

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ	V
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.4 สมมติฐานการศึกษา.....	6
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.7 นิยามศัพท์.....	7
2 ประวัติ ความเป็นมา ความหมาย และลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	9
2.1 ประวัติของธนาคารพาณิชย์.....	10
2.1.1 ความเป็นมาของธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศ.....	11
2.1.2 ความเป็นมาของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย.....	13
2.2 ความหมายของธนาคารพาณิชย์.....	20
2.2.1 ความหมายจากการพิจารณาทางกฎหมาย.....	21
2.2.2 ความหมายจากการพิจารณาประเภทของธุรกรรม.....	23
2.2.3 ความหมายจากการพิจารณาบทบาททางเศรษฐกิจ.....	23
2.2.3.1 บทบาทในฐานะตัวกลางทางการเงิน.....	24
2.2.3.2 การให้บริการชำระเงินจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหนึ่ง.....	25
2.3 ความเป็นมาของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	26
2.3.1 ความเป็นมาของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ.....	28

บทที่	หน้า
2.3.2 ความเป็นมาของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	30
2.4 แนวคิดที่เกี่ยวกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	30
2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	31
2.4.2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	31
2.4.2.1 การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในด้านธุรกิจ.....	32
2.4.2.2 การเพิ่มโอกาสในการให้บริการลูกค้า.....	33
2.4.2.3 การส่งเสริมทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	33
2.5 การให้บริการของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	34
2.5.1 บริการธนาคารสาขา.....	34
2.5.2 บริการเงินด่วน เอ ที เอ็ม.....	34
2.5.2.1 ประเภทที่สามารถให้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม.....	35
2.5.2.2 การโอนเงิน ณ จุดขาย.....	36
2.5.2.3 บริการธนาคารที่บ้านหรือสำนักงาน.....	37
2.5.2.4 บริการธนาคารทางโทรศัพท์.....	37
2.5.2.5 บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต.....	37
2.5.2.6 บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	38
2.6 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับการทำธุรกรรมผ่านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	39
2.6.1 ระบบชำระเงิน.....	40
2.6.2 ระบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์.....	42
2.6.3 ระบบเครื่องอัตโนมัติ.....	44
3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์.....	45
3.1 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	47
3.1.1 พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551.....	47
3.1.2 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551.....	49
3.1.3 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556.....	54

บทที่	หน้า
3.1.4 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง.....	56
3.1.5 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551.....	56
3.1.6 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบ ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange).....	58
3.2 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรต่างประเทศ.....	58
3.2.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติว่าด้วยพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	59
3.2.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของอนุสัญญาว่าด้วยการใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสัญญาระหว่างประเทศ..	66
3.2.3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของสหภาพยุโรปว่าด้วยพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	70
3.3 มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ.....	73
3.3.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของเครือรัฐออสเตรเลีย.....	74
3.3.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของสาธารณรัฐสิงคโปร์.....	76
4 วิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	79
4.1 การคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภคในการทำสัญญาผ่านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	80
4.2 การคุ้มครองความเสี่ยงภัยในการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	86
4.3 แนวทางการกำกับดูแลการทำสัญญาทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์.....	90
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	94

บทที่	หน้า
5.1 บทสรุป.....	94
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	99
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551.....	108
ภาคผนวก ข. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2556.....	128
ภาคผนวก ค. ELECTRONIC TRANSACTIONS ACT B.E. 2544 (2001).....	135
ภาคผนวก ง. ELECTRONIC TRANSACTIONS ACT 1999.....	167
ประวัติผู้วิจัย	197