

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการธำรงรักษาพนักงานของบริษัทเอบีพี

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงใน () ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในข้อคำถามต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|---|--|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ | () 18- 20 ปี
() 31-40 ปี | () 21-30 ปี
() 41 ปีขึ้นไป |
| 3. สถานภาพสมรส | () โสด
() หย่าร้าง | () สมรส |
| 4. ระดับการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี |
| 5. รายได้ต่อเดือน | () 5,000 - 10,000 บาท
() 15,001 – 20,000 บาท | () 10,001 – 15,000 บาท
() มากกว่า 20,001 ขึ้นไป |
| 6. ประสบการณ์การทำงาน | () ต่ำกว่า 2 ปี
() 6-10 ปี | () 2-5 ปี
() มากกว่า 10 ปี |

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความไว้วางใจ

เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยความไว้วางใจ ในด้านความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา และความไว้วางใจในองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา					
1. ท่านรายงานความผิดพลาดในงานของข้าพเจ้า ต่อผู้บังคับบัญชาแม้จะถูกตำหนิก็ตาม					
2. ท่านแสดงความคิดเห็นในงานต่อผู้บังคับบัญชา แม้ว่าความคิดเห็นของท่านจะไม่ได้รับการพิจารณาก็ตาม					
3. ถ้าผู้บังคับบัญชาให้ท่านรายงานสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ท่านยินดีที่จะอธิบายตามความเป็นจริงแม้ว่าจะถูกตำหนิจากบุคคลอื่น					
4. ท่านรู้สึกว่าจะควรปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความซื่อสัตย์					
5. ท่านรู้สึกว่าจะสามารถพึ่งพาผู้บังคับบัญชาได้เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่คับขัน					
ความไว้วางใจในองค์กร					
6. องค์กรนี้มีกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ที่ดีเยี่ยม					
7. องค์กรนี้ไม่ได้คิดเพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนทั่วทั้งองค์กร					
8. องค์กรนี้ให้ความสนใจต่อความคิดเห็นของท่านอย่างเท่าเทียมและให้เกียรติเหมือนบุคลากรคนอื่นๆ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9. องค์กรนี้ บุคลากรเต็มใจที่จะรับความเสี่ยงต่อความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อการเติบโตขององค์กร					
10. องค์กรนี้บรรจุพนักงานที่มีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน					
11. องค์กรนี้ห่วงอาทรต่อสวัสดิการของพวกเราอย่างมาก					
12. ท่านเชื่อว่าองค์กรนี้จะทำสิ่งที่ดีที่สุดในอนาคตที่ดีของบุคลากรทุกคน					
13. พวกเรารู้สึกมั่นใจอย่างมากในการพัฒนาทักษะที่ได้รับจากการทำงานในองค์กรนี้					
14. องค์กรนี้บุคลากรทุกคนจะพูดแต่ความจริงแม้ว่าจะจะเป็นสิ่งที่ไม่น่ายินดี					
15. ท่านเชื่อมั่นต่อสมรรถนะขององค์กรนี้ในการบรรลุเป้าหมาย					
16. ท่านเชื่อว่ากระบวนการต่างๆ ในองค์กรนี้มีคุณภาพดี					
17. ระบบข้อมูลขององค์กรนี้สนับสนุนต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
18. ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรนี้สนับสนุนต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
19. โดยภาพรวมแล้วองค์กรแห่งนี้มีระดับความไว้วางใจสูง					

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน

เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน ในด้านการขาดงานและเวลาในการทำงาน การลาออกจากงาน การเพิ่มผลผลิต และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การขาดงานและเวลาในการทำงาน					
1. ท่านจะไม่ขาดงานโดยไม่มีเหตุผลหรือไม่มีความจำเป็น					
2. ท่านมาทำงานทันเวลา และพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ทันที					
3. ท่านจะไม่หาโอกาสในการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงาน					
การลาออกจากงาน					
4. ท่านไม่มีความต้องการที่จะย้ายไปปฏิบัติงานในฝ่ายอื่น แม้จะมีปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายงานที่สังกัดอยู่					
5. แม้ว่าจะมีโอกาสย้ายไปปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น แต่ท่านก็ยังคงจะปฏิบัติงานกับบริษัทหัวเว่ย เทคโนโลยี					
การเพิ่มผลผลิต					
6. ความรู้ ความสามารถและความชำนาญของท่านในขณะที่ปฏิบัติงานมีการพัฒนาดีขึ้น					
7. ผลลัพธ์ของการทำงาน เทียบกับเป้าหมายที่วางไว้โดยส่วนใหญ่บรรลุเป้าหมาย					
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน					
8. ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม					
9. ท่านเต็มใจทุกครั้งเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่เป็นข้อความปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความไว้วางใจ
และพฤติกรรมการทำงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....