

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT)”

คำชี้แจง

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามถือเป็นความลับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 16 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านผลการปฏิบัติงาน จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 21 – น้อยกว่า 30 ปี () 30 – น้อยกว่า 40 ปี () 40 – น้อยกว่า 50 ปี () 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

() ผู้จัดการฝ่าย () หัวหน้าแผนก () หัวหน้างาน () เจ้าหน้าที่/พนักงาน

6. อัตราเงินเดือน

() น้อยกว่าหรือเทียบเท่า 15,000 บาท () 15,000 – น้อยกว่า 40,000 บาท

() 40,000 – น้อยกว่า 65,000 บาท () 65,000 บาทขึ้นไป

7. ประสบการณ์ทำงาน (อายุงาน)

- () น้อยกว่า 1 ปี () 1- น้อยกว่า 10 ปี
 () 10 - น้อยกว่า 20 ปี () 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
3	หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
4	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ						
5	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจท้าทายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
6	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึการทำนายและมีคุณค่าในการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	คุณภาพชีวิตในการทำงาน					
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในที่ทำงาน						
7	ท่านรู้สึกว่าเป็นบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำ รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
8	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
5. ด้านบูรณาการด้านสังคม						
9	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
10	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
6. ด้านประชาธิปไตยการทำงาน						
11	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
12	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
7. ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว						
13	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
14	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
8. ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม						
15	ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
16	หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง เท่านั้น

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	พนักงานปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
2	พนักงานปฏิบัติงานได้ตามข้อกำหนด และงานนั้นมีผลลัพธ์ในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบต่อภาพรวมของบริษัท					
3	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเข้าใจในวิธีและขั้นตอนในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
4	พนักงานมีความรู้ความชำนาญในการใช้วัสดุ อุปกรณ์/เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนรู้จักระมัดระวังถึงความปลอดภัยในการใช้งานอยู่เสมอ					
5	พนักงานมีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ที่ทำได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจได้อย่างถูกต้อง					
6	พนักงานมีความขยันหมั่นเพียร ความสนใจเอาใจใส่ในงาน คำนึงถึงความสำคัญของงานอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
7	พนักงานมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น และสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี ตลอดจนมีน้ำใจที่จะให้ความช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ					
8	พนักงานมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและมีความสม่ำเสมอในการมาปฏิบัติงานตลอดทั้งปี					

ข้อ	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ผลการปฏิบัติงาน					
9	พนักงานสามารถติดต่อสื่อสาร ถ่ายทอด และชี้แจงความคิด เรื่องราวต่างๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย และตรงประเด็น					
10	พนักงานมีการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน					
11	พนักงานให้ความร่วมมือและประสานงานกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
12	พนักงานมีพฤติกรรมหรือการวางตัวอย่างเหมาะสมตามระเบียบ หรือ ข้อบังคับของบริษัท					
13	พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ ผลงานเป็นที่เชื่อถือได้ โดยผู้บังคับบัญชาไม่จำเป็นต้องคอยควบคุมอย่างใกล้ชิด					
14	พนักงานมีความสามารถในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาในงานตลอดจนสามารถตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์					
15	พนักงานมีพัฒนาการ หรือขวนขวายหาความรู้ให้กับตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความรู้ในงานที่ทำหรืองานที่เกี่ยวข้อง					

