

หัวข้อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	ปิยะนุช พรหมประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาค่าระดับของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 3) ศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรคือ บุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 2,952 คน สามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 341 คน จากสูตรการคำนวณของเครซี เมอร์แกน วิธีการสุ่มใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามสถานภาพ และประเภทบุคลากร ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความผูกพันด้านความรู้สึกส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ด้านพฤติกรรมความช่วยเหลือที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

TITLE	FACTORS AFFECTING PERFORMANCE EFFICIENCY OF STAFF AT RAJABHAT UNIVERSITY GROUP
KEYWORD	PERFORMANCE EFFICIENCY
STUDENT	PIYANUT PROMPRASERT
ADVISOR	ASST. PROF. DR.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2017

ABSTRACT

This research aims to; 1) study the level of quality of working life, organizational commitment, organizational citizenship behaviors of Rajabhat Universities, classified by personal factors 2) study the quality of working life and organizational commitment affecting the organizational citizenship behaviors of the personnel of Rajabhat Universities and 3) study the organizational citizenship behaviors affecting organizational performance of Rajabhat Universities. The research applied survey methodology. The population was 2,953 persons in the lower Northern Rajabhat Universities. The sample size included 341 persons, by applying the formula of Krejcie and Morgan. The research also applied a stratified sampling method. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The research found that: 1) The personal factors classified by status and type of personnel affected the organizational citizenship behaviors; the difference was statistically significant at the 0.05 level. 2) The quality of working life factors, adequate and fair compensation, future opportunity for continued growth and security, social integration in the work organization, constitutionalism in the work organization, work and the total life space and the social relevance of the work life, affected the organizational citizenship behaviors of the personnel at a statistical significant difference at 0.05 level. 3) The

organizational commitment factors, affective commitment affected the organizational citizenship behaviors. The difference was statistically significant at the 0.05 level. 4) The factors of organizational citizenship behaviors and altruism affected the performance. The difference was statistically significant at the 0.05 level.