

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย.....	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	8
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
2.4 งานเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	31
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	31
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.3 เครื่องมือการวิจัย.....	32
3.4 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	35
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	35
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายขาย โดยพิจารณาจากความถี่(Frequency) และร้อยละ (Percentage).....	38
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความไว้วางใจ โดยพิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	41
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	45
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล (ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน) ต่างกัน ที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด แยกต่างหาก โดยพิจารณาจากค่า t-test และ F-test.....	47
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน ความไว้วางใจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient).....	50
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความไว้วางใจ พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยพิจารณาจากความถี่ (Frequency).....	52

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
5	สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	54
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	54
	5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	58
	5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้.....	67
	5.4 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	67
	บรรณานุกรม.....	69
	ภาคผนวก.....	74
	ประวัติผู้วิจัย.....	80

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 38
4.2	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 38
4.3	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ สมรส..... 39
4.4	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 39
4.5	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน. 40
4.6	แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน..... 40
4.7	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไว้วางใจ ด้านความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชา..... 42
4.8	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไว้วางใจ ด้านความไว้วางใจในองค์กร..... 42
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของความไว้วางใจ..... 44
4.10	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรม การปฏิบัติงานเป็นรายด้าน..... 46
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของพฤติกรรมการทำงาน..... 46
4.12	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีเพศต่างกัน..... 47
4.13	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีอายุต่างกัน..... 47
4.14	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน..... 48
4.15	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน..... 48
4.16	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน..... 49
4.17	แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงาน ที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน..... 49
4.18	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจโดยรวมกับพฤติกรรมการทำงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน..... 50
4.19	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชากับพฤติกรรม การทำงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน..... 51

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในองค์การกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน.....	51
4.21	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	52
4.22	สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความไว้วางใจ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และอื่นๆ.....	53
5.1	สรุปผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด.....	57
5.2	สรุปผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด.....	57

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
2.1 ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในโมเดลพฤติกรรมองค์การ.....	19