

บรรณานุกรม

- กานต์นลิน คงศักดิ์. (2554). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลการทำงานเป็นทีมและพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานในปรณณีย์สังกัดไปรษณีย์เขต 7** การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กิตติตาพร กาลานุสนธิ์. (2554). **พฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (Organizational Citizenship Behavior) และค่านิยมขององค์การ ต่อวัฒนธรรมองค์การแห่งการเรียนรูู้ (Learning Organization) กรณีศึกษา บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- ขวัญตา พระธาตุ. (2554). **คุณภาพชีวิตกรการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอัยการกรณีศึกษา สำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดสงขลา** วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จิรวัดน์ หงอกสิมมา. (2554). **ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์นั่ง นำเข้าแห่งหนึ่งของประเทศไทย** วิทยานิพนธ์ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุฑารัตน์ ศรีไย. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพกรการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย** การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ณัฐชัย มีชั้นช่วง. (2553). **คุณภาพชีวิต คุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษา ข้าราชการนายทหารชั้นประทวนในสังกัดกรมทหารปืนใหญ่ที่ 3** วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- เฉลียว ไชยเชษฐ์. (2558). **จัดสวัสดิการที่มีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงาน** มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา วิทยานิพนธ์การจัดการสาธารณะ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชรัลดา ชินคำ. (2558). **แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี** ปริญญาบริหารบัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

บรรณานุกรม

- ชีวกาส ทองปาน. (2554). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชุตินา ชุติวานันท์. (2554). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (Organizational Citizenship Behavior) ที่มีผลต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) กรณีศึกษา กลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ งานวิจัยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ดวงใจ วุฒิประเสริฐ. (2550). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานขายและบริการลูกค้าองค์กรบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- ติน ปรัชญฤกษ์. (2533). สภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทองฟู ศิริวงศ์. (2555). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักส์.
- ชนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : บิซิเนสอาร์แอนด์ดี
- ธิดาเดียว เจริญมิตร. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครปฐม ศึกษาค้นคว้าอิสระภาควิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัยศิลปากร
- นริศย์ จำปา. (2556). วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จังหวัดระนอง ปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บดินทร์ หาญบุญทรง. (2555). ปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนขององค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของข้าราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย วิทยานิพนธ์ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บรรณานุกรม

- บุญเจือ วงษ์เกษม. (2529). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต**. วารสารเพิ่มผลผลิต. 26 (ธันวาคม – มกราคม) 29 – 33.
- บุญแสง ชีระภากร. (2553). **การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน**. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 5 – 12.
- ประภาพร ตั้งตรงไฟโรจน์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พิชญากร บุคคารวม. (2557). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 (จังหวัดอุบลราชธานี)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- พิชิต เทพวรรณ. (2554). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พิภพ วังเงิน. (2547). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น.
- พุดพิงษ์ ชิบเข. (2555). **ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท G-Able จำกัด** การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุทธนา พิระยุทธ. (2551). **การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)** การค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้า.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ธรรมสารจำกัด.
- รัตนา เลียงพานิชย์. (2556). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง** ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิรัช สงวนวงค์วาน. (2554). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ลออรัตน์ อินทวงศ์. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัท สยามสมุทรโฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด** วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ** วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

บรรณานุกรม

- วารุณี แดบสูงเนิน. (2554). **คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร การเสริมสร้างพลังในงานและคุณภาพการให้บริการของพยาบาลระดับปฏิบัติการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร** งานวิจัยส่วนบุคคลศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิไลวรรณ วรรณ โชติผาเวช. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความถนัดทางช่างกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. (2540). **การบริหารและพฤติกรรมมองค์การ**. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์บรรณกิจ
- สมยศ นาวิการ. (2546). **การบริหารและพฤติกรรมมองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมใจ ลักษณ์ะ. (2544). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, คณะวิทยาการจัดการ.
- สมใจ ลักษณ์ะ. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สฎายุ ชีระวิชิตตระกูล. (2549). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ** วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิมาพร แจ่มบุญศรี. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมมองค์การ กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชน** วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุกมา พูลสวัสดิ์. 2554. **อิทธิพลของวัฒนธรรมมองค์การต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ** งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สฎายุ ชีระวิชิตตระกูล. (2547). **การส่งเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอย่างยั่งยืน**. วารสารศึกษาศาสตร์ 16 (มิถุนายน – ตุลาคม) 15-28.
- สุดารัตน์ กรุฑาศึก. (2557). **ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการสื่อสารในองค์กรส่งผลกระทบต่อการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

บรรณานุกรม

- สุวรรณณี จริยะพร. (2559). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรวิทยาลัยทองสุข. วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 21 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน) 2559 : 227 – 238.
- เสาวรส คูหาปัญญา. (2552). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และแนวโน้มนพฤติกรรมในการทำงาน ของพนักงานบริษัทต่างประเทศแห่งหนึ่ง ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ ชื่นบุญ. (2553). อิทธิพลของบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภินันท์ ภู่อันเงิน. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับสมรรถนะหลักและประการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเตอร์ เรียลตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด การค้นคว้าอิสระ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุษณีย์ ฟองคำ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานครู สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี งานนิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

BIBLIOGRAPHY

- Ambreen Ashraf. 2015. **Impact of Quality of Work Life on Employees Organizational Citizenship Behavior**. Department of Management Sciences, Hazara University.
- Avinash, K. & Lima, R. (2009). **Identification of Causes of Organizational Citizenship Behavior: A Qualitative study of LIC managers**. Indian Journal of Social Science Researches, 6 (2), 17- 28
- Bruce and Blackburn. 1992. **Balanceing Job Satisfaction & Performance : A Guide for Human Resource Professionals**. Westport : Quorum Books.
- Daft, R L. (2008). **The Leadership Experience. (3rd Ed.)**. Canada : Thomson South-Western
- Handy, C. (1995). **Gods of Management: The changing work of organizations**. Oxford University Press.
- Huse, E. F. and T. G. Cummings. 1985. **Organizational Development and Change**. Minnesota : West Publishing.
- George, J . M. and G. R. Jones. 2002. **Understanding and Managing Organizational Behavior**. New Jersey : Prentice Hall.
- Greenberg, J. and R. A. Baron. 2000. **Behavior in Organizations : Understanding and Managing the Human Side of Work**. 7th ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Farideh Haghshenas Kashani 2012 **A Review on Relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behavior (Case Study: An Iranian Company)**.
Associated professor, Islamic Azad University
- Jagannath Mohanty. 2012. **Influence of organizational on organizational citizenship behavior : A three-sector study**. Institute of Management Technology Berhampur University.
- Johns,G. 1996. **Organization Behavior : Understanding and Managing Life at work**. New York : Harper Collins Publishers, Inc.
- Lusthaus and other. 1999. **Enhancing organizational performance**. Ottawa : International Development Research Centre.

BIBLIOGRAPHY

- Mariman Darto. 2015. **The Effect of Transformational Leadership, Religiosity, Job Satisfaction, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in the Regional Offices of National Institute of Public Administration, Republic of Indonesia.** Economics Faculty, Mulawarman University
- Mager R.F. and Beach K.M. 1967. **Developing Vocational Instruction** Belmont : FearonPublishing
- Michael J. Cilla Jr. 2011. **Exploring the relationship between organizational citizenship behavior and organizational climates for creativity.** The Faculty of the Department of Psychology San José State University.
- Motowidlo, S. J. W. C. Borman, and M.J. Schmt. 1997. **A theory of individual differences in task contextual performance.** Human Performanc. Vol.10 No.2 P.71-83
- Organ, D. W. and T. S. Bateman. 1991. **Organizational Behavior.** 4th ed. Boston : Richard D. Irwin. Inc.
- Robbins. 1994. **Organization Behavior.** 9th ed. Upper Saddle River, New Jersey : Prentice-Hall.
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2002. **Management.** USA : Prenuce Hall.
- Praphan Chaikidurajai. International Journal of Management, Business, and Economics. **Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group.** Vol. 2, No. 3, P. 111-129. (September-December). 2015.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). **Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research.** Journal of Management, 26 (3), 513 - 563.
- Saeed Lesani. 2013. **Impact of organizational culture on organizational citizenship behavior of social security employees of Tehran.** Department of Management, Payamenoor University.
- Sandhya Nair. 2013. **A study on the effect of quality of work life (QWL) on organizational citizenship behaviour (OCB) - With Special reference to College Teachers is Thrissur District, Kerala.** Assistant Professor, P.G. Department of Commerce, Sree Vivekananda College Kunnamkualm, Integral Review- A Journal of Management. Vol. 6 No. 1, June 2013.
- Shakil Ahmad. 2012. **Business Intelligence.** Journal - January, 2012 Vol.5 No.1

BIBLIOGRAPHY

- Sheikh Abbas. 2015. **Examining the Relationship between Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior in the Social Security Branches of Khorramabad**. Human Resource Management, Faculty of Management, Khorramabad Branch, Islamic Azad University
- Walton, R. E. 1975. **The quality of working life : Criteria for quality of working life**. New York : Free Press.
- Wiwiek Harwiki. 2013. **The Influence of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior and Employees' Performance**. Journal of Economics and Behavioral Studies Vol. 5, No. 12, pp. 876-885, Dec 2013