

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลุบล ศิววรวัฒนา กรรมการสอบ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและ แนะนำ ช่วยเหลือ อีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มที่ทำให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงานบริษัทไทยศรีทอง จำกัด ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการศึกษา ในเรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

ชนิษฐา ชนะกุล

2559

สารบัญ

| | |
|---|-------------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | III |
| กิตติกรรมประกาศ..... | V |
| สารบัญ..... | VI |
| สารบัญตาราง..... | VII |
| สารบัญภาพ..... | IX |
| บทที่ | หน้า |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา..... | 2 |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา..... | 2 |
| 1.4 สมมติฐานการศึกษา..... | 3 |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 3 |
| 1.6 นิยามศัพท์..... | 3 |
| 1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 4 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6 |
| 2.1 แนวคิดและทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน..... | 6 |
| 2.1.1 ความหมายคุณภาพชีวิตในการทำงาน..... | 6 |
| 2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน..... | 7 |
| 2.2 แนวคิดและทฤษฎีความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร..... | 10 |
| 2.2.1 ความหมายความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร..... | 10 |
| 2.2.2 แนวคิดความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร..... | 11 |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 13 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 17 |
| 3.1 การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร..... | 17 |
| 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 17 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 21 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 21 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 22 |
| 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 23 |
| 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 23 |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 23 |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 51 |
| 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 51 |
| 5.2 การอภิปรายผลการค้นคว้าอิสระ..... | 55 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะการค้นคว้าอิสระจากประเด็นที่ค้นพบ..... | 61 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งต่อไป..... | 62 |
| บรรณานุกรม..... | 63 |
| ภาคผนวก..... | 70 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... | 71 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 76 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... | 21 |
| 4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่วงอายุ..... | 21 |
| 4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพสมรส..... | 22 |
| 4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา..... | 22 |
| 4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน..... | 23 |
| 4.6 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม..... | 24 |
| 4.7 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ..... | 25 |
| 4.8 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านสามารถพัฒนาความสามารถของบุคคล..... | 26 |
| 4.9 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน..... | 27 |
| 4.10 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกัน หรือการบูรณาการทางสังคม..... | 28 |
| 4.11 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประชาธิปไตยในองค์กร..... | 29 |
| 4.12 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว..... | 30 |
| 4.13 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องทางสังคม..... | 31 |
| 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของคุณภาพชีวิต ในการทำงาน..... | 32 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.13 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพ ชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องทางสังคม..... | 31 |
| 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของคุณภาพชีวิต ในการทำงาน..... | 32 |
| 4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ ผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านจิตใจ..... | 33 |
| 4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ ผูกพันต่อองค์กรด้านความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร..... | 34 |
| 4.17 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ ผูกพันต่อองค์กรด้านความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว..... | 35 |
| 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมของความผูกพัน ต่อองค์กร..... | 36 |
| 4.19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ที่มีเพศแตกต่างกัน..... | 36 |
| 4.20 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน..... | 37 |
| 4.21 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน..... | 52 |
| 4.22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน..... | 38 |
| 4.23 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน..... | 39 |
| 4.24 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันของ บุคลากรที่มีต่อองค์กร..... | 40 |
| 4.25 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน..... | 41 |