

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมุติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.6 นิยามคำศัพท์.....	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	10
2.2.1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ.....	10
2.2.2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	11
2.2.3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ.....	12
2.2.4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	13
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	14
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
2.3.1. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ.....	40
2.3.2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	43
2.3.3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	47
2.3.4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 55
3.1	รูปแบบการวิจัย..... 55
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 55
3.3	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย..... 56
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 58
3.5	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 61
3.6	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ..... 61
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 62
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 102
	บรรณานุกรม..... 112
	ภาคผนวก..... 120
	แบบสอบถามการวิจัย..... 121
	ประวัติผู้วิจัย..... 133

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงตารางองค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การ.....	19
2.2 แสดงตารางองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	28
2.3 แสดงตารางองค์ประกอบของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	34
2.4 แสดงตารางองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	39
2.5 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาวัฒนธรรมองค์การและสถิติที่ใช้.....	41
2.6 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาวัฒนธรรมองค์การและสถิติที่ใช้.....	42
2.7 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาวัฒนธรรมองค์การและสถิติที่ใช้.....	43
2.8 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและสถิติที่ใช้.....	46
2.9 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและสถิติที่ใช้.....	46
2.10 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและสถิติที่ใช้.....	46
2.11 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและสถิติที่ใช้.....	48
2.12 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและสถิติที่ใช้.....	49
2.13 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสถิติที่ใช้.....	51
2.14 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสถิติที่ใช้.....	52
2.15 การเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสถิติที่ใช้.....	53
3.1 แสดงการทดสอบค่าความเชื่อมั่น.....	57
3.2 แสดงค่าน้ำหนักตามแบบของลิเคิร์ต (Likert).....	60
4.1 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.2 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	64
4.3 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
4.4 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	65
4.5 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	65
4.6 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน.....	66
4.7 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านการริเริ่มส่วนบุคคล.....	67
4.8 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านความอดทนต่อความเลียด.....	67
4.9 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านการกำหนดทิศทาง.....	68
4.10 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านการร่วมมือ.....	69
4.11 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านการสนับสนุนการจัดการ.....	69
4.12 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านการควบคุม.....	70
4.13 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านเอกลักษณ์.....	71
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านระบบการให้รางวัล.....	71
4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรมองค์การด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัฒนธรรม องค์การด้านแบบของการสื่อสาร.....	73
4.17 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของวัฒนธรรมองค์การ.....	73
4.18 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม.....	74
4.19 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล.....	75
4.20 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน.....	76
4.21 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านสิทธิของพนักงาน.....	76
4.22 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น.....	77
4.23 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิต ในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ.....	78
4.24 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	79
4.25 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตใน การทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม.....	80
4.26 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน.....	80
4.27 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ.....	82
4.28 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น.....	82
4.29 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมกรความมีน้ำใจนักกีฬา.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกร เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ.....	84
4.31 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม กรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่.....	85
4.32 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ.....	85
4.33 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน.....	86
4.34 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน.....	87
4.35 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านเวลา.....	87
4.36 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย.....	88
4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน.....	89
4.38 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีเพศต่างกัน.....	89
4.39 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็น ต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีอายุแตกต่างกัน.....	89
4.40 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	90
4.41 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน.....	90
4.42 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.43 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการชำระรักษาพนักงานที่มีอายุงาน ต่างกัน.....	91
4.44 การตรวจสอบปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ.....	92
4.45 การแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่ใช้พยากรณ์ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	92
4.46 การตรวจสอบปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ.....	94
4.47 การแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผล ต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	94
4.48 การตรวจสอบปัจจัยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีผลต่อประสิทธิ ภาพในการปฏิบัติงาน.....	96
4.49 การแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	97
4.50 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	98
4.51 แสดงความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	100
4.52 สรุปข้อเสนอแนะวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงานพฤติกรรมกรรมการ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	100
5.1 สรุปปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	102
5.2 สรุปผลการศึกษาวรรณกรรมองค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	103