

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการศึกษา

แบบสอบถามสำหรับพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พอ.
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พอ.

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 35 ข้อ และแบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 9 ข้อ

คำชี้แจง

ส่วนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หรือ () เพียง 1 ตัวเลือกให้ตรงกับความจริง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร โปรดอ่านแบบสอบถามให้เข้าใจแล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงกับตัวท่านมากที่สุด และหากท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมกรุณาเขียนลงในช่องว่างที่อยู่ด้านท้ายของแบบสอบถามในแต่ละข้อ

5 = มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่า ข้อความในประโยคเกิดขึ้นจริงกับตัวท่านทุกครั้ง

4 = มาก หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่า ข้อความในประโยคเกิดขึ้นจริงกับท่านส่วนใหญ่

3 = ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่า ข้อความในประโยคเกิดขึ้นจริงกับตัวท่านเป็นบางครั้ง

2 = น้อย หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่า ข้อความในประโยคเกิดขึ้นจริงกับตัวท่านน้อย

1 = น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่า ข้อความในประโยคเกิดขึ้นจริงกับตัวท่านน้อยที่สุดหรือไม่เคยเกิดขึ้นเลย

การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามนี้ให้ ครบถ้วนทุกข้อ ด้วยความเป็นอิสระและความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน โดยผลการศึกษาที่ได้ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต่อไป

ขอขอบคุณท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร.อ.หญิงวิจิตรา เพชรแสงใส

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หรือ () ข้อละคำตอบเดียว ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคล

- 1 อายุ
 - 1) 21 - 30 ปี
 - 2) 31 - 40 ปี
 - 3) 41 - 50 ปี
 - 4) 51 - 60 ปี

- 2 สถานภาพ
 - 1) โสด
 - 2) สมรส
 - 3) หม้าย / แยก / หย่า

- 3 รายได้ต่อเดือน (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ได้รับจากโรงพยาบาล)
 - 1) 10,000 - 20,000 บาท
 - 2) 20,001 - 30,000 บาท
 - 3) 30,001 - 40,000 บาท
 - 4) 40,001 บาทขึ้นไป

- 4 ระยะเวลาปฏิบัติงานใน รพ.ภูมิพลอดุลยเดช พอ. (เศษปีที่เกินหกเดือนนับเพิ่มไปอีกหนึ่งปี)
 - 1) 1 - 5 ปี
 - 2) 6 - 10 ปี
 - 3) 11 - 15 ปี
 - 4) 16 - 20 ปี
 - 5) 20 ปีขึ้นไป

5 ระดับตำแหน่งงาน

- 1) ผู้ตรวจการพยาบาล
- 2) หัวหน้าหอผู้ป่วย
- 3) พยาบาลปฏิบัติงานเวรเช้า
- 4) พยาบาลปฏิบัติการ 8 ชั่วโมง

6 แผนกที่ปฏิบัติงาน

- 1) ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- 2) ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก
- 3) ห้องผ่าตัดและงานวิสัญญี
- 4) หอผู้ป่วยใน โปรดเลือก
 - () หอผู้ป่วยอายุรกรรม () หอผู้ป่วยศัลยกรรม () หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์
 - () หอผู้ป่วยสูตินรีกรรม () หอผู้ป่วยอาคารพิเศษ () หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม
 - () หอผู้ป่วยจักษุ โสต ศอ นาสิกกรรม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ศึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่านมากที่สุด และหากท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมกรุณาเขียนลงในช่องว่าง ที่อยู่ท้ายแบบสอบถามในแต่ละหัวข้อ

1. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ก. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
7. ท่านได้รับค่าตอบแทนเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
8. ท่านได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับบุคลากรทางการแพทย์สาขาอื่นๆ					
9. ท่านพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ					
10. ในกรณีที่ท่านได้รับมอบหมายภารกิจพิเศษ ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม					
ค. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
ข. สภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
11. หน่วยงานมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงานอย่างเพียงพอ					
12. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาดปลอดภัยต่อสุขภาพและทรัพย์สิน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
13. หน่วยงานมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ รวมถึงอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ					
14. บุคลากรทุกระดับได้รับการตรวจสอบสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ					
15. โรงพยาบาลมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
C. หน่วยงานมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เพื่อป้องกันอันตรายจากการทำงานที่ไม่เพียงพอ					
ค. การพัฒนาศักยภาพบุคคล C. หน่วยงานขาดการเสริมสร้างความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
16. โรงพยาบาล/หน่วยงานของท่านมีการอบรม/การประชุมวิชาการอย่างสม่ำเสมอ					
17. ท่านมีโอกาใช้ความรู้ความสามารถ เสนอผลงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อการพัฒนาองค์กร					
18. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากร มีโอกาสได้รับการฝึกอบรม วิชาชีพต่อ					
19. โรงพยาบาล/หน่วยงานมีการเสริมสร้างความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น มีหนังสือ ตำราวารสารไว้ประจำหน่วยงาน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
ง. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน 20. งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีความมั่นคง					
22. หน่วยงานของท่านมีการเตรียมความรู้และทักษะเพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น					
23. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น ตำแหน่ง และค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับความสามารถในการปฏิบัติงาน					
24. หน้าที่การทำงานของท่านมีความก้าวหน้าเท่าเทียมกับบุคลากรวิชาชีพเดียวกันในหน่วยงานอื่น					
C. หน้าที่การทำงานของท่านขาดความก้าวหน้าเท่าเทียมกับบุคลากรวิชาชีพเดียวกันในหน่วยงานอื่น					
จ. สังคมสัมพันธ์ 25. ทุกคนในหน่วยงานมีความเข้าใจตรงกันว่าความสำเร็จในงานเกิดขึ้นได้เมื่อทุกคนร่วมมือร่วมใจกันเป็นสำคัญ					
26. บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเคารพยอมรับ และส่งเสริมความสามารถของกันและกัน					
27. เมื่อเกิดปัญหาในหน่วยงาน ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือและช่วยกันแก้ปัญหาให้ลุ่่วงไปได้ด้วยดี					
28. หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานเป็นประจำ					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
29. ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อสัมพันธภาพและความเอื้ออาทรของบุคลากรในหน่วยงาน					
C. ทุกคนในหน่วยงานขาดความเข้าใจว่าความสำเร็จในงานเกิดขึ้นได้เมื่อทุกคนร่วมมือร่วมใจกันเป็นสำคัญ					
ฉ. ประชาธิปไตยในองค์กร/ ความเสมอภาค 30. บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน ได้รับการปฏิบัติภายใต้กฎระเบียบเดียวกัน					
31. ท่านได้รับสิทธิตามขอบเขตของวิชาชีพในการปฏิบัติงาน					
32. ผู้ร่วมงานให้เกียรติและเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของท่าน					
33. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย กำหนดวิธีและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
34. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน					
C. ท่านปฏิบัติงานได้อย่างจำกัดต่ำกว่าขอบเขตของวิชาชีพที่กำหนดไว้					
ช. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว 35. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว					
36. ท่านมีเวลาพักผ่อนเพียงพอในแต่ละวัน					
37. ท่านพอใจกับเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ ของตนเอง					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
C. การทำงานของท่านเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว					
ซ. ความภูมิใจในองค์กร					
38. บุคลากรและผลงานต่างๆของหน่วยงานท่านได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญต่อสังคมและประเทศชาติ					
39. ท่านและหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือประสานกับหน่วยงานอื่น ในการทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์					
40. หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการทางด้านสุขภาพ บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสังคม					
41. ท่านมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพและภูมิใจในหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ					
C. บุคลากรและผลงานต่างๆ ของหน่วยงานท่านไม่ได้รับการยอมรับว่ามีความสำคัญต่อสังคมและประเทศชาติ					

2. ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร

ความผูกพันต่อองค์กร	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
ก. ความเชื่ออย่างแรงกล้าและยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร C. ท่านขาดความรู้สึกเชื่อมั่นเมื่อปฏิบัติงานที่แห่งนี้					
42. หากมีบุคคลอื่นพูดถึง โรงพยาบาลที่ท่านทำงานใน แง่ที่ไม่ดี ท่านจะพยายามรีบชี้แจงและกล่าวแก้ไขให้					
43. ท่านเต็มใจในการที่จะปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายของท่านและสอดคล้องกับเป้าหมายของ โรงพยาบาล					
44. ท่านมักจะพูดถึงหน่วยงาน โรงพยาบาลที่ท่าน ทำงานให้กับผู้อื่นฟังว่าเป็น โรงพยาบาลทำงานอย่าง มีความสุข					
45. ท่านภูมิใจและยินดีที่จะบอกใครๆว่า ท่านทำงาน ที่โรงพยาบาลแห่งนี้					
46. ท่านรู้สึกเชื่อมั่นเมื่อปฏิบัติงานที่โรงพยาบาล แห่งนี้					
ข. ความปรารถนาที่จะดำรงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิก ขององค์กร C. หากท่านมีความจำเป็นต้องลาออกจากงาน ท่านก็ ไม่ลังเลใจที่จะลาออกจากโรงพยาบาลแห่งนี้					
47. ท่านยังคงตั้งใจที่จะทำงานอยู่ที่โรงพยาบาลนี้ ต่อไป แม้ว่าจะได้ข้อมูลว่ามีหน่วยงานอื่นที่ดีกว่า					

ความผูกพันต่อองค์กร	สถานการณ์ที่เกิดขึ้น				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
48. หากท่านมีความจำเป็นต้องลาออกจากงาน ท่าน ก็ยังสามารถที่จะทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้					
49. ท่านยินดีที่จะทำงานเกินเวลาให้กับโรงพยาบาล					
50. ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน แม้จะเป็นงานที่ไม่ได้ อยู่ในความรับผิดชอบของท่าน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

- ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านช่วยสละเวลาในการตอบคำถาม -

ภาคผนวก ข
ข้อมูลหน่วยงาน

โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช

โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดกระทรวงกลาโหม ขนาด 700 เตียง มีศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล (Excellent center) 4 ศูนย์ และเป็นสถาบันฝึกอบรมสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ทุกระดับ ประกอบด้วยห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก 9 สาขา หอผู้ป่วยใน 7 สาขา จำนวน 37 หอ มีพยาบาลปฏิบัติงานในระบบบริการรักษาพยาบาล 931 คน (ข้อมูล ณ สิงหาคม 2556) ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยทุกระดับ โดยเน้นการรักษาในระดับตติยภูมิทุกสาขาวิชา และเป็นสถาบันฝึกอบรมสาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ทุกระดับ ได้แก่ นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ประจำบ้านต่อยอดสาขาต่างๆ และเป็นสถาบันส่งเสริมการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล คือ เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิระดับสูง และสถาบันฝึกอบรมที่มีคุณภาพระดับประเทศ

พันธกิจ เป็นโรงพยาบาลหลักกองทัพอากาศที่มีคุณภาพให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมฟื้นฟู และป้องกันโรคตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง ให้การศึกษอบรมนิสิตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน และพัฒนางานวิจัยทางการแพทย์

บทบาทหน้าที่หลัก ให้การตรวจรักษาพยาบาลข้าราชการกองทัพอากาศ ทหารกองประจำการ นักเรียนทหาร ลูกจ้าง ครอบครัวและประชาชนทั่วไป มีพื้นที่รับผิดชอบในเขตสถานที่ราชการและเขตบ้านพักอาศัยของกองทัพอากาศ ประชากรประมาณ 45,900 คน และเนื่องจากเป็นโรงพยาบาลรัฐขนาดใหญ่แห่งเดียวในตอนเหนือของกรุงเทพมหานคร จึงต้องรองรับการส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลแถบเหนือทั้งหมด รวมทั้งจังหวัดใกล้เคียง

กองการพยาบาลเป็นหน่วยงานขึ้นตรงของโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช รับนโยบายในด้านต่างๆ ของโรงพยาบาลมาปฏิบัติโดยมีเจตจำนง คือ บริหารจัดการทางการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรพยาบาลมีความรู้ ทักษะเชิงวิชาชีพ และมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ผู้รับบริการได้รับการดูแลอย่างถูกต้องปลอดภัย ประทับใจ ฟังพอใจ และดูแลตนเองได้ (กองการพยาบาล โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช. 2550: 5)