

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ชูชีพ. (2551). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้**.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- ขวัญตา พระธาตุ. (2554). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรอัยการ
กรณีศึกษา : สำนักงานอัยการในพื้นที่จังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จิรประภา อัครบวร. 2549. **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพมหานคร: ก.พลพิมพ์ (1996).
- ชัยทวี เสนาวงศ์. 2547. “การบริหารผลการปฏิบัติงาน”. **Human Resource. Productivity World**.
9 (มกราคม-กุมภาพันธ์).
- ณัฐวร เจ้าสกุล. (2551). **การพัฒนาระบบต้นแบบสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่าน
เว็บกรณีศึกษา บริษัท ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต (บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ) โครงการร่วมระหว่างคณะบริหารธุรกิจและ
สำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติ
ราชการของเทศบาลนครสงขลา” รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). “การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance management)”. **รวม
บทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศพร จิรกิจวิบูลย์. (2556). **การศึกษาคูณภาพชีวิตในการทำงานและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดี
ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจต่อพนักงานระดับปฏิบัติการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
จังหวัดชลบุรี**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ทัศนีย์ ชาติไทย. (2559). “**คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต**”
รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุบลราชธานี:
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

บรรณานุกรม

- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2559). รายงานวิจัยผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคม. ทุนวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นฤมล มีเพียร. (2541). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นงลักษณ์ เพิ่มชาติ. (2548). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ศิริพงษ์ เสภาภาน, พันตำรวจโท. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. บั๊ก พอยท์.
- บุญแสง ชีระภากร. (2533). “การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน” จุลสารพัฒนาข้าราชการ. 1 (มกราคม – มีนาคม 2533), หน้า 5 – 12.
- พิชญา วัฒนรังสรรค์. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาวย่านสยามสแควร์. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยว, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พาสนา เจื่อนาค. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : กรณีศึกษา สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร (ฝ่ายสหรัฐอเมริกา). การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กุญฉิสา เมธาธรรมสาร. (2548). คุณภาพชีวิตในการทำงานของนักบินบริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) บริหารรัฐกิจ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุษนา พิระบุษ. (2551). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน). การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองหลักหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

บรรณานุกรม

- รัตนกรณ์ บุญมี. (2558). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลนาดี**. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- รัชชฤดี ป้องกันภัย. (2557). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ : กรณีศึกษา
พนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การ
บริหารการพัฒนาสังคม), คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์.
- วิวัฒน์ นีซัง. (2555). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของห้างหุ้นส่วน
จำกัด ซี. บี.เพนท์**. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลธัญบุรี.
- เศรษฐศาสตร์ ไชยแสง. (2553). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
วิทยาลัยราชพฤกษ์**. ศูนย์วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุจินดา อ่อนแก้ว. (2538). **คุณภาพชีวิตการทำงานงานของอาจารย์ในสภวิทยาลัยทราวดี**.
วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวรส คูหาปัญญา. (2552). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน
และแนวโน้มพฤติกรรมในการทำงาน ของพนักงานบริษัทต่างประเทศแห่งหนึ่ง**.
สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สรวงสวรรค์ ต๊ะปิ่นตา. (2541). **คุณภาพชีวิตการทำงานของช่าง การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศ
ไทย**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรพงษ์ นิ่มเกิดผล . (2554). **ได้ทำการศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขกับผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ**.
- สมพร สังข์เพิ่ม. (2555). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชน
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)
คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อลงกรณ์ มีสุทธา, สมิต สัจฉกร. (2539). **คุณภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน แนวความคิด
หลักการ วิธีการกระบวนการ สหาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)**.

บรรณานุกรม

- อภิญา ตังเจริญยิ่ง. (2548). การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจในงานของ พนักงานและประสิทธิผล การทำงานขององค์กร ระหว่างองค์กรที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานความรับผิดชอบต่อ สังคม 8000 (SA 8000) และองค์กรที่ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000), วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, ภาควิชามนุษยศาสตร์ บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อัมพวัน บุญสะอาด. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับความผิดพลาดใน การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานกับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(สำนักงานใหญ่). สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อุไรรัตน์ สุโชดาชน. (2553). คุณภาพชีวิตในการทำงาน: กรณีศึกษาข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร, การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต เรียลตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด, สารนิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

BLIBIOGRAPHY

- Armstrong, M. (2000). **Performance management: key strategies and practical guideline.**
London: Kogan Page.
- Bacal, R. (1999). **Performance Management.** New York: McGraw-Hill.
- Castle.,W.E. (1913). **Simplification of Mendelian formulae** **The American Naturalist.**
 47:170-182.
- Chiang J. and Canter P. (2008). “An Expectancy Theory Model for Hotel Employee Motivation:
 Examining the Moderating Role of Communication Satisfaction” **International Journal
 of Hospitality and Tourism Administration 9(4), 2008.**
- Cynthia Oduro-Nyarko. (2013). **Human Resource Management Practices by Small and
 Medium Size Hotels in Central Ayawaso Metropolitan Area : Department of
 Secretaryship and Management Studies School of Business.** Accra Polytechnic.
- Chaikidurajai, Praphan. “Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and
 Performance Efficiency of Staff in Industry Group.” 2015. **International Journal of
 Management, Business, and Economics**, Vo. 2, No. 3, (September-December) 111-129.
- Examining the Moderating Role of Communication Satisfaction” **International Journal of
 Hospitality and Tourism Administration 9(4), 2008.**
- Delamotte, Y. & Takezawa, S. (1984). **Quality of Working Life in International Perspective.**
 Geneva: International Labour Office.
- Greenberg , Jeraid. And Baron, Robert A. (1993). **Organizational Behavior.** 4 th ed. Boston :
 Allyn and Bacon.
- Kaprinis Stylianos. (2013). “Employee performance appraisal in health clubs and sport
 organizations: a review” **American Journal of Sports Scienc** 2013; 1(4): 44-57.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”
Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.
- Ololube. (2005). “N. P. Benchmarking the Motivational Competencies of Academically
 Qualified Teachers and Professionally Qualified Teachers in Nigerian
 Secondary Schools” **The African Symposium** , 5(3). 2005.

BLIBIOGRAPHY

- Huse, Edgar F & Cummings, Thomas G.(1985). **Organization Development and Change**.
New York : West Publishing Company.
- Mathis, R. J., Jackson, L.H. Human Resource Management, 10th ed. Mason, Ohio : Thomson Learning South Western, 2003.
- Research in Computer Science and Management Studies”. **Employee Motivation and its Effect on Employee Retention in Ambo Mineral Water Factory**. ISSN: 2321782 (Online).
- Skrovan, D.J. (1983). **Quality of Work Life : Perspective for Business and the Public Sector**.
Massachusetts : Addison–Wesley.
- Tizazu Kassa. (2015). Volume 3, “ Issue 3,” March 2015 **International Journal of Advance**
- William B. & Davis K. (1993). **Human resources and personnel management 5thed**.
New York : McGraw-Hill,
- Williams, R.S. (1998). **Managing Employee Performance Design and Implementation in Organization**. Singapore: International Thomson Business Press.
- Walton, Richard E. (1974) . “Improving The Quality of Work Life”. **Harvard Business Review**.
Vol.52 (May-June) : 12.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2552). **คุณภาพชีวิตการทำงาน**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :
http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=12168&Key=news_research
- บุญยมาศ แสงเงิน. (2553) . **องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงาน**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<https://www.gotoknow.org/posts/380162>:
- Clayton Alderfer’s ERG Theory. (2011). **ทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :
<http://www.stat.rmutt.ac.th>.
- jobsDB. (2014). **Career Path เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:
<https://th.jobsdb.com/th-th/articles/career-path>.
- Maslow's-Hierarchy-Of-Needs. (2009). **ทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :
<http://www.biz-development.com/HumanResources/3.18>.