

บรรณานุกรม

กฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551.

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551.

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556.

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551.

ร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการกำกับดูแลธุรกิจบริการการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ.

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบ ITMX (Interbank
Transaction Management and Exchange).

หนังสือ

ชนินทร์ พิทยาวิวิช. (2534). *ตลาดการเงินในประเทศไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
อมรินทร์พรินติ้งกรุ๊ป.

ดารา ทีปะปาล. (2544). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รุ่งเรืองศาสนการพิมพ์.

พิชญลักษณ์ คำทองสุก. (2560). *กฎหมายแพ่งกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพฯ :
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน).

ไพจิตร สวัสดิสาร. (2547). *การใช้คอมพิวเตอร์ทางกฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
คอมพิวเตอร์ Computer Usage in Legal Practice and Laws related to Computer* (พิมพ์
ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ชวนพิมพ์.

วเรศ อุปาดิก. (2541). *เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุพิศ ประณีตพลกรัง. (2545). *ความรู้เบื้องต้นกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์*.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อินเตอร์บุคส์.

บทความและวารสาร

เกษม เชื้อชัย. (2547). กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของออสเตรเลีย. *บทบัญญัติ*, 60 (1). หน้า 114-115.

พินัย ณ นคร. (2543). กฎหมายว่าด้วยพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์. *บทบัญญัติ*, 56 (2). หน้า 4.

พินัย ณ นคร. (2554). *กฎหมายแม่แบบของ UNCITRAL ว่าด้วยพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ค.ศ. 1996 และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544*. เอกสารประกอบการบรรยายในโครงการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

พรชัย วิวัฒน์ภักตร์กุล. (2541). การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้กฎหมายไทยและผลกระทบที่มีต่อธุรกิจการธนาคาร. *วารสารนิติศาสตร์*, 28 (4). หน้า 108-109.

มณฑล พจน์พัฒนา. (2544). ยุทธศาสตร์สู่ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์. *บทความธุรกิจ*, 3 (30). หน้า 61-62.

งานวิจัย

หนึ่งนุช ชีระรุจินนท์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2557). *คุณภาพในการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงไทย สาขาเอ็ม ไลฟ์ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร*. รายงานการวิจัยหลักสูตรบริการธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อิสร์กุล อุณหเกตุ. (2551). *บทวิเคราะห์ร่างพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ ..) พ.ศ.* โครงการวิเคราะห์และติดตามร่างกฎหมายภายใต้ความร่วมมือระหว่างสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) และสถาบันพระปกเกล้า.

วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์

ณัฐมารัตน์ โอชนานนท์. (2550). *ปัญหาทางกฎหมายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ : ศึกษากรณีสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปกรณ มงคลประสิทธิ์. (2551). *การคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ : ศึกษาตามร่างพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ปฏิภาณ สว่างเมฆ. (2553). *พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภักจิรา นิลเกษม. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการธนาคารบนอินเทอร์เน็ตของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- มัลลิกา กาญจนจู่ทะ. (2541). *การศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการบริหารและการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย : กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สิริกาญจน์ สุวรรณจิตกุล. (2548). *การคุ้มครองผู้บริโภคในการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์*. สารนิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิชัย ทองประสม. (2544). *สัญญาทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ฐานข้อมูลออนไลน์

- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2555). *ประวัติความเป็นมาของธนาคารพาณิชย์*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutionsDevelopment> [2560, 20 เมษายน].
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2550). *20 เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับธนาคารแห่งประเทศไทย*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : https://www.bot.or.th/Thai/Documents/BOTBooklet_250413.pdf [2560, 20 เมษายน].
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2558). *ประวัติธนาคารแห่งประเทศไทย*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.bot.or.th/Thai/AboutBOT/RolesAndHistory/Pages/History.aspx> [2560, 7 มีนาคม].
- พิพิธภัณฑ์ธนาคารไทย. (2553). *ประวัติความเป็นมาของธนาคารแห่งประเทศไทย*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaibankmuseum.or.th/museum301.php> [2560, 7 มีนาคม].
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2557). *คู่มือการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.ocpb.go.th/download/department6/ocpb1.pdf> [2560, 5 พฤศจิกายน].
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2555). *E – Banking คืออะไร ?*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://standard.etda.or.th/?p=219> [2560, 5 พฤศจิกายน].

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2551). **พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินฉบับใหม่ : เสริมสร้างความมั่นคงแก่สถาบันการเงินไทย.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://positioningmag.com/39578> [2560, 18 มีนาคม].

ELECTRONIC TRANSACTIONS ACT 1999. Retrieved May 16, 2012, (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.comlaw.gov.au/Details/C2004C01073> [2560, 18 มีนาคม].

Electronic Transactions Act. Retrieved (2555). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.ida.gov.sg/Policies%20and%20Regulation/20060420164343.aspx> [2560, 18 มีนาคม].

เอกสารภาษาอังกฤษ

Banking where fund are transferred through an exchange of electronic signals between financial institutions, rather than an exchange of cash, check, or other negotiable instruments. The ownership of funds and transfers of fund between financial institutions are recorded on computer systems connected by telephone lines.

Distance Selling Directive 1997/EC.

Directive on Electronic Signatures 1999/93/EC.

Jonathan R. Macey and Geoffrey P. Miller, **Banking Law and Regulation**, 2nd ed. (New York: Aspen Law & Business, 1997),

Use of computer and telecommunications to enable banking transactions to be done by telephone or computer rather than through human interaction. Its features include electronic funds transfer for retail purchases, automatic teller machines (ATMs), and automatic payroll deposits and bill payments. Some banks offer home banking, whereby a person with a personal computer can make transactions, either via a direct connection or by accessing a Web site. Electronic banking has vastly reduced the physical transfer of paper money and coinage from one place to another or even from one person to another.

UNCITRAL Model Law on Electronic Commerce with Guide to Enactment 1996.

UNCITRAL Working Group on Electronic Commerce, A/CN.9/509 (Report of the Working Group on Electronic Commerce on its thirty-ninth session, New York, 11 – 15 March 2002),

UNCITRAL Working Group on Electronic Commerce, A/CN.9/527 (Report of the Working Group IV (Electronic Commerce) on the Work of the fortieth session, Vienna, 14 – 18 October 2002).

UNCITRAL Working Group on Electronic Commerce on the work of its forty-fourth session, Vienna, (11-22 October 2004),