

## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ชวดสุวรรณ. (2556). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กองการเจ้าหน้าที่. (2560). ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยกำแพงเพชร. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://mis.kpru.ac.th/procemployee/information/default.aspx?catalogue=6\\_3\\_&sm=mniInformationEmployeeAll](http://mis.kpru.ac.th/procemployee/information/default.aspx?catalogue=6_3_&sm=mniInformationEmployeeAll) (วันที่ค้นข้อมูล 21 กรกฎาคม 2560)
- กองการเจ้าหน้าที่. (2560). ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (วันที่ค้นข้อมูล 21 กรกฎาคม 2560)
- กองการเจ้าหน้าที่. (2560). ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://developers.nsrp.ac.th/demo/InformationReport/%E0%B8%9A%E0%B8%B8%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%B8%B2%E0%B8%81%E0%B8%A3> (วันที่ค้นข้อมูล 21 กรกฎาคม 2560)
- กองการเจ้าหน้าที่ (2560). ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. (วันที่ค้นข้อมูล 21 กรกฎาคม 2560)
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553). การใช้ SPSS For Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กฤษมันต์ วัฒนารงค์. (2554). ปัญหาบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.thairath.co.th/content/204402> (วันที่ค้นข้อมูล 18 กรกฎาคม 2560)
- จำเนียร จวงตระกูล. (2554). คุณภาพชีวิตในการทำงาน Quality of Work Life. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : [http://drathit.com/09\\_54\\_10Ag54\\_N/QWL.pdf](http://drathit.com/09_54_10Ag54_N/QWL.pdf) (วันที่ค้นข้อมูล 7 พฤษภาคม 2560)
- ชนิดา เล็บครุฑ. (2554). ผลกระทบของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. รายงานวิจัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรันท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วี พรีน (1991).
- บุญทวารณ วิงวอน และปรีชา ปันธิยะ. (2553). ความผูกพันองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม. รายงานวิจัย, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปวีณา ผาสุข. (2547). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปิยวรรณ บุญเพ็ญ. (2550). ค่านิยมสร้างสรรค์และสถานการณ์การทำงานที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทัศนีย์ ชาติไทย. (2559). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ทิพย์สุคนธ์ จงรักษ์. (2556). อิทธิพลของคุณลักษณะงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ปาริชาติ ปานสำเนียง. (2555). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน กรณีศึกษาคณะแพทยฯแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2560). คุณภาพชีวิตการทำงาน. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก [http :www.msociety.go.th/document/article/article\\_3489.doc](http://www.msociety.go.th/document/article/article_3489.doc). (วันที่ค้นข้อมูล 25 กุมภาพันธ์ 2560)
- สุสติ จงขวัญ. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของครูโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิชามณูชัช ปฐมศิริกุล. (2555). ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่จัดซื้อในบริษัทกลุ่มวิสาหกิจการผลิตอาหารและอาหารสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- พิมพ์จันทร์ บัณฑิตพงศ์. (2555). ปัจจัยลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยพะเยา.
- มยุรี บุญเยี่ยม. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยอาชีวะสงขละ. รายงานการวิจัย, วิทยาลัยการอาชีพสงขละ.
- รุ่งดาว เผือกฟัก. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงาน คุณลักษณะของงาน กับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัยบัณฑิตด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ลัดดาวัลย์ โภคินันท์, วิรัชดาวัลย์ สุวรรณมณี. (2553). เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วัลลพ ล้อมตะคุ. (2554). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของ พนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วิจิต อุ๋อัน. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เศรษฐศาสตร์ ไชยแสง. (2553). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร วิทยาลัยราชพฤกษ์. ศูนย์วิจัยและพัฒนา วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สมใจ ถักณะ. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : พิมพ์การพิมพ์.
- สำนักข่าวอิสรา. (2560). วิกฤต พนักงานมหาวิทยาลัย วิกฤต อุดมศึกษาของประเทศ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.isranews.org> (วันที่ค้นข้อมูล 20 กรกฎาคม 2560)
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2557). รายงานการประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานและ ความสุขของข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี พ.ศ.2557.
- สุทธิลักษณ์ ศิลลา. (2552). ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์ มหาวิทยาลัย ศิลปกร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุบิน ยุระรัช. (2559). การเขียนรายงานการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วิชั่นพีเพรส.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุนทร นามโคตศรี. (2553). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
วิศวกรรมโยธา, สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สุวรรณณี จริยะพร. (2559). พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรวิทยาลัยทองสุข.  
Journal of the Association of Researchers Vol21 No.1 January-April 2016.
- โสมย์สิริ มุลทองทิพย์. (2556). ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน  
มัธยมศึกษา อำเภอท่ามะกา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ  
ภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรวรรณ บุญบำรุง. (2557). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็น  
สมาชิกที่ดีขององค์การของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศา  
สตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัจฉรา หล่อตระกูล. (2557). การพัฒนาสรรณะพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์  
ราชวิทยาลัย.
- อาทิตติยา ดวงสุวรรณ. (2551). การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อ  
องค์การระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต  
หาดใหญ่.
- อิสราภรณ์ รัตนคช. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงานกับ  
ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยา  
เขตปัตตานี. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- อุบลวรรณ เอกทุ่งบัว. (2555). ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการของ  
คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. การประชุมวิชาการแห่งชาติ ครั้งที่ 9  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.

## BIBLIOGRAPHY

- Allen, N.J. and Meyer, J.P. (1990). **The Measure and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment**. *Journal of Occupational Psychology*. 63:1-18.
- Angle, H.L; & Perry, J.L. (1981). **An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness**. *Administrative Science Quarterly*.
- Bonnie, Lou R. (2017). **Predictors of Organizational Commitment Among Preschool Teachers in a Northeastern Urban Setting Mallonga** [Online]. Available: DAI-A 67/10 : Apr 2017. <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=121279142&Fmt=2&clientId=49111&RQT=309&VName=PQD>
- Certo, C.S. (2000). **Modern management**. New Jersey : Prentice Hall.
- Chuch Williams. (2008). **Effective Management**. (3<sup>th</sup> ed). Thomson South-Western.
- Clegg, S.R., C. Hardy., and W.R. Nord. (1996). **Handbook of Organization Studies**. Its ed. London: SAGE.
- Dominguez, M. L. (2013). **Transformational Leadership as an antecedent of change-oriented organizational citizenship behavior**. Retrieved from [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com).
- Fleming J.H., Aspulnd. (2007). **Where Employee Engagement Happens**. *The Gallup Management Journal*.
- Gilmer, V.H. (1967). **Applied psychology**. New York : McGraw – Hill Book.
- Gisson IL., Ivancevich, J.M. And Donnelly J.H. (2000). **Organization : Behavior**, Structure Process. Boston. Mass : McGraw-Hill.
- Greenberg. (2004). **Behavior in Organization**. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Grorgr, J. M. and G. R. Jones. (2002). **Understanding and Managing Organizational Behavior**. 3<sup>rd</sup> ed. NJ: Prentice-Hall.
- Hellriegel, D. and J. w. Slocum, Jr. (2004). **Organizational Behavior**. 10<sup>th</sup> ed. OH: Thomson/ South-Western.
- Hofstede, G. (1984). **The cultural relativity of the quality of life concept**. *Academy of Management Review*. 9(3) :389 – 938.
- John D. Millet. (1954). **Management in the Public Service**. *New york : Mc Graw Hill Book Company*.
- Kreitner, R. and A. Kinichi. (2001). **Organizational Behavior**. 5<sup>th</sup> ed. Boston: Irwin/McGraw-Hill. 101.

## BIBLIOGRAPHY

- Leigh Rivenbrak. (2010). **Tools of Engagement. Employee Relation.** Special Report : HR Magazine.
- Macey W.H, Scheider, B. (2008). **The Measure of Organizational Commitment.** Journal of Vocational Behavior.
- Mager, RF. And Beach. (1967). **Developing Vocational Instruction Belmont: FearonPublishing.**
- Moorhead, G. and R. W. Griffin. (1998). **Organizational Behavior: Managing People and Organizations.** 5<sup>th</sup> ed. Boston: Houghton Mifflin.
- Motowidlo, S.J., W.C.Borman., and M. J. Schmit. (1997). **A theory of individual differences in tald and contextual performance. Human Performance.** 10 (2): 71-83.
- Mowday, R. T.; Steers, R. M. and Porter, L. W. (1979). **The Measure of Organization Commitment. Journal of Vocational Behavior.** 14, 2 (April): 224-247.
- Newstrom, J. W. and K. Davis. (1997). **Organizational Behavior: Human Behavior at Work.** 10<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill.
- Organ, D.W. (1988). **Organizational Citizenship Behavior: The Goods Soldier Syndrome** Lexington, MA: Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D.W. (1990). **The motivational basis of organizational citizenship behavior: In B. M. Staw., & L. L. Cummings (Eds). Research in Organizational Behavior.** Greenwich, CT: JAI Press: 43-72.
- Organ, D.W. (1997). **Organizational citizenship behavior: It' s construct clean-up time.** Human Performance. 10 (2): 85-97.
- Outram, Pamela Olivia. (2007). **Public High School Teachers : Organizational Commitment and Intent to Turnover.** [Online]. Available : DAI-A 67/12: Jun.  
<http://proquest.umi.com/pqdweb?did=12551904021&Fmt=2&clientId=49111&RQT=309&VName=PQD>
- Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). **Business Organization and Management.** Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Organ, D.W., Podsakoff, Ph. M., and MacKenzie, S.B, (2006). **Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences.** Thousand OA: SAGE Publications.

## BIBLIOGRAPHY

- Posakoff , P.M., et al. (2000). **Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical. Literature and suggestions for future research.** Journal of Management. 26 (3): 513-563.
- Praphan Chaididurajai. (2015). **Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group.** International Journal of Management, Business, and Economics, Vol. 2, No.3, (September-December). P.111-129.
- Sheldon, M. E. (1971). **Investments and Involvement as Mechanisms Producing Commitment to the Organization.** Administrative Science Quarterly. 16, 2 (June): 143-150.
- Steers, R. M. (1977). **Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment.** Administrative Science Quarterly.22 (March 1977)45-47
- Steers, R. M. and Porter, L. 1983. **Motivation and Work Behavior.** New York: Donnelley & Sons.
- Steers, R.M. (1977). **Antecedents and outcomes of organizational effectiveness.** Administrative Science Quarterly. (22): 45-47
- Stephen P. Robbins And Mary Coulter (2005). **Management.** (8<sup>th</sup> ed.).Peason Education.
- Walton, R. E. (1974). **Improving The Quality of Work Life.** Harvard Business Review. 52, 3 (May-June): 12-155.
- Walton, R.E. (1973). **Quality of life : What is it ? Slone Management.** Review 15<sup>th</sup> (September) : 11-12.
- Woodcock, M. (1989). **Team Development Manual.** 2 nd ed. Great Britain : Billing and Son.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** Tokyo: Harper International.
- Yildirim, O. (2014). **The impact of organizational communication on organizational citizenship behavior: Research findings.** Retrieved from [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com).