

หัวข้อเรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	วาสนา เกอแผละ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน 2) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค 3) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค 4) เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรคือ พนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำนวน 2,635 คน สามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 348 คนจากสูตรการคำนวณของทาร์โรว์ ยามาเน่ วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า และตามสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ ตำแหน่งงาน ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) การทำงานเป็นทีม ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และด้านการกระจายความเป็นผู้นำส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) คุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการพัฒนาความสามารถของพนักงาน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านธรรมเนียมในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ความผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร และด้านความผูกพันด้านบรรทัดฐาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

TITLE	FACTORS INFLUENCING EMPLOYEES' PERFORMANCE EFFICIENCY IN AUTOMOTIVE INDUSTRY GROUP
KEYWORD	PERFORMANCE EFFICIENCY
STUDENT	WASSANA PERSALAE
ADVISOR	ASST. PROF. DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2016

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare organizational commitment of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate classified by personal factors including gender, age, education, work position, marital status, and work experience, 2) to study teamwork affecting organizational commitment of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate, 3) to study quality of work life affecting organizational commitment of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate, and 4) to study organizational commitment affecting the performance of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate. The survey research was used as the research methodology. The population of this study consisted of 2,635 staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate. The sample size was be 348, which was determined based on Taro Yamane's formula. Quota and Convenience random sampling was used as the sampling method. The research instrument was the questionnaire. Data were analyzed by statistics including percentage, mean, standard deviation, multivariate regression analysis. The results of this study indicated that 1) in terms of personal factors, the sample with different gender and work position differently influenced organizational commitment with a statistical significance level of 0.05, 2) in terms of teamwork aspects, it was found that determination of team mission and goals, open communication, and leadership distribution influenced organizational commitment of staff

of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate with a statistical significance level of 0.05, 3) in terms of quality of work life, human resources capability development, work advancement and security, organizational constitutionalism, work-life balance, and social relations influenced organizational commitment of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate with a statistical significance level of 0.05, and 4) In terms of organizational commitment, it was found that organizational retention and normative commitment influenced the performance of staff of automotive industry in a Hi-Tech Industrial Estate with a statistical significance level of 0.05.