

การค้นคว้าอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทมิราเคิล เฮลท์ แคร์ จำกัด และบริษัทในเครือ
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
นักศึกษา	กรกนก เจริญสุข
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท มิราเคิล เฮลท์ แคร์ จำกัด และ บริษัทในเครือ จำนวน 54 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ และสถานภาพการสมรสมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานด้าน โอกาสการพัฒนาใช้ศักยภาพของบุคคล และความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

TITLE QUALITY OF WORK LIFE AFFECTING ORGANIZATIONAL
COMMITMENT OF STAFF MIRACLE HEALTH CARE
COMPANY LIMITED AND AFFILIATED COMPANY

KEYWORD QUALITY OF WORK LIFE, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT

STUDENT KRONKANOK JAROENSUK

ADVISOR ASSISTANT PROFESSOR DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI

LEVEL OF STUDY MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSTY

ACADEMIC YEAR 2016

ABSTRACT

The objectives of this research were to study personal factors and quality of work life affecting the organizational commitment of employees by questionnaires as a tool to collect data. Population were employees of Miracle Healthcare Limited and its affiliates a total of 54 people. The statistical analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The research results showed that personal factors as follows: age and marital status affecting organizational commitment. Quality of working life in terms of employees the opportunity to develop the potential of individuals and balance between life and work affecting organizational commitment.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัท มิราเคิล เฮลท์ แคร์ จำกัดและบริษัทในเครือ ครั้งนี้สำเร็จด้วยดี ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่สละเวลาให้คำปรึกษาและคำแนะนำรวมถึงการตรวจสอบด้วยความเอาใจใส่ต่อลูกศิษย์เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระรวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่ให้คำแนะนำในการค้นคว้าอิสระนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สุรี พุกษ์ทวีศักดิ์ เลขาธิการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ประสานงาน และดูแลเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดวิชาความรู้ และประสบการณ์ในสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตลอดหลักสูตรการศึกษา

ขอขอบพระคุณท่านประธาน บริษัท มิราเคิล เฮลท์ แคร์ จำกัด (คุณกุลวิภา ลิมปวนากุล) ที่ให้การสนับสนุนและอนุญาตให้ความช่วยเหลือในการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

กรกนก เจริญสุข

2560