

| | |
|------------------|--|
| การค้นคว้าอิสระ | ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจและพฤติกรรม การปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด |
| คำสำคัญ | ความไว้วางใจ การปฏิบัติงาน |
| นักศึกษา | รัชพล ลิมพรกุล |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา |
| หลักสูตร | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| คณะ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| ปีการศึกษา | 2559 |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.954

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 280 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test , F-test (One-Way ANOVA) และสถิติวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล มีเพียงเพศที่ต่างกัน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน และ (2) ความไว้วางใจ ทั้งความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา และความไว้วางใจในองค์กร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

| | |
|-----------------------|--|
| TITLE | THE RELATIONSHIP BETWEEN TRUST AND PERFORMANCE BEHAVIOR OF EMPLOYEES IN HUAWEI TECHNOLOGIES (THAILAND) CO.,LTD |
| KEYWORD | TRUST, PERFORMANCE |
| STUDENT | RATCHAPHON LIMPORNKUL |
| ADVISOR | ASSISTANT PROFESSOR NILUBON SIVABROVORN VATANA |
| LEVEL OF STUDY | MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT |
| FACULTY | GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY |
| ACADEMIC YEAR | 2016 |

ABSTRACT

The purposes of this independent research were to study; 1) Performance behavior of employees in Huawei Technologies (Thailand) Co., Ltd. classified by personal factors; and 2) The relationship between trust and performance behavior of employees in Huawei Technologies (Thailand) Co., Ltd. The questionnaire was used to collect data and then test for Reliability of the questionnaire by Cronbach's Alpha Coefficient which was 0.954.

The samples that used in this study were 280 employees who worked in Huawei Technologies (Thailand) co., Ltd. Data were analyzed by using descriptive statistics; such as, frequency, percentage, mean and standard deviation.; and also tested the hypothesis using t-test, F-test (One-Way ANOVA) and Pearson correlation.

The results revealed that; (1) personal factors, only gender were different, have different performance behavior with statistically significant at the 0.05 level, but age, marital status, education, monthly income and work experience was found no different; and (2) trust, both trust in leader and trust in organization were associated with performance behavior with statistically significant at the 0.01 level.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและแนะนำ ช่วยเหลือ อีกทั้งยังดูแลและตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ด้วยความห่วงใยและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกทราบซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงานบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการจัดกระทำการค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาได้ขอขอบคุณ บิดามารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง และบุคคลท่านอื่นๆ ทุกคน ที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจและผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษากราบขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

รัชพล ลิ้มพรกุล

2560