

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร  
บริษัท มิราเคิลเฮลท์แคร์ จำกัด และบริษัทฯ ในเครือ”

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษา “คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัท มิราเคิลเฮลท์แคร์ จำกัด และบริษัทฯ ในเครือ โดยแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อ 1-7)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน (ข้อ 8-23)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร (ข้อ 24-33)

ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์ท่านกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและข้อมูลเหล่านี้ไม่มีผลใดๆ ต่อหน่วยงานและตัวท่านเอง ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ 1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------

ข้อ 2. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี       20- น้อยกว่า 30 ปี       30 - น้อยกว่า 40 ปี  
 40 - น้อยกว่า 50 ปี       50 - น้อยกว่า 60 ปี       ตั้งแต่ 60 ปี เป็นต้นไป

ข้อ 3. อายุงานในองค์กร

- น้อยกว่า 1 ปี       1 - น้อยกว่า 5 ปี       5 - น้อยกว่า 10 ปี  
 10 - น้อยกว่า 15 ปี       15 - น้อยกว่า 20 ปี       20 เป็นต้นไป

ข้อ 4. สถานภาพสมรส

- โสด       สมรส       หย่าร้าง / หม้าย

ข้อ 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- น้อยกว่า 14,000 บาท       14,000 – น้อยกว่า 19,000 บาท  
 19,000 – น้อยกว่า 24,000 บาท       24,000 – น้อยกว่า 30,000 บาท  
 30,000 – น้อยกว่า 40,000 บาท       40,000 บาท เป็นต้นไป

ข้อ 6. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

ข้อ 7. ระดับตำแหน่งงาน

- พนักงานทั่วไประดับปฏิบัติการ  
 พนักงานระดับหัวหน้างาน  
 พนักงานระดับบริหาร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

- |   |         |                      |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย             |
| 3 | หมายถึง | ไม่แน่ใจ             |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย          |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
9	หน่วยงานของท่านมีการดูแลสุขภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
10	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
11	ท่านรู้สึกกว่าบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำ รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
12	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
13	ท่านมีความรู้สึกที่ท่านได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
14	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
15	ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
16	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
17	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
18	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกร้ากาย และมีคุณค่าในการทำงาน					
19	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
20	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
21	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
22	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
23	หน่วยงานที่ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
24	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
25	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน					
26	ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
27	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในบริษัทแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อบริษัทแห่งนี้					
28	ท่านมาทำงานต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนบริษัทแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน					
29	บริษัทแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
30	ถึงแม้ว่ามีบริษัทอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่บริษัทแห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้					
31	ท่านพยายามทำงานให้บริษัทอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
32	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้					
33	ท่านไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในบริษัทแห่งนี้					