

## สารบัญ

### หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ .....	VI

### บทที่

<b>1. บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	6
1.3 สมมติฐานของการศึกษา .....	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	8
1.5 วิธีการดำเนินการศึกษา .....	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา .....	8
<b>2. ความหมาย วิวัฒนาการ แนวคิด และทฤษฎี เกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดจาก</b>	
<b>    กระบวนการระงับข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์.....</b>	<b>9</b>
2.1 ความหมาย วิวัฒนาการ และแนวคิด เกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์	
ในประเทศไทยและต่างประเทศ.....	9
2.1.1 ความหมายของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ในประเทศไทย .....	9
2.1.2 ความหมายของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ในต่างประเทศ .....	12
2.1.3 วิวัฒนาการ และพัฒนาการทางการแพทย์ในประเทศไทย .....	13
2.1.4 ความสัมพันธ์ทางกฎหมายระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพแพทย์กับผู้ป่วย .....	19
2.2 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์	
ในต่างประเทศและประเทศไทย .....	22

2.2.1	แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบทางละเมิดในต่างประเทศ.....	22
2.2.1.1	ระบบจารีตประเพณี (Common Law System).....	22
2.2.1.2	ระบบลายลักษณ์อักษร (Civil Law System) .....	27
2.2.2	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบในทางละเมิดจากการเข้ารับบริการ ทางการแพทย์ในต่างประเทศ .....	29
2.2.2.1	ระบบจารีตประเพณี (Common Law System).....	29
2.2.2.2	ระบบลายลักษณ์อักษร (Civil Law System) .....	31
2.3	แนวคิด ทฤษฎี ความรับผิดชอบทางละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ใน ประเทศไทย .....	32
2.3.1	แนวคิดความรับผิดชอบทางละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ใน ประเทศไทย .....	32
2.3.2	ทฤษฎีความรับผิดชอบทางละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ใน ประเทศไทย .....	37
2.4	แนวคิดเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทจากการรับบริการทางการแพทย์ใน ประเทศไทย.....	38
2.4.1	ความหมาย และความเป็นมาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากการเข้ารับ บริการทางการแพทย์ .....	38
2.4.1.1	ความหมายของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท .....	39
2.4.1.2	ความเป็นมาของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท .....	41
2.4.2	แนวคิด ทฤษฎี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของประเทศไทย.....	43
2.4.2.1	แนวคิด การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของประเทศไทย .....	43
2.4.2.2	ทฤษฎี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในประเทศไทย.....	44
2.4.3	วัตถุประสงค์และหลักการสำคัญของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากการ เข้ารับบริการทางการแพทย์ .....	47
2.4.4	บทบาทหน้าที่และคุณสมบัติของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท .....	49
2.4.5	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและ ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์.....	52

2.4.6 ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทาง การแพทย์ .....	54
<b>3. มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้า รับบริการทางการแพทย์ในต่างประเทศและประเทศไทย .....</b>	<b>56</b>
3.1 ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายจารีตประเพณี .....	56
3.1.1 สหรัฐอเมริกา.....	56
1) ความเป็นมา ความหมาย กฎหมายที่ใช้บังคับกับผู้ประกอบ วิชาชีพทางการแพทย์.....	56
2) ความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ( The Utah Health Care Malpractice Act 1999 ).....	58
3) การนำหลักกฎหมายการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้กับผู้ประกอบวิชาชีพ ทางการแพทย์ (The Uniform Mediation Act 2001 Revised 2003) .....	58
3.1.2 อังกฤษ .....	69
1) ความเป็นมา ความหมาย กฎหมายที่ใช้บังคับกับผู้ประกอบ วิชาชีพทางการแพทย์.....	70
2) ความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ( The National Health Service Act 1946 Revised 2006).....	71
3) การนำหลักการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้กับผู้ประกอบวิชาชีพทาง การแพทย์ (The Commercial Code of Practice Act 1990 Revised 2016) .....	73
3.2 ประเทศในระบบกฎหมายลายลักษณ์อักษร (Civil Law System).....	80
3.2.1 ญี่ปุ่น .....	80
1) ความเป็นมา ความหมาย กฎหมายที่ใช้บังคับกับผู้ประกอบ วิชาชีพทางการแพทย์.....	81
2) ความรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (The Annotated civil code Act 1970 Revised 2006).....	85

3) การนำหลักการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้กับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (The Law For Conciliation Civil Affairs Act 1995 Revised 2006) .....	87
3.3 ประเทศไทย .....	91
3.3.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560.....	91
3.3.2 กฎหมายที่เกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ .....	93
1) พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. 2542.....	93
2) พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525 .....	93
3.3.3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์.....	99
1) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ .....	99
2) พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539. ....	102
3) พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 .....	107
3.3.4 มาตรการกฎหมายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์.....	112
1) กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททาง พ.ศ. 2553.....	112
1.1) การระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยนอกศาลของสำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม .....	117
1.2) การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทโดยศูนย์สันติวิธี กระทรวงสาธารณสุข ....	120
2) ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข พ.ศ. ....	123
3) กรณีศึกษา.....	129
3.1) กรณีศึกษาที่1 คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1541/254.....	129
3.2) กรณีศึกษาที่2 คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 7634/2554.....	130
3.3) กรณีศึกษาที่ 3 คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 12498/2558.....	131
4. วิเคราะห์ปัญหากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทคดีละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย .....	133

4.1 วิเคราะห์ปัญหากฎหมายในการเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทคดี ละเมิดจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์โดยการไกล่เกลี่ย .....	135
4.1.1 ปัญหาข้อจำกัดทางกฎหมายภายใต้กฎกระทรวงว่าด้วยการ ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	135
4.1.2 แนวทางแก้ไขปัญหาในส่วนของคำนิยามภายใต้กฎกระทรวงว่าด้วยการ ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	138
4.1.3 ปัญหาในส่วนอำนาจหน้าที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการ ทางการแพทย์ของศูนย์สันติวิธี กระทรวงสาธารณสุข .....	138
4.1.4 แนวทางแก้ไขปัญหาในส่วนอำนาจหน้าที่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของศูนย์สันติวิธี กระทรวงสาธารณสุข .....	141
4.2 วิเคราะห์ปัญหาในการกำหนดคุณสมบัติผู้ปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท ทางการแพทย์ภายใต้กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ทางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	142
4.2.1 ปัญหาในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท .....	142
4.2.2 แนวทางแก้ไขปัญหาในส่วนการกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท .....	144
4.3 วิเคราะห์ปัญหากฎหมายการบังคับตามสัญญาประนีประนอมยอมความ ในการระงับข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ภายใต้ กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	145
4.3.1 ปัญหาการบังคับตามสัญญาประนีประนอมยอมความในการระงับ ข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	146
4.3.2 แนวทางแก้ไขปัญหาการบังคับตามสัญญาประนีประนอมยอมความ ในการระงับข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 .....	148

<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
<b>5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>150</b>
5.1 บทสรุป .....	150
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	152
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>156</b>
<b>ประวัติการศึกษา.....</b>	<b>166</b>