

ภาคผนวก ข

**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม**  
**การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม**

แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
<b>ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน</b>					
1. ผู้บริหารกับพนักงานร่วมกันวางแผนงานเพื่อกำหนดทิศทาง การดำเนินงานขององค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. พนักงานยอมรับและปฏิบัติตามหน้าที่ตามภารกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ท่านมีความเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงานในทุกขั้นตอนอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ผู้บริหารและพนักงานมีการประชุมร่วมกันทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุงและแก้ไขแผนการดำเนินงาน	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
<b>ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่</b>					
5. ผู้บริหารมีการประชุมและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงานทุกคน	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
6. การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. พนักงานมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานอื่นที่อยู่นอกเหนือบทบาทหน้าที่ในบางโอกาสเมื่อมีความจำเป็น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. ผู้บริหาร/หัวหน้างานของหน่วยงานสามารถอธิบายบทบาทหน้าที่และมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย</b>					
9. พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าการดำเนินงานจากผู้บริหาร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. พนักงานสามารถซักถามข้อสงสัยในคำสั่งหรือปัญหาในการทำงานได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
11. พนักงานสามารถเสนอแนะหรือติดต่อขอข้อมูลแบบเปิดเผย ชื่อสัตย์ ตรงไปตรงมาเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. มีความไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	0	0	+1	0.33	ใช้ไม่ได้
<b>ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ</b>					
13. พนักงานมีอำนาจในการตัดสินใจในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. พนักงานกล้าแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาทุกครั้ง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. มีการพูดถึงปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานกับผู้บริหาร/หัวหน้างานได้อย่างอิสระ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ด้านการตัดสินใจร่วมกัน</b>					
17. การมีเป้าหมายร่วมกันของทีมงานส่งเสริมให้เกิดการทำงานอย่างปราศจากความขัดแย้ง	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
18. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นพนักงานมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19. พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยปราศจากอำนาจหรืออิทธิพลในการครอบงำ	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
20. พนักงานแต่ละคนสามารถชี้แจงเหตุผลเมื่อเกิดความขัดแย้งในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>0.65</b>	<b>0.95</b>	<b>0.95</b>	<b>0.85</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อคำถาม	สำหรับผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
<b>ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ</b> 1. ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b> 3. หน่วยงานของท่านมีการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัย ไม่มีมลพิษ ต่อสุขภาพอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกัน อุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>การพัฒนาความสามารถของบุคคล</b> 5. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกรัก ทำทายและมีคุณค่าในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน</b> 7. ท่านรู้สึกว่าบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำ รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>การบูรณาการด้านสังคม</b> 9. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้

ข้อคำถาม	สำหรับผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
10. ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงาน	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
<b>ธรรมเนียมในองค์กร</b>					
11. ท่านมีความรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้รับค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว</b>					
13. ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของครอบครัว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม</b>					
15. ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>0.75</b>	<b>1</b>	<b>0.94</b>	<b>0.98</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กร

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
<b>ความผูกพันด้านจิตใจ</b>					ใช้ได้
1. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน	+1	+1	0	0.67	
2. ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในบริษัทแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. ถึงแม้ว่าบริษัทอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่บริษัทแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ท่านไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้ เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในบริษัทแห่งนี้	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
<b>ความผูกพันด้านคงอยู่กับองค์กร</b>	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน					
6. ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวัน เปรียบเสมือนบริษัทแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7. ท่านพยายามทำงานให้บริษัทอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน</b>	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. ท่านคิดว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
9. บริษัทแห่งนี้มีความหมายกับท่านมาก โดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.80</b>	<b>0.93</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อคำถาม	สำหรับผู้เชี่ยวชาญ				
	1	2	3	ค่า IOC	แปลผล
<b>คุณภาพของงาน</b>					
1. ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ปริมาณงาน</b>					
3. ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังของบริษัท	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4. ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณมาก	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
<b>เวลา</b>					
5. ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
7. ท่านทำงานโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างประหยัด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. ท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่ช่วยลดต้นทุนในการทำงานลงโดยยังได้รับผลงานตามต้องการ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>0.5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0.83</b>	<b>ใช้ได้</b>