

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับความผูกพันของบุคลากรในบริษัท กรณีศึกษา บริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับความผูกพันของบุคลากรในบริษัท กรณีศึกษา บริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยด้านวิชาการเท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆต่องานของท่าน โดยท่านไม่ต้องระบุชื่อลงในแบบสอบถาม และคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความผูกพัน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวเข็มจิรา โคตรมงคล

นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือ เติมคำคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ 1.ชาย 2.หญิง
2. อายุ 1.น้อยกว่า 20 ปี 2. 20 – 25 ปี
 3. 26 – 30 ปี 4. 31 – 35 ปี
 5. มากกว่า 35 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1.ปวช. หรือเทียบเท่า 2.ปวส. หรือเทียบเท่า
 3.ปริญญาตรี 4.สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพการสมรส 1.โสด 2. สมรส
 3.หย่าร้าง/หม้าย
5. ระยะเวลาปฏิบัติการ 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 – 3 ปี
 3. 4 – 6 ปี 4. 7 – 10 ปี
 5. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป
6. ตำแหน่ง 1. พนักงานระดับปฏิบัติการ 2. หัวหน้างาน
 3. ผู้ช่วยผู้จัดการ/ผู้จัดการ
7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 15,000 บาท
 3. 15,001 – 20,000 บาท 4. 20,001 – 25,000 บาท
 5. มากกว่า 25,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยองค์การของบุคลากรในบริษัทฯ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านแรงบันดาลใจ/เข้าถึงเป้าหมาย						
1	ท่านยอมรับเป้าหมายและคำนิยามของบริษัทฯ ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					
2	ท่านเข้าใจเป็นอย่างดีว่าเป้าหมายของบริษัทฯ คืออะไร					
3	ท่านยอมรับระบบการบริหารงานของบริษัทฯ ในปัจจุบัน					
4	แนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ช่วยส่งเสริมการทำงานที่ดีให้แก่ท่าน					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
5	ท่านมีอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ ที่จำเป็นในการทำงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
6	บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานช่วยส่งเสริมให้ท่านทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7	ท่านได้รับความรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
8	บริษัทฯ ได้จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเพียงพอ					
ด้านลักษณะงาน						
9	งานที่ท่านได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่มีอยู่					
10	ท่านทราบภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของท่านอย่างชัดเจน					
11	ท่านทราบว่าบริษัทฯ คาดหวังสิ่งใดจากตัวท่านในเรื่องการทำงาน					
12	ในความคิดเห็นของท่าน งานที่ท่านทำช่วยสร้างความรู้สึที่ดีต่อตัวท่าน และเป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท					
13	ท่านสามารถตัดสินใจงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่านตามความเหมาะสม					
ด้านความสัมพันธ์ในงาน						
14	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนการทำงานของท่านให้สำเร็จและก้าวหน้า					
15	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาในเรื่องงานแก่ท่านได้ทุกเรื่อง และยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
16	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติต่อท่านและเพื่อนร่วมงาน					
17	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ					
18	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานของท่าน					
19	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
20	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้					
ด้านผลรวมค่าตอบแทน						
21	ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ มีความเป็นธรรมเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและการทุ่มเทพลังกาย พลังใจที่ท่านให้กับงาน					
22	ท่านมีความเข้าใจชัดเจนว่ารายได้และผลตอบแทนต่างๆ ที่ท่านได้รับถูกกำหนดมาอย่างไร					
23	โดยรวมสวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของท่าน					
ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน						
24	เมื่อปี ที่ผ่านมา ท่านมีโอกาสดูแลเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และช่วยให้ท่านสารพัดเติบโตก้าวหน้าในการทำงานได้					
25	เมื่อ 6 เดือนที่ผ่านมา ผู้บังคับบัญชาของท่านได้พูดคุยกับท่าน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในงานของท่าน					
26	ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ท่านพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
ด้านภาวะผู้นำ						
27	ท่านมีความเชื่อมั่นและนับถือในการบริหารงานของผู้นำองค์กร					
28	ท่านคิดว่าแนวทางการบริหารงานของผู้นำองค์กรในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
29	ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายของผู้นำองค์กร					
30	ท่านมีความภูมิใจและเต็มใจที่จะบอกกับผู้อื่นว่าท่านทำงานกับผู้นำองค์กร แห่งนี้					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันของบุคลากรในบริษัทฯ
(กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ)

ข้อที่	ข้อความ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความต้องการพื้นฐาน (Basic Need)						
31	ฉันรู้ว่าฉันถูกคาดหวังอะไรบ้างในการทำงาน					
32	ฉันมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสม					
ด้านการสนับสนุนทางการบริหาร (Management Support)						
33	ณ ที่ทำงาน ฉันมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ฉันทำได้ดีที่สุดทุกวัน					
34	ในช่วงเจ็ดวันที่ผ่านมา ฉันได้รับการยกย่องหรือชมเชยในงานที่ออกมาดี					
35	ฉันมีหัวหน้าหรือคนที่ทำงานคอยดูแลเอาใจใส่ฉัน					
36	บางคนในที่ทำงานที่คอยสนับสนุนฉันให้ได้รับการพัฒนา					
ด้านสัมพันธภาพ (Relatedness)						
37	ในที่ทำงานความคิดเห็นของฉันได้รับการยอมรับ					
38	พันธกิจหรือจุดมุ่งหมายขององค์กรทำให้ฉันรู้สึกกว้างงานของฉันนั้นสำคัญ					
39	เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้องของฉันทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้งานมีคุณภาพ					
40	ฉันมีเพื่อนที่ดีที่สุดในที่ทำงาน					
ด้านความก้าวหน้าในงาน (Growth)						
41	ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา มีคนในที่ทำงานพูดถึงความก้าวหน้าในงานของฉัน					
42	เมื่อปีที่ผ่านมา ฉันได้มีโอกาสที่เรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ภาคผนวก ข.

ประวัติบริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด

บริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำดื่ม/ น้ำแร่ธรรมชาติตราสยาม แหล่งสามโคก จ.ปทุมธานี ตลอดจนเป็นผู้ผลิตน้ำดื่ม/น้ำแร่ House Brands รายใหญ่อันดับ 1 ให้กับบริษัทชั้นนำต่างๆกว่า 60 แบรินด์ อาทิ การบินไทย, แม็คโคร, โลตัส, บีทีเอส, ทีโอพี, เดอะมอลล์, เอสไอ, ปตท., รีเจนซี่, กลุ่มรพ.ต่างๆ ฯลฯ โดยดำเนินกิจการอย่างมั่นคงมาถึง 15 ปี นับตั้งแต่ปี 2539 ภายใต้การบริหารงานของ ดร.ทรงพร จันทะพร ประธานกรรมการบริหารเครือบริษัท ทีทีซีกรุ๊ป ด้วยปณิธานที่มุ่งมั่นและการมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกล สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำดื่มของคนไทยให้มีคุณภาพสูงเทียบชั้น น้ำดื่มแบรนด์ดังต่างๆ จนเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลให้น้ำดื่มสยามกลายเป็นหนึ่งในผู้ผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด PET รายใหญ่ของประเทศ

ปี พ.ศ. 2539 จัดทะเบียนก่อตั้งบริษัท น้ำดื่มวัน วัน จำกัด เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2539 โดย ดร.ทรงพร จันทะพร ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทีทีซี กรุ๊ป ในขณะนั้น

ปี พ.ศ. 2540 เปลี่ยนชื่อ จาก บริษัท น้ำดื่มวัน วัน จำกัด เป็น บริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540

ปี พ.ศ. 2541 ทำพิธีเปิดบริษัท ทีทีซี น้ำดื่มสยาม จำกัด อย่างเป็นทางการ สำนักงาน ตั้งอยู่ที่ 2297 ถ.พัฒนาการ แขวง/เขต สวนหลวง กทม. (ที่เดียวกับบริษัท ทีทีซี พัฒนาการ 45)

โรงงาน ตั้งอยู่ที่ 77 หมู่ 3 ถ.ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร ต.เชิงร่อนน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี เริ่มต้นผลิตและจำหน่ายน้ำดื่มตราสยามอย่างเป็นทางการ ด้วยขนาดบรรจุ 599,1500 มล. และ 18.9 ลิตร

สำนักงาน (กรุงเทพฯ) ปี 2541-2548 โรงงาน 1 (จ.ปทุมธานี) ปี 2541-ปัจจุบัน

ปี พ.ศ. 2543 เริ่มต้นผลิตและจำหน่ายน้ำแร่ธรรมชาติตราสยามอย่างเป็นทางการ ด้วยขนาดบรรจุ 599,1500 มล. เพิ่มขนาดบรรจุภัณฑ์ใหม่ 2 ขนาด ได้แก่ น้ำถ้วย 229 มล. และ 6 ลิตร

ปี พ.ศ. 2548 ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ 2483 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม. เมื่อ เดือน พ.ย. 2548

สำนักงานใหญ่ (กรุงเทพฯ) ปี 2548-ปัจจุบัน

ปี พ.ศ. 2549 เปลี่ยนฉลากน้ำดื่มตราสยามมาเป็นแบบใหม่ โทนน้ำเงิน-ฟ้า (ใช้มาถึงปัจจุบันนี้) เปลี่ยนฉลากน้ำแร่ธรรมชาติตราสยามมาเป็นแบบใหม่ โทนน้ำตาล-ฟ้า

ปี พ.ศ. 2552 เปลี่ยนรูปแบบขวดน้ำดื่ม/น้ำแร่ธรรมชาติตราสยาม ขนาด 599,1500 มล. มาเป็นแบบเกลียวทั้งขวด (ใช้มาถึงปัจจุบันนี้)

เปลี่ยนฉลากน้ำแร่ธรรมชาติตราสยามเป็นฉลากสีเขียวใส (ใช้มาถึงปัจจุบัน)

ปี พ.ศ. 2554 เพิ่มขนาดบรรจุภัณฑ์ใหม่ คือ ขนาด 350 มล.

ปี พ.ศ. 2555 เปิดโรงงานแห่งใหม่แห่งที่ 2 บนพื้นที่ 20 ไร่ ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งอยู่ที่ 77/8 หมู่ 3 ถ.บางอ้าย-โพธิ์นิ่ม ต.เชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี โดยใช้ระบบการผลิตด้วย เครื่องจักรที่ทันสมัยระดับโลก ด้วยงบลงทุนกว่า 700 ล้านบาท

ภาคผนวก ค.

จดหมายขอความอนุเคราะห์

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นางสาวเข็มจิรา โคตรมงคล
วัน เดือน ปี เกิด	19 สิงหาคม 2519
สถานที่เกิด	อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย
ที่อยู่ปัจจุบัน	451 หมู่ที่ 3 บ้านบุงฝักก้าม ตำบลวังสะพุง อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2546 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2548 – 2552 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล พ.ศ. 2553 – 2555 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพยาบาล