

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร
ของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด”

คำชี้แจง :

(1) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด ตามปัจจัยส่วนบุคคลและ (2) ศึกษาระดับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริง อันจะนำไปสู่การพัฒนาในด้านอื่น ๆ ได้ต่อไป

(2) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงผู้วิจัยขอ ความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ ตอบตามสภาพความเป็นจริงหรือใกล้เคียงความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

(3) แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรจำนวน 20 ข้อและส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัทสินก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัดจำนวน 15 ข้อและส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(4) ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับนำไปใช้ในทางวิชาการ ตลอดจนนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น และขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้จะไม่มีการกระทบก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน/หน่วยงานของท่าน แต่ประการใดทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

(5) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

สกฤษฎ์ ช่องประเสริฐ
นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน (✓) และเติมข้อความลงในที่จัดไว้ให้

1. เพศ

1. () ชาย
2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี
2. () 25 -30 ปี
3. () 30-35 ปี
4. () สูงกว่า 35 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

1. () โสด
2. () สมรส
3. () หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. () ปริญญาตรี
3. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. () ต่ำกว่า 3 ปี
2. () 3-5 ปี
3. () มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

คำถามต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาว่าแต่ละข้อความต่อไปนี้ตรงตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านรับรู้เพียงใด โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ						
1.	พนักงานในบริษัทท่านได้รับเงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่น ๆ เช่น โบนัส ค่าล่วงเวลา เบี้ยขยัน แก่ท่านอย่างเหมาะสม และเป็นที่น่าพอใจ					
2.	พนักงานในบริษัทท่านได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการจากองค์กรเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านทำอยู่					
3.	พนักงานในบริษัทท่านได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการจากองค์กรคุ้มค่ากับ ความรู้ ความสามารถประสบการณ์ ที่ท่านมีอยู่					
4.	ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้แก่ท่าน และพนักงานอย่างเพียงพอและเป็นที่น่าพอใจ					

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า						
5.	ในหน่วยงานของท่านมีตำแหน่งหน้าที่ที่พร้อมจะ让您ก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ					
6.	หัวหน้างานให้การสนับสนุนพนักงานให้แสวงหาความก้าวหน้าในการทำงาน					
7.	พนักงานในบริษัทท่านมีโอกาที่จะได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถและความรับผิดชอบมากขึ้น					
8.	บริษัทของท่านส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสนก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติหรือสายงานอื่นๆ					
ด้านความมั่นคงในการทำงาน						
9.	บริษัทของท่านให้ความสำคัญที่จะชำระรักษาพนักงานไว้และสามารถทำงานให้กับองค์กรอย่างมั่นคง					
10.	บริษัทของท่านเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง มีความก้าวหน้า และมีโอกาสเติบโตในอนาคต					
11.	พนักงานมีความภาคภูมิใจ ที่ได้ทำงานในบริษัทที่มั่นคงแห่งนี้					
12.	พนักงานตั้งใจปฏิบัติงานกับบริษัทนี้จนกว่าจะเกษียณการทำงาน					
ด้านจิตอาารมณ์						
13.	บริษัทของท่านปฏิบัติต่อพนักงานเป็นอย่างดีและปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
14.	พนักงานมีความภาคภูมิใจ ที่ได้ทำงานกับบริษัทที่มีเกียรติ และได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
15.	พนักงานในบริษัทท่าน มีความรู้สึกเหมือนเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
16.	พนักงานบริษัทท่าน ไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่อื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งเงินเดือน หรือผลประโยชน์ที่ดีกว่า					

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการปฏิบัติงาน						
17.	พนักงานในบริษัทท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ และมีอิสระเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือความสำเร็จของบริษัท					
18.	บริษัทของท่านให้การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
19.	เมื่อเกิดปัญหาอุปสรรคในการทำงานหัวหน้างาน จะสรุปบทเรียนและวางแผนแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และพัฒนาการทำงานของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น					
20.	บริษัทของท่านสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัล แก่บุคลากร/ทีมงาน ที่มีการพัฒนาการเรียนรู้ หรือที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

คำถามต่อไปนี้จะเกี่ยวกับ “พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร” โปรดระบุระดับคะแนนที่ท่านเห็นว่าได้มีการดำเนินงานภายในหน่วยงานของท่านจริง โดยกำหนดให้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดพิจารณาว่าแต่ละข้อความต่อไปนี้ตรงตามสภาพความเป็นจริงที่ท่านรับรู้เพียงใด โปรดตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร		ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
พฤติกรรมกรรมการช่วยเหลือผู้อื่น						
1.	พนักงานในบริษัทท่าน มักให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่					
2.	พนักงานในบริษัทท่าน มีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า และพนักงานใหม่เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
พฤติกรรมกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น						
3.	พนักงานในบริษัทท่าน เอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้เพื่อนร่วมงาน เมื่อเกิดความท้อแท้ หรือสิ้นหวัง					
4.	พนักงานในบริษัทท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอ ช่วยกันคิด และป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
5.	พนักงานในบริษัทท่าน มีความเห็นอก เห็นใจซึ่งกันและกัน					
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น						
6.	ในการประชุมพนักงานในบริษัทของท่าน ยินดีรับฟังข้อโต้แย้งของผู้อื่นเสมอ					
7.	พนักงานในบริษัทท่านทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอ แม้จะมีเหตุขัดใจบางอย่าง					

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร		ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
พฤติกรรมกรให้ควมร่วมมือ						
8.	พนักงานในบริษัทท่านพึงพาอาศัยซึ่งกันและกัน ปรีกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน					
9.	พนักงานในบริษัทท่าน ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้					
10.	พนักงานในบริษัทท่านยินดีเข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น โดยไม่ต้องร้องขอ					
11.	พนักงานในบริษัทท่านมีความยินดีที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทด้วยความเต็มใจ					
12.	พนักงานในบริษัทท่านมักจะแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทอยู่เสมอ					
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่						
13.	พนักงานในบริษัทท่านปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญต่อการนัดหมายและตรงเวลา					
14.	พนักงานในบริษัทท่านปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างคุ้มค่า					
15.	พนักงานในบริษัทท่าน ใช้เวลาในการปฏิบัติงานเพื่อบริษัทเท่านั้น ไม่เคยใช้เวลาว่างเพื่อปฏิบัติงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกังานของบริษัท					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้