

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 สมมติฐานในการวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
1.6 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.7 ข้อยกเว้นของงานวิจัย.....	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	20
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.4 เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง .....	29
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 การวัดค่าตัวแปร.....	36
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชากรที่ศึกษา.....	39
4.2 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	47
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	56
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	56
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	57
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	69
ประวัติผู้วิจัย.....	76

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan..... 34
3.2	ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) ..... 36
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านเพศ ของกลุ่มประชากรที่ศึกษา..... 39
4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านอายุ ของกลุ่มประชากรที่ศึกษา..... 39
4.3	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านสถานภาพสมรส ของกลุ่มประชากรที่ ศึกษา..... 40
4.4	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านระดับการศึกษา ของกลุ่มประชากรที่ ศึกษา..... 40
4.5	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านตำแหน่งงาน ของกลุ่มประชากรที่ ศึกษา..... 41
4.6	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านอัตราเงินเดือน ของกลุ่มประชากรที่ ศึกษา..... 41
4.7	จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะประชากรด้านประสบการณ์ทำงาน ของกลุ่ม ประชากรที่ศึกษา..... 42
4.8	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน..... 43
4.9	สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน..... 45
4.10	สรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับผลการปฏิบัติงาน..... 46
4.11	เปรียบเทียบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานจำแนกเพศ ..... 47
4.12	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน..... 48
4.13	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีสถานภาพ สมรสต่างกัน..... 48
4.14	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน..... 49
4.15	แสดงผลเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ ของเชฟเฟ่..... 49
4.16	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งงาน ต่างกัน ..... 49

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17	แสดงผลเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เชฟเฟ่..... 50
4.18	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีอัตราเงินเดือน ต่างกัน ..... 50
4.19	แสดงผลเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามอัตราเงินเดือน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เชฟเฟ่..... 51
4.20	แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานที่มีประสพการณ์ ทำงานต่างกัน ..... 51
4.21	แสดงผลเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสพการณ์ทำงาน โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบ คู่ของเชฟเฟ่..... 52
4.22	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ของปัจจัย โดยรวมที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน ..... 53
4.23	การตรวจสอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน..... 53
4.24	แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผล การปฏิบัติงานของพนักงาน ..... 54
4.25	แสดงผลสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ..... 55

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	4