

## บรรณานุกรม

- กัลยา สว่างคง. (2559). “อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานและจากองค์กรที่มีผลต่อความตั้งใจในการลาออกจางานผ่านความผูกพันด้านความรู้สึกต่อองค์กรของพนักงานบริษัทนำเที่ยวในกรุงเทพมหานคร.” วารสารการจัดการสมัยใหม่. ปีที่, 14 ฉบับที่ 1 เลขหน้า 91-103 ปีพ.ศ. 2559.
- เกษศิริ โมรา. (2556). “แบบจำลองสัมพันธเชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี.” วารสารมหาวิทยาลัยนเรศวร Naresuan University Journal. Vol 21, No 3 (2556).
- จรัสศักดิ์ จิยะนันท์ และคณะ. (2542). สภาพแวดล้อมขององค์กร การสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมในองค์กรและการจัดการ. อมรศักดิ์ บุญเรืองบรรณาธิการ. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด.
- จิณห์จุฑา ศรีเหรา. (2559). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.” วารสารสุนันทามนุษย์กับสังคม. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2559).
- เจนวิทย์ เลิศอารยกุล. (2558). “แบบจำลองเชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของบุคลากรในสำนักงานสถิติ.” วารสารมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. Vol 7, No 3 (2558).
- ชีวกาส ทองปาน. (2555). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานในบริษัทผลิตวัสดุก่อสร้างแห่งหนึ่ง.” วารสารวิจัย มข. (บศ.) 12 (2) : เม.ย. - มิ.ย. 2555
- ทิพย์วรรณ มงคลศึกล้ำกุล. (2559). บทบาทของการถ่ายทอดทางสังคมในองค์กรและจิตลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมคนที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนารัพยากรมนุษย์และองค์กร, คณะพัฒนารัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนวรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ธนัชช.
- ธิดาเดียว เจริญมิตร. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

## บรรณานุกรม

- ธีรพงศ์ โพธิ์เจริญ. (2555). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษานักเลขานุการนายกรัฐมนตรี้.” วารสารการจัดการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2555.
- บดินทร์ หาญบุญทรง. (2555). ปัจจัยส่วนบุคคล บุคลิกภาพห้วงค์ประกอบ การรับรู้การสนับสนุนขององค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของข้าราชการในสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปกรณ์ ลิมโยธิน.( 2558). “พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในธุรกิจโรงแรม.” วารสาร หาดใหญ่วิชาการ. 13 (2) ก.ค. - ธ.ค. 2558 *Hatyai Journal* 13 (2) Jul - Dec 2015.
- ปาริชาติ เขพิทักษ์. (2559). “การรับรู้การสนับสนุนขององค์การและความพอใจในงานที่มีผลต่อความผูกพันขององค์การ.” *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. ISSN 1906-3431. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-เมษายน 2559.
- มาริสสาอินทรเกิด. (2559). “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง.” ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2559). วารสาร *ธุรกิจปริทัศน์*. Volume 8 Number 2 (July-December 2016).
- รพีพัฒน์ ศรีศิริรักษ์. (2559). “การรับรู้บรรยากาศขององค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานประจำสังกัดสายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์การบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).” ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2559). วารสาร *ธุรกิจปริทัศน์*. Volume 8 Number 1 (January - June 2016).
- รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์. (2558). “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากร สำนักงานประกันสังคม.” *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. ISSN 1906 - 3431 ฉบับภาษาไทย สาขา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 เดือน พฤษภาคม-สิงหาคม 2558.
- วัลลพ ล้อมตะคุม. (2554). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์การจัดการ มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

## บรรณานุกรม

- ศศิรินทร์ ทิพย์โอสถ. (2556). “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของพนักงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในภาครัฐกิจธนาคาร.” วารสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, หน้า 14-50.
- สิริภาพรรณ ถีภัยเจริญ. (2557). “กรอบแนวคิดการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.” **Panyapiwat Journal** . Vol.5 Special Issue May. 2014.
- สุนทรี ศักดิ์ศรีและนทธีรัตน์ พัฒนภักดี. (2557). “ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์. กรกฎาคม - ธันวาคม 2557.
- อรรวรรณ บุญบำรุง. (2557). “โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ.” วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา. Vol 11, No 2 (2557) : วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา.

## BIBLIOGRAPHY

- Bergeron, D. M. (2013). "The potential paradox of organizational citizenship behavior : Good citizens at what cost." **Academy of Management Review**. 32, pp. 1078-1095.
- Bolon. (2006). "Organizational Citizenship Behavior among Hospital Employees:A Multidimensional Analysis involving Job Satisfaction and Organizational Commitment." **Hospital and Health Services Administration**. 42 (2): 221-241.
- Buentello, O., Jung, J. and Sun, J. (2014). "Exploring the casual relationships between organizational citizenship behavior, total quality management, and performance." **British Journal of Management**. 16: 78-87.
- Cemal Zehir. (2014). "Charismatic Leadership and Organizational Citizenship Behavior : The Mediating Role of Ethical." **Climate Social Behavior and Personality**. 2014, 42(8), 1365-137.
- Eisenberger et al., (1986). "Perceived Organization Support." **Journal of Applied Psychology**. 71: 500-507.
- Eisenberger, R., Fasolo, P., & Davis-LaMastro, V. (1990). "Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation." **Journal of applied psychology**, 75 (1) :51.
- EmanuelaIngusci. (2016). "Job crafting and job satisfaction in a sample of Italian teachers: the mediatingrole of Perceived Organizational Support." **Electronic Journal of Applied Statistical Analysis**. Vol. 09, Issue 04, December 2016, 675-687DOI: 10.1285/i20705948v9n4p675.
- George, J. M., & Jones, G. R. (1996). **Organizational Behavior (3 rded.)**. New Jersey: Prentice-Hall.
- George and Jones. (2002). **Organizational behavior : Understanding & managing**. (2nd ed.). New York : Addison-Wesley.
- Humphrey, B. and Stokes, J. (2000). **The 21st Century Supervisor: Nine Essential Skills for Frontline Leaders, San Francisco, Calif.:** Jossey-Bass/Pfeiffer.
- Juliana Lilly. ( 2013). **Do Individual Needs Moderate the Relationships between Organizational Citizenship Behavior, Organizational Trust and Perceived Organizational Support?** Institute of Behavioral and Applied Management. All Rights Reserved.

## BIBLIOGRAPHY

- Kottke, J. L., & Sharafinski, C. E. (1988). "Measuring perceived supervisory and organizational support." **Educational and Psychological Measurement**. 48, 1075–1079.
- Levinson, H. (1965). "Reciprocation: The relationship between man and organization." **Administrative Science Quarterly**. 9, 370-390.
- Motowidlo, Borman and Schmit .(1997). "Theory of individual differences in task and contextual performance." **Human Performance**, 10, 71-83.
- Moorman.(2008). "Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Percedural Justice and Organizational Citizenship Behavior?." **Academy of Management Journal**, 41, 351– 357.
- Mehreen Fatima. (2015). "HR Practices and Employee Performance Relationship in Higher Education: Mediating Role of Job Embeddedness." **Perceived Organizational Support and Trust .Pak.j.stat.oper.res.** Vol.XI No.3 2015 pp421-439.
- Newstrom, J.W & Davis, K., (1997). **Organizational behavior at work**.10th ed.United States: McGraw-Hill.
- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989). "Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." **Journal of Applied Psychology**. 74, 157 – 164.
- Organ, D. W., & Bateman, T. S. (1990). **Organizational Behavior(4 thed.)**. Homewood: Irwin.
- Organ,D.W. (2005). **Organizational citizenship behavior : The good soldier syndrome**. Massachusetts : Heath &Company.Robbin, S.P.,1996.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & Mackenzie, S.B. (2005). **Organizational citizenship.Behavior its nature, Antecedents, and consequences**. London :SAGEPublications.
- Organ, D.W., & Konovsky, Mi. (2005, February). "Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior." **Journal of Applied Psychology** , 74,157-164.
- Podsakoff, Philip M. and MacKenzie, Scott B. (2000). "Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research." **Journal of Management**. 26 (3): 513-563.

## BIBLIOGRAPHY

- Podsakoff, N. P., Whiting, ( 2013). “Individual- and Organizational-Level Consequences of OrganizationalCitizenship Behaviors: A Meta-Analysis.” **Journalof Applied Psychology**. 94(1), 122-141.
- Phoades, L., Eisenberger, R. ,&Armeli, S. (2001). “Affective Commitment to the Organization:The Contribution of Perceived Organizational Support.” **Journal of Applied Psychology**. 86 (5): 825-836.
- Phoades, L., & Eisenberger, R. (2002). “Perceived Organizational Support: A review of the Literature.” **Journal of Applied Psychology**. 87: 698-714.
- Phodes, L. &Eisenberger, R. (2002). “Perceived Organizational Support: A Review of the Literature.” **Journal of Applied Psychology**. 87.
- Smith, C. Ann., Organ, Dennis. W., and Near, Janet. P. (1983). “Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents.” **Journal of Applied Psychology**. 68: 653-663. Graham (1991 cited in Podsakoff et al., 2000).
- Sania Zahra Malik. ( 2016). “Organizational Virtuosity, Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior: A Mediation Framework.” **Journal of Behavioural Sciences**, Vol. 26, No. 1, 2016.
- Steers, R. M., & Porter, L.W. (1979). **Motivation and Work Behavior**. NewYork :McGraw-Hill Book Company.
- Todd Hunt & Brent D. Ruben. (2003). **Mass Communication: Producers and Consumers**.
- XiaoxiWang. (2017 ).Associations of Occupational Stressors, Perceived Organizational Support, and Psychological Capital with Work Engagement among Chinese Female Nurses. **Hindawi Publishing CorporationBioMed Research International** Volume 2017, Article ID 5284628, 11 pages .
- W. R. TravisBurns. ( 2013). “A Study of Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior, and Student Achievement in High Schools.” **American Secondary Education** 42(1) Fall 2013.
- Yoon , J., &Thye, S. (2000). “Supervisor Support in the Work Place: Legitimacy and Positive Affectivity.” **The Journal of Social Psychology**. 14, 295 – 316.