

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของ
พนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่านมากที่สุด

1) ด้านประชากร

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ
 () 20 - น้อยกว่า 30 ปี () 30 - น้อยกว่า 40 ปี
 () 40 - น้อยกว่า 50 ปี () 50 ปีขึ้นไป
3. สถานะภาพ
 () โสด () สมรส
 () หย่าร้าง () คู่สมรสเสียชีวิต
4. ระดับการศึกษา
 () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
 () ปริญญาโท () ปริญญาเอก
5. อายุงาน () ต่ำกว่า 1 ปี () 1 - น้อยกว่า 3 ปี
 () 3 - น้อยกว่า 5 ปี () 5 - น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป
 () 10 ปีขึ้นไป
6. รายได้ต่อเดือน
 () น้อยกว่า 20,000 บาท () 20,000 - น้อยกว่า 30,000 บาท
 () 30,000 - น้อยกว่า 40,000 บาท () มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความสุขในที่ทำงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในที่ทำงาน	ระดับความสุข				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความพึงพอใจในชีวิต (Life Satisfaction)					
1. จากอดีตถึงปัจจุบันท่านมีความพึงพอใจต่อระดับความสำเร็จต่างๆ ในชีวิต					
2. การดำเนินชีวิตที่ผ่านมา โดยรวมท่านเห็นว่าเป็นด้านบวก					
3. ท่านรู้สึกพึงพอใจและเพลิดเพลินในงานที่ทำเป็นประจำ					
4. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลากหลาย และท้าทายความสามารถของท่าน					
ความพึงพอใจในงาน (Work Satisfaction)					
5. ท่านมีความสุขในการทำงานในแต่ละวัน					
6. ท่านทำงานด้วยความสุขสบายทั้งกายและใจ					
7. ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่สร้างสรรค์และสามารถพัฒนาตนเองได้					
8. ท่านรอคอยที่จะได้รับการมอบหมายงานใหม่ๆ ให้เสมอ					
อารมณ์ทางบวก (Positive Effect)					
9. ท่านรู้สึกสนุกสนานกับการทำงาน					
10. ท่านชอบร่วมงานกับเพื่อนร่วมงาน					
11. ท่านรู้สึกมีความสุขและเพลิดเพลินเมื่อได้ใช้เวลาปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
12. ท่านสามารถและเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานและสามารถพัฒนาตนเองได้					

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในที่ทำงาน	ระดับความสุข				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
อารมณ์ทางลบ (Negative Effect)					
13. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อเห็นการทำงานที่ไม่ซื่อสัตย์ภายในองค์กร					
14. ท่านรู้สึกเป็นทุกข์เมื่อไม่สามารถปฏิบัติงานได้เสร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเอาไว้					
15. ท่านไม่พอใจเพื่อนร่วมงานที่ทำผิดกฎระเบียบพนักงาน					
16. ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่ได้มีส่วนร่วมกับการพัฒนาองค์กรเท่าที่ควร					

ส่วนที่ 3 ความผูกพันของพนักงาน

ความผูกพันของพนักงาน	ระดับความสุข				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ด้านความต้องการพื้นฐาน					
1. ฉันรู้ว่าฉันถูกคาดหวังอะไรในการทำงาน					
2. ฉันมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสม					
ด้านการสนับสนุนทางการบริหาร					
3. ณ ที่ทำงาน ฉันมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ฉันทำได้ดีที่สุดทุกวัน					
4. ในช่วงเจ็ดวันที่ผ่านมา ฉันได้รับการยกย่องหรือชมเชยในงานที่ออกมาดี					
5. ฉันมีหัวหน้าหรือคนที่ทำงานคอยดูแลเอาใจใส่ฉัน					
6. มีบางคนในที่ทำงานที่คอยสนับสนุนฉันให้ได้รับการพัฒนา					
ด้านสัมพันธภาพ					
7. ในที่ทำงานความคิดเห็นของฉันได้รับการยอมรับ					
8. พันธกิจหรือจุดหมายขององค์กรทำให้ฉันรู้สึกว่างานของฉันนั้นสำคัญ					
9. เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้องของฉันทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้งานมีคุณภาพ					
10. ฉันมีเพื่อนที่ดีที่สุดในที่ทำงาน					
ด้านความก้าวหน้าในงาน					
11. ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา มีคนในที่ทำงานพูดถึงความก้าวหน้าในงานของฉัน					

ความผูกพันของพนักงาน	ระดับความสุข				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
12. เมื่อปีที่ผ่านมา ฉันได้มีโอกาสที่เรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมืออันสำคัญยิ่งของท่าน