

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คำชี้แจง :

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยมีวัตถุประสงค์เป็นแนวทางเบื้องต้นในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

- | | | |
|-----------|--|--------------|
| ส่วนที่ 1 | เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของแบบสอบถาม | จำนวน 7 ข้อ |
| ส่วนที่ 2 | เป็นคำถามที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน | จำนวน 16 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 | เป็นคำถามที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | จำนวน 10 ข้อ |
| ส่วนที่ 4 | เป็นคำถามที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร | จำนวน 10 ข้อ |
| ส่วนที่ 5 | เป็นคำถามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | จำนวน 8 ข้อ |
| ส่วนที่ 6 | ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป | |

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยสุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี

() 25 ปี ไม่เกิน 35 ปี

() 35 ปี ไม่เกิน 45 ปี

() 45 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส/อยู่ด้วยกัน

() หม้าย / แยกกันอยู่ / หย่าร้าง

5. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 10,000 บาท

() 10,000 บาท ไม่เกิน 20,000 บาท

() 20,000 บาท ไม่เกิน 30,000 บาท

() 30,000 บาท ขึ้นไป

6. ประเภทบุคลากร

() สายวิชาการ

() สายสนับสนุน

7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

() ต่ำกว่า 5 ปี

() 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี

() 10 ปี ไม่เกิน 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสมยุติธรรมเมื่อ เปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
3.	หน่วยงานของท่านมีการดูแลสุขภาพแวดล้อม สถานที่ทำงาน ให้ความสะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
4.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการ จัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุและ สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
5.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทนายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะใน การทำงาน					
6.	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกรักทำทนายและมี คุณค่าในการทำงาน					
7.	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าหน้าที่ที่ทำในองค์กร รวมถึงรายได้ที่ได้รับ อยู่มีความมั่นคง					
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่การงาน					
9.	ท่านมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
10.	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการ ทำงาน					
11.	ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่ การได้รับค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
12.	ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ร่วมงานทุกคน					
13.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับ เวลาของครอบครัว					

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
14.	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
15.	ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์การอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
16.	ภาพลักษณ์ขององค์การที่ท่านทำเป็นที่ยอมรับสำหรับบุคคลภายนอก					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2.	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กร					
3.	ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กร					
4.	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้					
5.	ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
6.	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน					
7.	ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
8.	ท่านรู้สึกท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
9.	องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10.	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กร แห่งนี้					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านอาสาที่จะช่วยบุคลากรใหม่ด้วยความเต็มใจถึงแม้ว่าจะ ไม่ใช่หน้าที่ของท่าน					
2.	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อเกิด ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
3.	ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการ ใดๆ เกี่ยวกับงาน					
4.	ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ตามมาในการทำงาน					
5.	ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่ สะดวกสบายหรือ แม้แต่ความเครียดก็ตาม					
6.	ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อข้อใจที่ เกิดขึ้นในงานเพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มาก เกินไป					
7.	ท่านเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมใน กระบวนการต่างๆ					
8.	ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บ ความลับและแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่ เหมาะสม สอดคล้องกับองค์กร					
9.	ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
10.	ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งอื่น นอกเหนือการทำงาน					

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง					
2.	ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้					
3.	ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังขององค์กร					
4.	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี อันเป็นผลให้งานคล่องสำเร็จ					
5.	ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
6.	ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
7.	ท่านใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างประหยัด คุ่มค่า และเหมาะสมกับผลผลิตของกิจกรรมงาน โครงการ					
8.	ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ช่วยลดต้นทุนในการทำงานลงโดยได้รับผลงานตามต้องการ					

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง