

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง	VII
สารบัญภาพ	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	7
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	13
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	21
2.3 แนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	30
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	39
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
3.2 ผลของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร	60

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.3 เครื่องมือการวิจัย	62
3.4 การรวบรวมข้อมูล	65
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	65
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	67
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร และระยะเวลา การปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)	68
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)	72
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร และ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	79
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	89
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	99
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	101
5.2 อภิปรายผล	104
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก	119
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	120
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	127
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจแบบสอบถามการวิจัย.....	133
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามและขอข้อมูล	137
ประวัติผู้วิจัย	142

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	แสดงสรุปองค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงาน 20
2.2	แสดงสรุปปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กร 30
2.3	แสดงพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 39
2.4	แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 44
3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างการวิจัย ของ Krejcie and Morgan (1970)..... 59
3.2	แสดงกลุ่มตัวอย่างการวิจัย..... 60
3.3	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องได้ค่า IOC 61
3.4	ตัวแปร จำนวนข้อคำถามและค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าครอนบาค ของแบบสอบถาม..... 62
3.5	แสดงการแปลค่าเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 65
4.1	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ 68
4.2	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 69
4.3	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา 69
4.4	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ 70
4.5	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 70
4.6	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร 71
4.7	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงานตามความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	72
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กรตามความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	74
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	75
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	76
4.12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	78
4.13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	79
4.14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	81
4.15 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	82
4.16 ผลการวิเคราะห์ผลต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	84
4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ต่อเดือนของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	85
4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากร ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	86
4.19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	88
4.20 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต่างกัน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยรวมทั้งส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ แตกต่างกัน.....	90
4.22 การตรวจสอบตัวแปรด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	90
4.23 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	91
4.24 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	92
4.25 คำสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของความผูกพันต่อองค์การ โดยรวม ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	93
4.26 การตรวจสอบตัวแปรด้านความผูกพันต่อองค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	94
4.27 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรด้านความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ	94
4.28 แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	95
4.29 คำสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์ถดถอยของพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	96
4.30 การตรวจสอบพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบุคลากรกลุ่ม มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	96
4.31 คำสัมประสิทธิ์การถดถอยพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ บุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.32	<p>แสดงผลสรุปการทดสอบสมมติฐานพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน.....</p>	98
4.33	<p>แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบและไม่ตอบ แบบสอบถามปลายเปิด</p>	99
4.34	<p>แสดงรายละเอียดถึงข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ในการทำงานความผูกพันต่อองค์การ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มมหาวิทยาลัย ราชภัฏ จำนวน 15 คน</p>	99

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	6