

การค้นคว้าอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
คำสำคัญ	ผลการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	สมฤดี ชมภูแดง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด 2. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด จำนวน 120 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติแบบ T-test, F-test (One-way ANOVA) และสถิติอนุमानการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่า ระดับการศึกษาอัตราเงินเดือน และประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน มีผลต่อผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นพบว่าไม่แตกต่างกัน และ (2) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 มี 3 ปัจจัยด้วยกัน คือ ด้านการบูรณาการด้านสังคม ด้านโอกาสในพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

TITLE	QUALITY OF WORK LIFE AFFECTS THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF FUEL PIPELINE TRANSPORTATION LIMITED
KEYWORD	PERFORMANCE
STUDENT	SOMRUEDEE CHOMPUDAENG
ADVISOR	ASSOC. PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2016

ABSTRACT

The purpose of this independent research in order to study. 1. To study he Personal factors that affect the performance of the employees in Fuel Pipeline Transportation co., ltd. 2. To study the quality of work life that affects the performance of employees in Fuel Pipeline Transportation co., ltd. The questionnaire was used the collect data.

The sample used in this study employees in Fuel Pipeline Transportation co.,ltd. Which totaled 120 Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average, standard deviation, Data were analyzed to test the hypothesis Using statistical T-test, F-test (ANOVA) and Multiple Regression analysis.

The results showed that: (1) personal factors include gender, age, marital status, education level, position, salary income, experience, education level, salary income and experience were different. A performances difference. Statistically significant at the 0.05 level was found to be different. (2) The quality of work life that affects the performance of employees in Fuel Pipeline Transportation co., ltd. Statistically significant the the 0.05 level was found to be different. Social integration Opportunities in the development of knowledge and the balance between work and life. Statistically significant at the 0.05 level

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา กรรมการสอบ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและ แนะนำช่วยเหลือ อีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มใจให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกทราบบรรยากาศและความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจและผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

สมฤดี ชมภูแดง

2560