช้บังคับกับการระงับข้อพิพาทในคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์โดยการไกล่เกลี่ยนอกศาล ให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมของประเทศไทย ย่อมส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น

