

การค้นคว้าอิสระ	การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด
คำสำคัญ	การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
นักศึกษา	สกฤษฎ์ ช่องประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ของพนักงานบริษัทสินก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด ตามปัจจัยส่วนบุคคล
(2) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถามแล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.967

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด จำนวน 120 คน
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติแบบ t-test, F-test (ANOVA) และ
การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับ
การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อ
องค์กรไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และ (2) การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร
ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความรู้ในงานและ โอกาสก้าวหน้า ด้านความมั่นคง
ในการทำงาน ด้านจิตอาารมณ์ และด้านการปฏิบัติงาน พบว่า มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิก
ที่ดีต่อองค์กร อยู่ในระดับสูง มีค่า เท่ากับ 0.681 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR OF EMPLOYEES IN
SINKAO CONSTRUCTION CO., LTD.

KEYWORD PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

STUDENT SKRIT CHONGPRASERT

ADVISOR ASSOC. PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2016

ABSTRACT

The purpose of this independent research in order to study. (1) To compare opinions on organizational citizenship behavior. Employees of Sinkao construction Ltd. based on personal factors. (2) The Influence of organizational support on organizational citizenship behavior of Sinkao construction Ltd. employee's. The questionnaire was used to collect data. The results of the questionnaire to test for. Confidence (Reliability Coefficient) is equal to 0.967

The sample used in this study. Sinkao construction Ltd., 120. Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average , standard deviation . Data were analyzed to test the hypothesis By using a t-test, F-test (ANOVA) and multiple regression analysis.

The results showed that: (1) personal factors include sex, age, marital, education and time on operating, sex and education were different, Opinion on the organizational citizenship behavior with no difference at 0.05 statistical significance. (2) The organizational support on organizational Influence on citizenship behavior of Sinkao construction Ltd. employee's. at high level (R=0.681) with statistical significance at the 0.01.