

วัฒนธรรมองค์การและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานธนาคารภาครัฐแห่งหนึ่ง

**ORGANIZATIONAL CULTURE AND QUALITY OF WORK LIFE
AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
AND PERFORMANCE EFFICIENCY OF ONE
OF GOVERNMENT BANKS' OFFICERS**

กาญจนาพร พันธุ์เทศ

KANCHANAPORN PHANTHET

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

**ORGANIZATIONAL CULTURE AND QUALITY OF WORK LIFE
AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
PERFORMANCE EFFICIENCY
OF ONE OF GOVERNMENT BANKS' OFFICERS**

KANCHANAPORN PHANTHET

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS OF MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2017
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY**