

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XIV
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	7
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
1.7 นิยามศัพท์.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.1 แนวคิด ทฤษฎีของแต่ละตัวแปร.....	12
2.1.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม.....	12
2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	35
2.1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	42
2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน.....	47
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
2.2.1 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม.....	51
2.2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	53
2.2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน.....	54
2.2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน.....	57

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	58
3.1	58
3.2	58
3.3	60
3.4	62
3.5	64
3.6	64
4	66
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ส่วนที่ 1	67
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่ม	
ตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับ	
การศึกษา ตำแหน่งงาน สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน	
โดยพิจารณาจากค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ	
(Percentage) .....	67
ส่วนที่ 2	70
การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็น	
ทีม โดยพิจารณา จากค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบน	
มาตรฐาน (Standard deviation) .....	70
ส่วนที่ 3	75
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดย	
พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
(Standard deviation) .....	75
ส่วนที่ 4	83
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร โดยพิจารณา	
จากค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard	
deviation) .....	83
ส่วนที่ 5	85
การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	
โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยMean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
(Standard deviation) .....	85
ส่วนที่ 6	88
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	88

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 114
5.1	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 114
5.2	การอภิปรายผลการวิจัย..... 117
5.3	ข้อเสนอแนะ..... 120
บรรณานุกรม.....	124
ภาคผนวก.....	131
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	132
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	141
ประวัติผู้วิจัย.....	148

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงจำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า.....	3
1.2 แสดงจำนวนอัตราการลาออกของพนักงาน.....	4
2.1 แสดงสรุปองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม.....	34
2.2 แสดงสรุปคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	41
2.3 แสดงสรุปความผูกพันต่อองค์กร.....	47
2.4 แสดงสรุปประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	50
3.1 แสดงค่าการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้าและตามสะดวก.....	60
3.2 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องค่า IOC ของแบบสอบถาม.....	61
3.3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ครอนบาคของแบบสอบถาม.....	62
4.1 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	67
4.2 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	67
4.3 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
4.4 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	68
4.5 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	69
4.6 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	69
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม จำแนกตามด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน.....	70
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม จำแนกตามด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่.....	71
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม จำแนกตามด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย.....	72

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม จำแนกตามด้านการกระจายความเป็นผู้นำ.....	73
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม จำแนกตามด้านการตัดสินใจร่วมกัน.....	74
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวม.....	75
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ.....	76
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ.....	77
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามการพัฒนาความสามารถของบุคคล.....	78
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	78
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามการบูรณาการด้านสังคม.....	79
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามธรรมเนียมในองค์กร.....	80
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว.....	80
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงานจำแนกตามความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม.....	81
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน โดยภาพรวม.....	82
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อ องค์กรจำแนกตามความผูกพันด้านจิตใจ.....	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามความผูกพันด้านคงอยู่กับองค์กร..... 84
4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามความผูกพันด้านบรรทัดฐาน..... 84
4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวม..... 85
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามคุณภาพของงาน..... 86
4.27	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปริมาณของงาน..... 86
4.28	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามเวลา..... 87
4.29	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามค่าใช้จ่าย..... 87
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม..... 88
4.31	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 89
4.32	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 90
4.33	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านจิตใจ ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามอายุ..... 91
4.34	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามอายุ..... 92

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.35	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันเนื่องจากบรรทัดฐาน ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามอายุ.....	93
4.36	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.....	94
4.37	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.....	96
4.38	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านจิตใจ ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	97
4.39	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านคงอยู่กับองค์กร ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	98
4.40	ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	99
4.41	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพ ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.....	100
4.42	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.....	101
4.43	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยการทำงานเป็นทีม โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค.	102

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.44	การวิเคราะห์ความแปรปรวน การทำงานเป็นทีมที่ใช้ทำนายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค... 103
4.45	การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ของปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ใช้ทำนายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 104
4.46	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 106
4.47	การวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ใช้ทำนายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 106
4.48	การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบปกติของตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ใช้ทำนายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 107
4.49	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 109
4.50	การวิเคราะห์ความแปรปรวน ความผูกพันต่อองค์กรที่ใช้ทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 110
4.51	การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบปกติของตัวแปรความผูกพันต่อองค์กรที่ใช้ทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค..... 111
4.52	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน..... 112



## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	19