

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
1.4 สมมติฐานการศึกษา.....	5
1.5 ขอบเขตการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
.....	
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	8
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	11
2.3. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
.....	
3 ระเบียบวิธีการวิจัย	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3.2 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	35
3.3 เครื่องมือการวิจัย.....	35
3.4 การรวบรวมข้อมูล	38
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความสุข	43
4.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงาน.....	46
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	49
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	62
5.2 การอภิปรายผล.....	64
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา	73
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	80
ประวัติผู้วิจัย	86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงขอบเขตประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	33
3.2 แสดงเกณฑ์การวัดและทิศทางการสัมพันธภาพ พิจารณาจาก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r).....	38
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	41
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุข ด้านความพึงพอใจในชีวิต.....	43
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านความพึงพอใจในงาน	44
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านอารมณ์ทางบวก.....	44
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านอารมณ์ทางลบ.....	45
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขในแต่ละด้านและ โดยรวม	46
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านความต้องการพื้นฐาน	46
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านการสนับสนุนทางการบริหาร	47
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านการสนับสนุนทางการบริหาร	47
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านความก้าวหน้าในงาน	48
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร ชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันของพนักงานในแต่ละด้านและ โดยรวม....	49
4.12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามเพศ.....	49
4.13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามอายุ.....	50
4.14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ...	51
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านความพึงพอใจในชีวิต	52
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในงาน	52
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านอารมณ์ทางบวก	52
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอารมณ์ทางลบ	53
4.20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามอายุงาน	53
4.21 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
4.22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามเพศ.....	54
4.23 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	55
4.24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ ...	55
4.25 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	56
4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในชีวิต	57
4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านความพึงพอใจในงาน	57
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านอารมณ์ทางบวก	57
4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านอารมณ์ทางลบ	58
4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับ การศึกษา ด้านอารมณ์ทางลบ	58
4.31 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อ เดือน.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.32 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงาน กับความผูกพันของพนักงาน.....	60
4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา.....	61

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	4