

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา โรงงานผลิตอาหารแห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงงานผลิตอาหาร ในจังหวัดนครราชสีมา

ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นหรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการและจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่าน

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 21 – 30 ปี () 2. 31 – 40 ปี () 3. 41 – 50 ปี () 4. 51 – 60 ปี

3. ระดับตำแหน่งหน้าที่งาน

() 1. ผู้จัดการ () 2. หัวหน้างาน () 3. พนักงาน

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่การเข้าทำงานบริษัทปัจจุบัน)

() 1. 1 - 5 ปี () 2. 6 - 10 ปี () 3. 11 - 15 ปี () 4. 16 - 20 ปี () 5. มากกว่า 20 ปี

5. รายได้รวม เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,000 – 20,000 บาท () 3. 20,001 – 30,000 บาท

() 4. 30,001 – 40,000 บาท () 5. 40,001 – 50,000 บาท () 6. 50,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำ

คำชี้แจง: แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 10 ข้อ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อลักษณะงานที่ทำ โปรดเลือกระดับคะแนน 1-5 ในคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1. ความหลากหลายของทักษะ					
1.1 งานของท่านจำเป็นต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความชำนาญที่หลากหลาย ในการปฏิบัติจึงจะสามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
1.2 งานที่ท่านได้รับมอบหมายในแต่ละวันเป็น งานที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน					
2. ความมีเอกลักษณ์ของงาน					
2.1 ท่านสามารถระบุงานที่รับผิดชอบอยู่มี ลักษณะขั้นตอนวิธีการทำงาน จนเห็นผลสำเร็จ ได้อย่างไร					
2.2 ท่านทราบวัตถุประสงค์ในการได้รับ มอบหมายงานทุกครั้งเพื่อจะได้กำหนด กระบวนการและวิธีการอย่างเหมาะสม					
3. ความสำคัญของงาน					
3.1 งานที่ท่านทำ เป็นประโยชน์ทั้งต่อหน่วยงาน ภายใน ภายนอกและบริษัท					

3.2 งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญต่อ ผลประโยชน์ขององค์กร					
4. ความมีอิสระในการทำงาน					
4.1 ท่านสามารถวางแผนปฏิบัติงานในส่วนที่ ท่านรับผิดชอบได้ด้วยตนเอง					
4.2 ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองใน การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ทันที					
5. ผลสะท้อนจากงาน					
5.1 หัวหน้างานได้แจ้งผลการทำงานตามเกณฑ์ การประเมินที่ได้กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ					
5.2 ท่านได้รับทราบผลการทำงานของตนเองทั้ง ในด้าน ความสำเร็จของงาน และความผิดพลาดที่เกิดขึ้น					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานของหัวหน้างานของท่าน

คำชี้แจง: แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 29 ข้อ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้สึกของท่านที่มีต่อลักษณะการทำงานของหัวหน้างานของท่าน โปรดเลือกระดับคะแนน 1-5 ในคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1. การที่ผู้นำประพฤติตนเป็นแบบอย่าง					
1.1 สามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาและเป็นที่ ยอมรับของผู้ร่วมงาน					

1.2 สามารถทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงานกัน					
1.3 สามารถสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ร่วมงานได้					
1.4 เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มองโลกในแง่ดี และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน					
1.5 สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้					
1.6 เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกล มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ					
1.7 สามารถแสดงความมั่นใจในการที่จะเอาชนะอุปสรรคที่เกิดขึ้น					
1.8 สามารถระบุจุดประสงค์หลักในการทำงานของผู้ร่วมงานได้อย่างชัดเจน					
2. ผู้นำสร้างแรงบันดาลใจ					
2.1 มีความเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
2.2 สามารถจูงใจให้ผู้ร่วมงานมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน					
2.3 สามารถกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานมีกำลังใจในการทำงาน					
2.4 สามารถสร้างความคาดหวังในความสำเร็จของงานแก่ผู้ร่วมงาน					
2.5 มีความตั้งใจในการทำงานอย่างแน่วแน่					
2.6 มีวิธีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานมีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน					
2.7 สามารถถ่ายทอดความคิดที่สำคัญเกี่ยวกับค่านิยมและความเชื่อถือ					

2.8 สามารถปฏิบัติตนให้ผู้ร่วมงานเคารพและศรัทธา					
3. ส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่ม					
3.1 สามารถกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเห็นแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา					
3.2 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆ อย่างเต็มที่					
3.3 ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานรู้จักวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เหตุผลและข้อมูลหลักฐาน					
3.4 สนับสนุนวิธีการทำงาน หรือวิธีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการใหม่ๆ					
3.5 มอบหมายงานที่ท้าทายความสามารถของผู้ร่วมงาน					
3.6 สามารถตรวจสอบข้อสันนิษฐานของปัญหาที่สำคัญว่ามีความเหมาะสมหรือไม่					
3.7 ให้อิสระแก่ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
4. การมอบหมายงานที่ท้าทายให้แก่พนักงาน					
4.1 ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและพัฒนาจุดด้อยของตนเองอยู่เสมอ					
4.2 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล					
4.3 ให้ความสนใจแก่ผู้ร่วมงานเท่าเทียมกันโดยปราศจากอคติใดๆ					
4.4 วิเคราะห์ความต้องการและความสามารถของผู้ร่วมงานได้					
4.5 รับฟังเรื่องราวของผู้ร่วมงานอย่างตั้งใจ					
4.6 มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

คำชี้แจง: แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 10 ข้อ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้สึกของท่านที่มีต่อการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โปรดเลือกระดับคะแนน 1-5 ในคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ					
1.1 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านให้เงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่น ๆ เช่น โบนัส ค่าล่วงเวลา เบี้ยขยันแก่ท่านอย่างเหมาะสมและเป็นที่น่าพอใจ					
1.2 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ให้แก่ท่านและพนักงานอย่างเพียงพอและเป็นที่น่าพอใจ					
2. ด้านโอกาสก้าวหน้า					
2.1 ท่านคิดว่าท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนจากองค์กรให้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
2.2 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านส่งเสริมให้ท่านได้มีโอกาสก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ หรือสายงานอื่น ๆ					
3. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
3.1 ท่านคิดว่าองค์กรเห็นความสำคัญของท่าน ต้องการที่จะธำรงรักษาท่านไว้ และท่านสามารถทำงานในองค์กรนี้ได้อย่างมั่นคง					

3.2 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง มีคนงานก้าวหน้า และมีโอกาสเติบโตได้ในอนาคต					
4. ด้านจิตวิทยาสังคม					
4.1 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีความเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดีและปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ					
4.2 ท่านคิดว่าท่านได้ทำงานในองค์กรที่มีเกียรติได้ทำงานที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรและสังคม					
5. ด้านสภาพการทำงาน					
5.1 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านจัดให้ท่านได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ทำให้ท่านทำงานได้อย่างมีความสุข ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ไม่มีความกดดันและความเครียด					
5.2 ท่านคิดว่าองค์กรของท่านให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จะช่วยส่งเสริมให้ท่านได้ทำงานอย่างสะดวกสบาย					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง: แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 16 ข้อ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้สึกของท่านที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โปรดเลือกระดับคะแนน 1-5 ในคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อย 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1. ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ					
1.1 ท่านได้รับรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพตามสภาพเศรษฐกิจ					
1.2 ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน					
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
2.1 หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้-ความสะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
2.2 หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยป้องกันอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					
3. ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร					
3.1 งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทนายความสามารถช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงาน					
3.2 งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกรู้สึกทำทนายและมีคุณค่าในการทำงาน					
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
4.1 ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
4.2 ท่านรู้สึกว่าเป็นบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทนายรวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					

5. ด้านการบูรณาการทางสังคม					
5.1 ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
5.2 ท่านได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
6. ด้านธรรมเนียมในองค์กร					
6.1 ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
6.2 ท่านมีความรู้สึกว่าได้รับการประเมินผลการทำงานที่โย่งไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตส่วนตัว					
7.1 ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาของครอบครัว					
7.2 ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
8. ด้านการเกี่ยวข้องกับสังคม					
8.1 ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
8.2 หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรือ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง: แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 8 ข้อ เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของท่าน โปรดเลือกระดับคะแนน 1-5 ในคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับน้อยที่สุด 2 หมายถึง เห็นด้วยกับ

ข้อความนั้นใน ระดับน้อย 3 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับปานกลาง 4 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมาก 5 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นใน ระดับมากที่สุด

รายละเอียด	สำเร็จ มาก ที่สุด	สำเร็จ มาก	สำเร็จ ปาน กลาง	สำเร็จ น้อย	สำเร็จ น้อย ที่สุด
1. ด้านคุณภาพของงาน					
1.1 ท่านสามารถทำงานตรงตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง					
1.2 ท่านทำงานอย่างมีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้					
2. ด้านปริมาณของงาน					
2.1 ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณตามความคาดหวังของบริษัท					
2.2 ท่านสามารถทำงานได้ปริมาณมาก					
3. ด้านเวลา					
3.1 ท่านใช้เวลาในการทำงานเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
3.2 ท่านสามารถทำงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
4. ด้านค่าใช้จ่าย					
4.1 ท่านทำงานโดยใช้ทรัพยากรต่างๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างประหยัด					
4.2 ท่านเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่ช่วยลดต้นทุนในการทำงานลงโดยยังได้รับผลงานตามต้องการ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....