

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	2
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	8
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	16
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
2.4 ข้อมูลทั่วไป และประวัติของบริษัท มิราเคิล เฮลท์ แคร์ จำกัด.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
3.1 ประชากร.....	36
3.2 เครื่องมือในการวิจัย.....	36
3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	38
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	45
	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	52
	ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล.....	54
	ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	61
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	66
	5.2 อภิปรายผล.....	67
	5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัยจากประเด็นที่ค้นพบ.....	70
	5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	70
	5.5 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	71
	บรรณานุกรม.....	72
	ภาคผนวก.....	77
	ประวัติผู้วิจัย.....	83

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความหมายของคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	8
2.2 ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร.....	17
3.1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Conefficient)	39
4.1 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	42
4.2 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	42
4.3 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุงานในองค์กร.....	43
4.4 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	43
4.5 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	44
4.6 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
4.7 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	45
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ.....	45
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการ ทำงานจำแนกตามด้านสภาพสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	46
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการ ทำงานจำแนกตามด้านโอกาสการพัฒนาและใช้ศักยภาพของบุคคล.....	47
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน.....	48
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตด้านอื่น.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านสัมพันธภาพในองค์กร..... 49
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านความมีประชาธิปไตยในองค์กร/ความเสมอภาคในองค์กร..... 49
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม..... 50
4.16	แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน. 51
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามด้านความผูกพันด้านจิตใจ..... 52
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรจำแนก ตามด้านความผูกพันด้านการคงอยู่..... 53
4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามด้านความผูกพันด้านบรรทัดฐาน..... 53
4.20	แสดงภาพรวมค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความผูกพันต่อองค์กร..... 54
4.21	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร..... 55
4.22	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร..... 55
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามอายุ..... 56
4.24	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์กร..... 57
4.25	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กร..... 57
4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามสถานภาพ สมรส..... 58
4.27	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์กร..... 59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.28	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	59
4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	60
4.30	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	60
4.31	แสดงผลค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการทดสอบความถดถอยพหุคูณของปัจจัย 8 ด้าน โดยรวมที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	61
4.32	การตรวจสอบปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน.....	62
4.33	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน.....	63
4.34	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.....	64

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2.1 ลำดับชั้นของความผูกพันตามแนวคิดของ Gubman.....	23