

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน 6 ข้อ
ส่วนที่ 2	ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม	จำนวน 19 ข้อ
ส่วนที่ 3	ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	จำนวน 16 ข้อ
ส่วนที่ 4	ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	จำนวน 10 ข้อ
ส่วนที่ 5	ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	จำนวน 8 ข้อ
ส่วนที่ 6	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- เพศ

<input type="checkbox"/> เพศชาย	<input type="checkbox"/> เพศหญิง
---------------------------------	----------------------------------
- อายุ

<input type="checkbox"/> อายุ 20-30 ปี	<input type="checkbox"/> อายุ 31-40 ปี
<input type="checkbox"/> อายุ 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> อายุ 51-60 ปี
- ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ระดับปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	
- ตำแหน่งงาน

<input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> ระดับหัวหน้างาน	<input type="checkbox"/> ระดับผู้จัดการ
--	--	---

5. สถานภาพ

โสด สมรส

6. ประสบการณ์ทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี
 11-15 ปี 16 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

การทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน					
1. ผู้บริหารกับพนักงานร่วมกันวางแผนงานเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กร					
2. พนักงานยอมรับและปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้					
3. ท่านมีความเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงานในทุกขั้นตอนอย่างชัดเจน					
4. มีการประชุมร่วมกันทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุงและแก้ไขแผนการดำเนินงาน					
ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่					
5. มีการประชุมและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงานทุกคน					
6. การกำหนดบทบาทหน้าที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล					
7. พนักงานมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานอื่นที่อยู่นอกเหนือบทบาทหน้าที่ในบางโอกาสเมื่อมีความจำเป็น					
8. ผู้บริหาร/หัวหน้างานของหน่วยงานสามารถอธิบายบทบาทหน้าที่และมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน					
ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย					
9. พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าการดำเนินงานจากผู้บริหาร					
10. พนักงานสามารถซักถามข้อสงสัยในคำสั่งหรือปัญหาในการทำงานได้					

การทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
11. พนักงานสามารถเสนอแนะหรือติดต่อขอข้อมูลแบบเปิดเผยข้อสงสัย ตรงไปตรงมาเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ					
ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ					
12. พนักงานมีอำนาจในการตัดสินใจในการทำงาน					
13. พนักงานกล้าแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา ทุกครั้ง					
14. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ					
15. มีการพูดถึงปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานกับผู้บริหาร/หัวหน้างานได้ อย่างอิสระ					
ด้านการตัดสินใจร่วมกัน					
16. เป้าหมายร่วมกันของทีมงานส่งเสริมให้เกิดการทำงานอย่างปราศจาก ความขัดแย้ง					
17. เมื่อเกิดปัญหาค้นพนักงานมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา					
18. พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยปราศจากอำนาจหรืออิทธิพล ในการครอบงำ					
19. พนักงานแต่ละคนสามารถชี้แจงเหตุผลเมื่อเกิดความขัดแย้งในการ ทำงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความ คิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ					
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
3. หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัยไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
4. หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
การพัฒนาความสามารถของบุคคล					
5. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทนายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
6. งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึการทำทนายและมีคุณค่าในการทำงาน					
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
7. ท่านรู้สึกว่ามีบริษัทตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำรวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
8. ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
การบูรณาการด้านสังคม					
9. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
10. ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงาน					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความ คิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ธรรมเนียมในองค์กร					
11. ท่านมีความรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
12. ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว					
13. ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
14. ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม					
15. ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
16. หน่วยงานที่ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความผูกพันด้านจิตใจ					
1. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2. ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในบริษัทแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อบริษัทแห่งนี้					
3. ถึงแม้ว่าบริษัทอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่บริษัทแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้					
4. ท่านไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในบริษัทแห่งนี้					
ความผูกพันด้านคงอยู่กับองค์กร					
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน					
6. ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนบริษัทแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน					
7. ท่านพยายามทำงานให้บริษัทอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน					
8. ท่านคิดว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
9. บริษัทแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
10. ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
คุณภาพของงาน					
1.ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง					
2.ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้					
ปริมาณของงาน					
3.ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังของบริษัท					
4. ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณมาก					
เวลา					
5.ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
6.ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
ค่าใช้จ่าย					
7.ท่านทำงาน โดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ อย่างประหยัด					
8.ท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่ช่วยลดต้นทุนในการทำงานลงโดยยังได้รับผลงานตามต้องการ					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม คุณภาพชีวิตใน
การทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ