

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

โดยในแบบประเมินกำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการ
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการ
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการ

แบบประเมินความสอดคล้อง เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
		1	2	3		
1.	ท่านได้รับคำตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านได้รับคำตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงาน คล้ายคลึงกัน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อ สุขภาพอยู่เสมอ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
4.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจน ในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุ และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ	+1	-1	+1	0.67	ใช้ได้
5.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานน่าสนใจ ท้าทาย ความสามารถ ช่วยให้คุณมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกรู้ ทำและมีความภูมิใจในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ลำดับที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
		1	2	3		
6.	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกท้าทายและมีคุณค่าในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าหน้าที่ที่ทำในองค์กร รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.	ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11.	ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยง ไปสู่การได้รับค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
11.	ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยง ไปสู่การได้รับค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
12.	ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ร่วมงานทุกคน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
13.	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14.	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15.	ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้
16.	ภาพลักษณ์ขององค์กรที่ท่านทำเป็นที่ยอมรับสำหรับบุคคลภายนอก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย	0.929	0.96	1	0.90	ใช้ได้	ค่าเฉลี่ย

แบบประเมินความสอดคล้องเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้ช่วยฯ			IOC	แปลผล
		1	2	3		
1.	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อมหาวิทยาลัย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.	ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน	+1	0	0	0.33	ใช้ได้
7.	ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
8.	ท่านรู้สึกท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9.	องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
10.	ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย		1	0.80	0.80	0.87	ใช้ได้

แบบประเมินความสอดคล้องเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
		1	2	3		
1.	ท่านอาสาที่จะช่วยบุคลากรใหม่ด้วยความเต็มใจ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันที เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพ้ออาศัยกันและ กัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือ ดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
4.	ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจ เกิดขึ้นตามมาในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.	ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความ ไม่สะดวกสบายหรือ แม้แต่ความเครียดก็ตาม	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
6.	ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อ ข้อใจที่เกิดขึ้นในงานเพื่อไม่ให้ฝ่ายจัดการต้อง แบกภาระที่มากเกินไป	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
7.	ท่านเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมใน กระบวนการต่างๆ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.	ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี ดี เก็บความลับและแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับองค์กร	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
9.	ท่านปฏิบัติตามอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่าง เคร่งครัด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10.	ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือ สิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย		0.90	0.90	0.80	0.87	ใช้ได้

แบบประเมินความสอดคล้องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
		1	2	3		
1.	ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความ ต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังของ องค์กร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี อันเป็น ผลให้งานลุล่วงสำเร็จ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.	ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.	ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่ กำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7.	ท่านใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ได้อย่างประหยัด คุ่มค่า และเหมาะสมกับผลผลิตของ กิจกรรม งาน โครงการ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8.	ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ช่วยลดต้นทุนในการ ทำงานลงโดยได้รับผลงานตามต้องการ	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
ค่าเฉลี่ย		1	1	0.88	0.96	ใช้ได้