

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- 4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล
- 4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงาน
- 4.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กร
- 4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนพนักงานกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างแบบทีระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระ (Independent Samples t-test)
P	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
**	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา आयुงาน รายได้ต่อเดือน โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n=103)	ร้อยละ (100)
1. เพศ		
ชาย	30	29.1
หญิง	73	70.9
2. อายุ		
20-น้อยกว่า 30 ปี	37	35.9
30-น้อยกว่า 40 ปี	40	38.8
40-น้อยกว่า 50 ปี	21	20.4
50 ปีขึ้นไป	5	4.9
3. สถานภาพ		
โสด	50	48.5
สมรส	47	45.6
หย่าร้าง	5	4.9
คู่สมรสเสียชีวิต	1	1.0
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	89	86.4
ปริญญาโท	12	11.7
ปริญญาเอก	2	1.9
5. อายุงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	7	6.8
1-น้อยกว่า 3 ปี	27	26.2
3-น้อยกว่า 5 ปี	26	25.5
5-น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป	42	40.8
10 ปีขึ้นไป	1	1.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n=103)	ร้อยละ (100)
6. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 20,000 บาท	27	26.2
20,000-น้อยกว่า 30,000 บาท	34	33.0
30,000-น้อยกว่า 40,000 บาท	21	20.4
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	21	20.4

จากตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภาคเหนือตอนล่าง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 103 คน

เพศ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.9 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.1

อายุ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-น้อยกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 20-น้อยกว่า 30 ปี, 40-น้อยกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.9 และ 20.4 ตามลำดับ ช่วงอายุที่น้อยที่สุด คือ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.9

สถานภาพ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมา คือ สถานภาพสมรส และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 45.6, 4.9 ตามลำดับ และที่น้อยสุด ได้แก่ คู่สมรสเสียชีวิต โดยคิดเป็นร้อยละ 1.0

ระดับการศึกษา ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญา คิดเป็นร้อยละ 86.4 รองลงมา คือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 11.7 ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 1.9

อายุงาน ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุงานระหว่าง 5-น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมา คือ 1-น้อยกว่า 3 ปี, 1-น้อยกว่า 3 ปี, ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.2, 25.5, 6.8 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.0

รายได้ต่อเดือน ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 20,000-น้อยกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา คือ น้อยกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.2 และที่น้อยที่สุด ได้แก่ 30,000-น้อยกว่า 40,000 บาท, มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.4

4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความสุข

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความสุขของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) โดยแยกออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวคิด Diener (2003) โดยใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ ประกอบด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.2-4.6

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุข ด้านความพึงพอใจในชีวิต

ความพึงพอใจในชีวิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความสุข
1. จากอดีตถึงปัจจุบันท่านมีความพึงพอใจต่อระดับความสำเร็จต่างๆ ในชีวิต	3.80	0.72	มาก
2. การดำเนินชีวิตที่ผ่านมา โดยรวมท่านเห็นว่าเป็นด้านบวก	3.81	0.70	มาก
3. ท่านรู้สึกพึงพอใจและเพลิดเพลินในงานที่ท่านทำเป็นประจำ	3.63	0.78	มาก
4. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลากหลาย และท้าทายความสามารถของท่าน	3.77	0.74	มาก
รวม	3.75	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) มีระดับความสุขในด้านความพึงพอใจในชีวิตอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ข้ออยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การดำเนินชีวิตที่ผ่านมาโดยรวมท่านเห็นว่าเป็นด้านบวก, จากอดีตถึงปัจจุบันท่านมีความพึงพอใจต่อระดับความสำเร็จต่างๆ ในชีวิต, งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลากหลายและท้าทายความสามารถของท่าน, ท่านรู้สึกพึงพอใจและเพลิดเพลินในงานที่ท่านทำเป็นประจำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81, 3.80, 3.77 และ 3.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
 ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านความพึงพอใจในงาน

ความพึงพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสุข
5. ท่านมีความสุขในการทำงานในแต่ละวัน	3.56	0.79	มาก
6. ท่านทำงานด้วยความสุขสบายทั้งกายและใจ	3.45	0.75	มาก
7. ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่สร้างสรรค์และ สามารถพัฒนาตนเองได้	3.72	0.63	มาก
8. ท่านรอคอยที่จะได้รับการมอบหมายงานใหม่ๆ ให้เสมอ	3.62	0.74	มาก
รวม	3.59	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) มีระดับความสุข
 ในด้านความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ข้ออยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้
 ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่สร้างสรรค์และสามารถพัฒนาตนเองได้, ท่านรอคอยที่จะได้รับ
 การมอบหมายงานใหม่ๆ ให้เสมอ, ท่านมีความสุขในการทำงานในแต่ละวัน, ท่านทำงาน
 ด้วยความสุขสบายทั้งกายและใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72, 3.62, 3.56 และ 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
 ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านอารมณ์ทางบวก

อารมณ์ทางบวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความสุข
9. ท่านรู้สึกสนุกสนานกับการทำงาน	3.59	0.83	มาก
10. ท่านชอบร่วมงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.80	มาก
11. ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่สร้างสรรค์และ สามารถพัฒนาตนเองได้	3.64	0.74	มาก
12. ท่านรอคอยที่จะได้รับการมอบหมายงานใหม่ๆ ให้เสมอ	3.66	0.79	มาก
รวม	3.63	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) มีระดับความสุข
 ในด้านอารมณ์ทางบวกอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ท่านรอคอยที่จะได้รับการมอบหมายงานใหม่ๆ ให้เสมอ, ท่านชอบร่วมงานกับเพื่อนร่วมงาน, ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำเป็นงานที่สร้างสรรค์และสามารถพัฒนาตนเองได้, ท่านรู้สึกสนุกสนานกับการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66, 3.64, 3.64 และ 3.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขด้านอารมณ์ทางลบ

อารมณ์ทางลบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสุข
13. ท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อเห็นการทำงานที่ไม่ซื่อสัตย์ ภายในองค์กร	3.90	0.81	มาก
14. ท่านรู้สึกเป็นทุกข์เมื่อไม่สามารถปฏิบัติงานได้เสร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเอาไว้	4.06	0.68	มาก
15. ท่านไม่พอใจเพื่อนร่วมงานที่ทำผิดกฎระเบียบพนักงาน	3.93	0.83	มาก
16. ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่ได้มีส่วนร่วมกับการพัฒนาองค์กร เท่าที่ควร	2.65	0.90	ปานกลาง
รวม	3.64	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) มีระดับความสุขในด้านอารมณ์ทางลบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้ง 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ท่านรู้สึกเป็นทุกข์เมื่อไม่สามารถปฏิบัติงานได้เสร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ได้รับมอบหมายเอาไว้, ท่านไม่พอใจเพื่อนร่วมงานที่ทำผิดกฎระเบียบพนักงาน, ท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อเห็นการทำงานที่ไม่ซื่อสัตย์ภายในองค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06, 3.93 และ 3.90 ตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่ได้มีส่วนร่วมกับการพัฒนาองค์กรเท่าที่ควร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
 ธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความสุขในแต่ละด้านและโดยรวม

ความสุขในการทำงาน (ความสุข 4 ด้าน)	\bar{X}	S.D.	ระดับความสุข
1. ความพึงพอใจในชีวิต (Life Satisfaction)	3.75	0.74	มาก
2. ความพึงพอใจในงาน (Work Satisfaction)	3.59	0.73	มาก
3. อารมณ์ทางบวก (Positive Effect)	3.63	0.79	มาก
4. อารมณ์ทางลบ (Negative Effect)	3.64	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงาน (ความสุข 4 ด้าน)	3.65	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคารธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) มีระดับความสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพึงพอใจในชีวิต, อารมณ์ทางลบ, อารมณ์ทางบวก, ความพึงพอใจในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.64, 3.63 และ 3.59 ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารธนาคารธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) โดยแยกออกเป็น 4 ด้าน ตามลำดับขั้นของความลำดับขั้นของความผูกพัน (Hierarchy of Engagement) ตามแนวคิดของ The Gallup Organization โดยใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.7-4.11

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
 ธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านความต้องการพื้นฐาน

ความผูกพันด้านความต้องการพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
1. ฉันรู้ว่าฉันถูกคาดหวังอะไรในการทำงาน	3.60	0.71	มาก
2. ฉันมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสม	3.52	0.68	มาก
รวม	3.56	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคารธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันด้านความต้องการพื้นฐานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และเมื่อ

พิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ข้อ อยู่ในระดับมากทั้งหมด ดังนี้ ฉันรู้ว่าฉันถูกคาดหวังอะไรในการทำงาน, ฉันรู้ว่าฉันถูกคาดหวังอะไรในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60, 3.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านการสนับสนุนทางการบริหาร

ความผูกพันด้านการสนับสนุนทางการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
3. ณ ที่ทำงาน ฉันมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ฉันทำได้ดีที่สุดทุกวัน	3.61	0.63	มาก
4. ในช่วงเจ็ดวันที่ผ่านมา ฉันได้รับการยกย่องหรือชมเชยในงานที่ออกมาดี	3.56	0.67	มาก
5. ฉันมีหัวหน้าหรือคนที่ทำงานคอยดูแลเอาใจใส่ฉัน	3.69	0.78	มาก
6. มีบางคนในที่ทำงานที่คอยสนับสนุนฉันให้ได้รับการพัฒนา	3.70	0.83	มาก
รวม	3.64	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันด้านการสนับสนุนทางการบริหารอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีบางคนในที่ทำงานที่คอยสนับสนุนฉันให้ได้รับการพัฒนา, ฉันมีหัวหน้าหรือคนที่ทำงานคอยดูแลเอาใจใส่ฉัน, ณ ที่ทำงาน ฉันมีโอกาสได้ทำในสิ่งที่ฉันทำได้ดีที่สุดทุกวัน, ในช่วงเจ็ดวันที่ผ่านมา ฉันได้รับการยกย่องหรือชมเชยในงานที่ออกมาดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70, 3.69, 3.61 และ 3.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านสัมพันธภาพ

ความผูกพันด้านสัมพันธภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
7. ในที่ทำงานความคิดเห็นของฉันได้รับการยอมรับ	3.67	0.73	มาก
8. พันธกิจหรือจุดหมายขององค์กรทำให้ฉันรู้สึกว่าการงานของฉันนั้นสำคัญ	3.74	0.71	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความผูกพันด้านสัมพันธภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
9. เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้องของฉันทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้งานมีคุณภาพ	3.69	0.75	มาก
10. ฉันมีเพื่อนที่ดีที่สุดในที่ทำงาน	3.75	0.76	มาก
รวม	3.71	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันด้านสัมพันธภาพอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ฉันมีเพื่อนที่ดีที่สุดในที่ทำงาน, พันธกิจหรือจุดหมายขององค์กรทำให้ฉันรู้สึกว่างานของฉันนั้นสำคัญ, เพื่อนร่วมงานหรือลูกน้องของฉันทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้งานมีคุณภาพ, ในที่ทำงานความคิดเห็นของฉันได้รับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75, 3.74, 3.69 และ 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันด้านความก้าวหน้าในงาน

ด้านความก้าวหน้าในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
11. ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา มีคนในที่ทำงานพูดถึงความก้าวหน้าในงานของฉัน	3.52	0.80	มาก
12. เมื่อปีที่ผ่านม ฉันได้มีโอกาสที่เรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน	3.79	0.79	มาก
รวม	3.66	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันด้านความก้าวหน้าในงานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ข้อ อยู่ในระดับมากทั้งหมด ดังนี้ เมื่อปีที่ผ่านม ฉันได้มีโอกาสที่เรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน, ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา มีคนในที่ทำงานพูดถึงความก้าวหน้าในงานของฉัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79, 3.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร
 ธนาคาร จำกัด (มหาชน) ต่อความผูกพันของพนักงานในแต่ละด้านและโดยรวม

ความผูกพันของพนักงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความผูกพัน
1. ความต้องการพื้นฐาน	3.56	0.70	มาก
2. ด้านการสนับสนุนทางการบริหาร	3.64	0.73	มาก
3. ด้านสัมพันธภาพ	3.71	0.74	มาก
4. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.66	0.80	มาก
รวม	3.64	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานธนาคารธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) มีระดับความคิดเห็นต่อความผูกพัน ด้านความผูกพันของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสัมพันธภาพ, ด้านความก้าวหน้าในงาน, ด้านการสนับสนุนทางการบริหาร, ความต้องการพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71, 3.66, 3.64 และ 3.56 ตามลำดับ

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานะภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	t	P-value
ชาย		30	3.75	0.41	1.411	0.161
หญิง		73	3.61	0.44		
รวม					103	

จากตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ ความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.161 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า เพศ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคาร ธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามอายุ

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
อายุ					
20-น้อยกว่า 30 ปี	37	3.65	0.38	0.171	0.916
30-น้อยกว่า 40 ปี	40	3.68	0.45		
40-น้อยกว่า 50 ปี	21	3.60	0.54		
50 ปีขึ้นไป	5	3.66	0.25		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ ความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.916 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.3 สถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงาน ธนาคารธรรมชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามสถานภาพ

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
สถานภาพ					
โสด	50	3.63	0.43	0.146	0.932
สมรส	47	3.68	0.43		

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
สถานภาพ					
หย่าร้าง	5	3.60	0.65		
คู่สมรสเสียชีวิต	1	3.75	-		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.932 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	4.341	0.016
ปริญญาตรี	89	3.67	0.44		
ปริญญาโท	12	3.69	0.24		
ปริญญาเอก	2	2.78	0.40		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.016 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในชีวิต

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.756		-.119	1.006*
ปริญญาโท	3.875			1.125*
ปริญญาเอก	2.750			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า มีจำนวน 2 คู่ คือ ระดับปริญญาตรีกับระดับปริญญาเอก และระดับปริญญาโทกับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในงาน

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.626		0.147	1.126*
ปริญญาโท	3.479			0.979
ปริญญาเอก	2.500			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับปริญญาตรีกับระดับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอารมณ์ทางบวก

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.688		0.313	0.938
ปริญญาโท	3.375			0.625
ปริญญาเอก	2.750			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอารมณ์ทางลบ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.596		-.425*	0.471
ปริญญาโท	4.021			0.896
ปริญญาเอก	3.125			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีกับระดับปริญญาโท ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1.5 อายุงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามอายุงาน

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
อายุงาน					
ต่ำกว่า 1 ปี	7	3.79	0.33	0.317	0.866
1-น้อยกว่า 3 ปี	27	3.63	0.45		
3-น้อยกว่า 5 ปี	26	3.69	0.30		
5-น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป	42	3.62	0.52		
10 ปีขึ้นไป	1	3.75	-		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงานจำแนกตามอายุงาน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.866 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.6 รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความสุขในการทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
รายได้ต่อเดือน					
น้อยกว่า 20,000 บาท	27	3.61	0.39	1.745	0.163
20,000-น้อยกว่า 30,000 บาท	34	3.56	0.51		
30,000-น้อยกว่า 40,000 บาท	21	3.68	0.36		
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	21	3.82	0.40		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความสุขในที่ทำงาน ของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.163 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความสุขในที่ทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานะภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.1 เพศแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงานธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามเพศ

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
เพศ					
ชาย	30	3.75	0.44	1.084	0.281
หญิง	73	3.61	0.51		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA t-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.281 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.2 อายุแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงาน ฐานการชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามอายุ

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
อายุ					
20-น้อยกว่า 30 ปี	37	3.74	0.44	2.062	0.110
30-น้อยกว่า 40 ปี	40	3.66	0.49		
40-น้อยกว่า 50 ปี	21	3.56	0.57		
50 ปีขึ้นไป	5	3.20	0.37		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.110 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.3 สถานภาพแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงาน ฐานการชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
สถานภาพ					
โสด	50	3.64	0.47	0.639	0.592
สมรส	47	3.67	0.49		

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
สถานภาพ					
หย่าร้าง	5	3.50	0.81		
คู่สมรสเสียชีวิต	1	3.06	-		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.592 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า สถานภาพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.4 ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	5.806	0.004
ปริญญาตรี	89	3.67	0.48		
ปริญญาโท	12	3.59	0.37		
ปริญญาเอก	2	2.53	0.66		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.004 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในชีวิต

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.539		-0.377	1.039*
ปริญญาโท	3.917			1.1417*
ปริญญาเอก	2.500			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า มีจำนวน 2 คู่ คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีกับปริญญาเอก และระดับการศึกษาปริญญาโทกับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความพึงพอใจในงาน

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.680		0.159	1.055*
ปริญญาโท	3.521			0.896
ปริญญาเอก	2.625			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีกับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอารมณ์ทางบวก

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.750		0.125	1.250*
ปริญญาโท	3.625			1.125*
ปริญญาเอก	2.500			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า มีจำนวน 2 คู่ คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีกับปริญญาเอก และระดับการศึกษาปริญญาโทกับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านอารมณ์ทางลบ

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
ปริญญาตรี	3.730		0.439	1.230*
ปริญญาโท	3.292			0.792
ปริญญาเอก	2.500			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า มีจำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีกับปริญญาเอก ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนั้น พบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2.5 อายุงานแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของพนักงาน ฐานการชนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
อายุงาน					
ต่ำกว่า 1 ปี	7	3.89	0.18	2.423	0.053
1-น้อยกว่า 3 ปี	27	3.67	0.51		
3-น้อยกว่า 5 ปี	26	3.81	0.34		
5-น้อยกว่า 10 ปีขึ้นไป	42	3.49	0.56		
10 ปีขึ้นไป	1	3.44	-		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.30 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุงาน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ที่ระดับ ความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบพบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.053 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า อายุงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.6 รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานของ พนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความผูกพันของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความผูกพันของพนักงาน	n	\bar{X}	S.D.	F	P-value
รายได้ต่อเดือน					
น้อยกว่า 20,000 บาท	27	3.74	0.44	0.475	0.701
20,000-น้อยกว่า 30,000 บาท	34	3.63	0.56		
30,000-น้อยกว่า 40,000 บาท	21	3.61	0.44		
มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป	21	3.58	0.51		
รวม				103	

จากตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความผูกพันในการทำงานของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA F-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับ ความเชื่อมั่น 0.95 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ 0.701 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความผูกพันในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ความสุขในที่ทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3.1 ความสุขในที่ทำงานด้านความพึงพอใจในชีวิตสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3.2 ความสุขในที่ทำงานด้านความพึงพอใจในงานสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3.3 ความสุขในที่ทำงานด้านอารมณ์ทางบวกสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3.4 ความสุขในที่ทำงานด้านอารมณ์ทางลบสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานที่ 3.5 ความสุขในที่ทำงานในภาพรวม (4 ด้าน) มีสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 4.32 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงาน กับความผูกพันของพนักงาน

ความสุขในที่ทำงาน (ความสุข 4 ด้าน)	ความผูกพันของพนักงาน		ระดับความสัมพันธ์
	r	Sig.(2-tailed)	
1. ความพึงพอใจในชีวิต (Life Satisfaction)	.588**	.000	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจในงาน (Work Satisfaction)	.715**	.000	มีความสัมพันธ์ระดับมาก
3. อารมณ์ทางบวก (Positive Effect)	.689**	.000	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
4. อารมณ์ทางลบ (Negative Effect)	.247*	.012	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย
ภาพรวม	.749**	.000	มีความสัมพันธ์ระดับมาก

** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4.32 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันของพนักงาน โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson' Product Moment Correlation) ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบ พบว่า ความสัมพันธ์ในภาพรวมของความสุขในที่ทำงานกับความผูกพันของพนักงาน มีค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 แสดงว่า ความสุขในที่ทำงานในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับมากกับความผูกพันของพนักงานในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($r = .749$)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ความพึงพอใจในชีวิต (Life Satisfaction) มีค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 แสดงว่า ความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในชีวิตมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับความผูกพันของพนักงานภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($r = .588$)

ความพึงพอใจในงาน (Work Satisfaction) มีค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 แสดงว่า ความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับความผูกพันของพนักงานภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($r = .715$)

อารมณ์ทางบวก (Positive Effect) มีค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .01 แสดงว่า ความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางบวกในงานมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับความผูกพันของพนักงานภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($r = .689$)

อารมณ์ทางลบ (Negative Effect) มีค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ .012 ซึ่งมากกว่า .01 แสดงว่าความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางลบไม่มีความสัมพันธ์ระดับต่ำกับความผูกพันของพนักงานภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ($r = .247$)

ตารางที่ 4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานการศึกษา	เป็นไปตาม สมมติฐานการศึกษา	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐานการศึกษา
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความสุขในที่ทำงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แยกต่างหาก		
- เพศ		✓
- อายุ		✓
- สถานะภาพ		✓
- ระดับการศึกษา	✓	
- อายุงาน		✓
- รายได้ต่อเดือน		✓
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) แยกต่างหาก		
- เพศ		✓
- อายุ		✓
- สถานะภาพ		✓
- ระดับการศึกษา	✓	
- อายุงาน		✓
- รายได้ต่อเดือน		✓
สมมติฐานที่ 3 ความสุขในที่ทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)		
1. ความพึงพอใจในชีวิต (Life Satisfaction)	✓	
2. ความพึงพอใจในงาน (Work Satisfaction)	✓	
3. อารมณ์ทางบวก (Positive Effect)	✓	
4. อารมณ์ทางลบ (Negative Effect)	✓	
ภาพรวมความสุขในที่ทำงาน (ความสุข 4 ด้าน)	✓	