

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงาน และความผูกพันของพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
นักศึกษา	อำภาพร เสวิติทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง 2) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง 3) เพื่อศึกษาความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงานกับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง ทั้งหมด 16 สาขา จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เพียร์สัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง มีความสุขในการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความผูกพันของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ สถานะภาพ อายุงาน รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน ความสุขในที่ทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความสุขในที่ทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง

อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในงาน และมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านอารมณ์ทางบวก ด้านความพึงพอใจในชีวิต และมีความสัมพันธ์ระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ด้านอารมณ์ทางลบ

IS TITLE	THE RELATIONSHIP BETWEEN HAPPY WORKPLACE AND EMPLOYEE ENGAGEMENT OF EMPLOYEES IN THANACHART BANK PUBLIC COMPANY LIMITED
STUDENT	AMPAPORN SEWISIT
ADVISOR	ASSOC.PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI DR.
LEVEL OF STUDY	FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2014

ABSTRACT

The research aims to 1) investigate the level of happiness at work of its employees, Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region 2) to determine the level of employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region 3). to learn the happiness at work and employee engagement, Thanachart Bank Public Company limited Northern Region. By personal factors, 4) to study the relationship between happiness at work on employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region.

The sample uses in this research is 16 branches of the Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region a total of 103 people. this research uses a questionnaire to collect data. The data is analyzed by statistics include percentage, frequency, mean, standard deviation. Pearson correlation coefficient. Statistically significant at the 0.05 level.

The study indicated that Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region employee Happiness to work at a high level overview, Overall employee engagement at a high level. Personal factors as gender, age, status, age, income per month is different. Affect happiness at work and employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited lower North is no different. The personal factors, the different levels of education. Affect happiness at work and employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited vary happy working relationship with employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region. The overall statistical significance at the 0.01 level, considering that aspect. Happiness at work is

associated with employee engagement, Thanachart Bank Public Company Limited Northern Region is one of many aspects of job satisfaction. And is associated with moderate two aspects: positive emotion. Satisfaction in life And the relationship of one or more aspects of negative emotions.