

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน และ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้จัดทำแบบสอบถามโดยการค้นคว้า จากเอกสารและแนวคิดของนักวิชาการต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวัดค่าตัวแปร
- 3.5 การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่พนักงานพนักงาน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 172 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2560)

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Simple size) เป็นสิ่งที่ต้องกำหนดให้เหมาะสมและมีความเป็นตัวแทนของประชากรที่ทำการศึกษา เพื่อให้ผลการศึกษามีความน่าเชื่อถือผู้ศึกษาได้เลือกการกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970 อ้างใน ธีรวุฒิ เอกกะกุล , 2543) ตารางนี้ใช้ในการประมาณค่าสัดส่วนของประชากร และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ และระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับประชากรที่มีขนาดเล็กตั้งแต่ 10 ขึ้นไป (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan

ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง
30	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	1,0000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	381

ที่มา : Robert V. Krejcie and Earyle W.Morgan. 1973 อ้างใน ชีรวุฒิ เอกกะกุล, 2543

จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เท่ากับ 118 คน แต่เนื่องจากได้แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 120 ฉบับ จึงขอให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่แจกไป ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จึงเท่ากับ 120 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ดัดแปลงบางส่วนมาจากแบบสอบถามของประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ, (2559) แล้วนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมตามขั้นตอนโดยเนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน และประสบการณ์ทำงานโดยมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบแบบปลายปิด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (พัฒนาจากแบบสอบถามของ Chaikidurajai, Praphan. “Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group.” 2015. International Journal of Management, Business, and Economics, Vo. 2, No. 3, (September-December) 111-129) เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด จำนวน 16 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อแปลความหมายของแบบสอบถามได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ข้อที่	1-2	ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม
ข้อที่	3-4	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ข้อที่	5-6	ด้านโอกาสในพัฒนาความรู้ ความสามารถ
ข้อที่	7-8	ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในที่ทำงาน
ข้อที่	9-10	ด้านการบูรณาการด้านสังคม
ข้อที่	11-12	ด้านประชาธิปไตยการทำงาน
ข้อที่	13-14	ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว
ข้อที่	15-16	ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามผลการปฏิบัติงาน จำนวน 15 ข้อ (พัฒนาจากแบบสอบถามของ ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ (2559) รายงานวิจัยผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม. ทุนวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม) ซึ่งลักษณะประเมินค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อแปลความหมายของแบบสอบถามได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ นำแบบทดสอบไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อมั่นจากประชากรที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) (อ้างถึงใน พาสนา เจื่อนาค, 2555) เพื่อทดสอบว่าคำถามในแต่ละข้อมีความเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด และสามารถอธิบายความคงที่ของข้อคำถาม โดยยอมรับค่าของสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคที่เหมาะสม ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน 0.917 และด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงาน 0.921

ตารางที่ 3.2 ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient)

ตัวแปร	Cronbach's Alpha
ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน	0.917
ด้านผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	0.921

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
- 2) ส่งแบบสอบถามไปยังหน่วยงานต่าง ๆ กำหนดระยะเวลาในการรับแบบสอบถามคืนตั้งแต่วันที่ 1-30 มิถุนายน 2560
- 3) นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์และนำข้อมูลแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวัดค่าตัวแปร

การวิจัยคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน ซึ่งแต่ละข้อคำถามกำหนดให้เลือกตอบโดยผู้วิจัยใช้แบบวัด Likert Scale โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมคะแนนแล้วแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้าง ดังนี้

$$\text{อัตราภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนภาคชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.08$$

ระดับคะแนนเฉลี่ยของข้อคำถาม 5 ระดับ คะแนนจะมีขั้นของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด นำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ดังนี้

1) ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูล ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) สถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

- สถิติ T-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรที่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

- สถิติวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ย กรณีที่ตัวแปรกลุ่มย่อยมีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ต่อเดือน อายุงาน กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

- สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ได้แก่ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นหลายตัวต่อตัวแปรตามตัวหนึ่ง โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05