

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
นักศึกษา	สิบ โท ชวลิต กะลำพัก
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบวรวัฒนา
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า 2) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า 3) ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า 4) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าทั้ง 15 แผนก จำนวนทั้งสิ้น 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน และแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-way ANOVA และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอัตราการบรรจุ ไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ส่วน อายุ แผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้ มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.50) ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับ สูง ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.60) คุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงความผูกพันต่อองค์กร ($r = 0.69$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

TITLE	THE RELATIONSHIP OF QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF PRACTICAL NURSE AT PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL
STUDENT	CORPORAL CHAWALIT KALAMPAK
ADVISOR	ASSISTANT PROFESSOR DR.NILUBON SIWABAWORNWATTANA
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2016

ABSTRACT

The objective of this study was to study 1) organizational commitment classified by personal factors of practical nurses of Phramongkutklo Hospital, 2) quality of work life of practical nurses of Phramongkutklo Hospital, 3) level of organizational commitment of practical nurses of Phramongkutklo Hospital, and 4) the relationship between quality of work life and organizational commitment of practical nurses of Phramongkutklo Hospital. The sample of this study consisted of 205 practical nurses who have worked in 15 departments of Phramongkutklo Hospital. The research instruments were a questionnaire on personal information, a questionnaire on quality of work life, and a questionnaire on organizational commitment of practical nurses of Phramongkutklo Hospital. Data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and Pearson correlation coefficient. The results of this research showed that personal factors including gender, marital status, education, and position filling did not affect organizational commitment. Age, department worked for, years of working experience, and monthly income influenced organizational commitment with a statistical significance level of 0.05. Overall quality of work life of practical nurses at Phramongkutklo Hospital was at a high level (\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.50). Overall organizational commitment of

practical nurses at Phramongkutklao Hospital was at a high level ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.60). Overall quality of life was highly positively related to organizational commitment ($r = 0.69$) with a statistical significance level of 0.001

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ ประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ กรรมการสอบที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและแนะนำช่วยเหลืออีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มที่ทำให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้บริหารกองการพยาบาล บุคลากร และผู้ช่วยพยาบาลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ทุกคนที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเพื่อข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

พันโทหญิง ณิชพร รัตนอาจารย์ ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวชชาย 8/1 โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพื่อน และครอบครัว ของผู้วิจัย ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนมา จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการศึกษา ในเรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ หรือนำไปปรับปรุงประยุกต์ใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

ลิตาโท ชาลิต กะลำพัก