

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
1.4 คำถามในการวิจัย.....	4
1.5 สมมติฐานการศึกษา.....	5
1.6 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจ.....	8
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	23
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
2.4 สรุป.....	34
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	37
3.3 เครื่องมือในการศึกษา.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4	40
3.5	40
3.6	41
4	42
4.1	42
4.2	54
4.3	63
4.4	63
5	66
5.1	66
5.2	71
5.3	74
5.4	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	82
ประวัติผู้วิจัย	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนความถี่และร้อยละของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29 จำแนกตามชั้นยศ (n=150)	43
4.2 จำนวนความถี่และร้อยละของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29 จำแนกตามอายุ (n=150)	43
4.3 จำนวนความถี่และร้อยละของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29 จำแนกตามสถานภาพ (n=150)	44
4.4 จำนวนความถี่และร้อยละของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n=150)	44
4.5 จำนวนความถี่และร้อยละของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29 จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน(อายุงาน) (n=150)	45
4.6 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะท่าทางบทบาทของผู้นำ.....	45
4.7 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจในหน้าที่งาน.....	46
4.8 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความพึงพอใจต่ออุดมมุ่งหมายขององค์กรด้านความพึงพอใจต่ออุดมมุ่งหมายขององค์กร.....	47
4.9 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความพึงพอใจต่ออุดมมุ่งหมายขององค์กรด้านการให้บำเหน็จรางวัล การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง.....	48
4.10 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความพึงพอใจต่ออุดมมุ่งหมายขององค์กรด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน.....	49
4.11 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามความพึงพอใจต่ออุดมมุ่งหมายขององค์กรด้านสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน.....	50
4.12 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	51
4.13 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงาน.....	51
4.14 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน.....	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลา.....	52
4.16 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย.....	53
4.17 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	53
4.18 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างชั้นยศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน....	54
4.19 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	55
4.20 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสถานภาพกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน....	56
4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่จำแนกตามกลุ่มสถานภาพที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	57
4.22 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือนกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	58
4.23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	59
4.24 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.	60
4.25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของขวัญกำลังใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29....	61
4.26 การตรวจสอบขวัญกำลังใจ ด้านลักษณะท่าทางบทบาทผู้นำ ด้านความพึงพอใจในหน้าที่งานด้านความพึงพอใจต่ออุดมการณ์ขององค์กร การให้บำเหน็จรางวัล การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29.....	61
4.27 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของ ขวัญกำลังใจ ที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 29.....	62
4.28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	63

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4