

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร.....	7
2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร.....	11
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
2.4 เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	40
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.3 การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	14
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอน- สตรัคชั่น จำกัด พิจารณาจากค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage).....	46
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)..	49
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของ พนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	55
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ พิจารณาจาก ค่า t-test อายุสถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากค่า F-test	61
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพล ต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ของพนักงาน บริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด โดยใช้ Multiple Regression Analysis.....	64
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	67
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	67
5.2 อภิปรายผล.....	70
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	83
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	80

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
ภาคผนวก ง ประวัติ บริษัท สีนก้าคอนสตรัคชั่น จำกัด.....	105
ประวัติผู้วิจัย.....	139

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด จำแนกตามเพศ.....	47
4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด จำแนกตามอายุ.....	47
4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สีนก้าว-คอนสตรัคชั่น จำกัด จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	48
4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สีนก้าวคอนสตรัคชั่น จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	49
4.6 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ.....	50
4.7 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า.....	51
4.8 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	52
4.9 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านจิตอาารมณ์.....	53
4.10 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการปฏิบัติงาน.....	54
4.11 แสดงจำนวนความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในภาพรวมและรายด้าน.....	55
4.12 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านคุณภาพของงาน.....	56
4.13 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น.....	58
4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ.....	58
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่.....	60
4.17 แสดงค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม และรายด้าน.....	61
4.18 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กรที่มีเพศต่างกัน.....	61
4.19 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กรที่มีอายุต่างกัน.....	62
4.20 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กรที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน.....	62
4.21 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กรที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน.....	63
4.22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กรที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน.....	64
4.23 ผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการทดสอบความถดถอยพหุคูณของ ปัจจัย 5 ด้าน โดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของ พนักงาน บริษัท สีนก้าคอนสตรัคชั่น จำกัด.....	65
4.24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ปัจจัยการรับรู้การสนับสนุน จากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท สีนก้าคอนสตรัคชั่น จำกัด.....	65
4.25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	66
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1.....	69
5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.....	70

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่

หน้า

1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
-----	-------------------------	---