

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
สารบัญ .....	IV
สารบัญตาราง .....	VI

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์ .....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
<b>2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>6</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรยายองค์การ .....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	24
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>29</b>
รูปแบบการวิจัย .....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	29
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	33
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ .....	34

## สารบัญ (ต่อ)

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยายกาศองค์การ .....	39
	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	46
	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน .....	51
5	สรุป อกิจกรรม และข้อเสนอแนะ .....	66
	สรุปผลการวิจัย .....	66
	อกิจกรรมการวิจัย .....	68
	ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	71
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	71
	 บรรณานุกรม .....	72
	ภาคผนวก .....	78
	ประวัติผู้วิจัย .....	84