

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	19
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	18
2.3 ผู้ช่วยพยาบาลโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.....	23
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	28
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	36
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	38
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร.....	44
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กร.....	46
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร.....	54
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	56
5.2 อภิปรายผล.....	57
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	66
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	72
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	73
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามการวิจัย.....	85
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามและขอข้อมูล.....	89
ภาคผนวก จ หนังสือขอส่งโครงร่างการวิจัยเพื่อเข้ารับการพิจารณา.....	92
ประวัติผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	จำนวนผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า... 25
3.1	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครื่องชี้และมอร์แกน..... 29
3.2	จำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างๆ ของโรงพยาบาล..... 30
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n = 205) 36
4.2	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าโดยรวม 38
4.3	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านรายได้ และผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกรายชื่อ..... 39
4.4	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกรายชื่อ..... 40
4.5	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ จำแนกรายชื่อ..... 40
4.6	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง จำแนกรายชื่อ..... 41
4.7	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านการบูรณาการทางสังคม จำแนกรายชื่อ..... 42
4.8	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน จำแนกรายชื่อ..... 43
4.9	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จำแนกรายชื่อ..... 43
4.10	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านความภูมิใจในองค์กรที่มีคุณค่าทางสังคม จำแนกรายชื่อ..... 44
4.11	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยรวม..... 44
4.12	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านความเป็นหนึ่งเดียวกับองค์กร จำแนกรายชื่อ..... 45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านการมีส่วนร่วมในองค์กร จำแนกรายชื่อ..... 45
4.14	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร จำแนกรายชื่อ..... 46
4.15	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามเพศ (n = 205) 46
4.16	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามระดับอายุ (n = 205)... 47
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามระดับอายุ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เซฟเฟ้ (Scheffe's method)..... 47
4.18	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามสถานภาพสมรส (n = 205)... 48
4.19	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามระดับการศึกษา (n = 205)..... 48
4.20	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน (n = 205) 49
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เซฟเฟ้ (Scheffe's method) 50
4.22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามอัตราการบรรจุ (n = 205)..... 51
4.23	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน (n = 205) 51
4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามระดับอายุ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เซฟเฟ้ (Scheffe's method) 52
4.25	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 205) 53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) จำแนกตามระดับอายุ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบคู่ของ เชฟเฟ่ (Scheffe's method) 53
4.27	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยรวม (n = 205) 54
4.28	แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐาน..... 54

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5